



**กรมโรงงานอุตสาหกรรม**  
DEPARTMENT OF INDUSTRIAL WORKS

**แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมโรงงานอุตสาหกรรม**

**พ.ศ. 2566 - 2570**

กรมโรงงานอุตสาหกรรม

มิถุนายน 2567

## คำนำ

กรมโรงงานอุตสาหกรรมมีพันธกิจสำคัญในด้านบริหารจัดการ การกำกับดูแลธุรกิจอุตสาหกรรม ให้มีการประกอบกิจการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีความปลอดภัยตามกรอบของกฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศ ส่งเสริม สนับสนุนธุรกิจอุตสาหกรรมให้มีการประกอบกิจการด้านการบริหารจัดการการผลิต การแปลงสินทรัพย์เป็นทุน การจัดการพลังงาน การจัดการมลพิษและวัตถุอันตราย ด้วยเทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและสังคมอย่างยั่งยืน และพัฒนาสมรรถนะองค์กรและบุคลากร ซึ่งกรมโรงงานอุตสาหกรรมมีเป้าหมายขับเคลื่อนองค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล จึงได้จัดทำ แผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. 2566 - 2570 ของกรมโรงงานอุตสาหกรรมขึ้น เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ ด้านดิจิทัลของกรมโรงงานอุตสาหกรรมสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงาน ด้านต่าง ๆ เพื่อให้บริการเจ้าหน้าที่ ผู้ประกอบการ ประชาชน รวมถึงหน่วยงานต่าง ๆ เกิดการบูรณาการ การใช้งาน ระบบ ข้อมูล และโครงสร้างพื้นฐานทางด้านดิจิทัลร่วมกันได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพ

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. 2566 - 2570 ฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นสอดคล้องและเชื่อมโยง กับยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผนระดับชาติ รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการขับเคลื่อน องค์กร สนับสนุนการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล รวมทั้งผลักดันแผนงานหรือโครงการ ที่สำคัญ ตอบสนองต่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และมุ่งเน้นการปฏิรูปองค์กร พัฒนาการ ให้บริการภาครัฐที่ทันสมัย ตอบสนองต่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

กรมโรงงานอุตสาหกรรม

มิถุนายน 2567

## บทสรุปผู้บริหาร

พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐขับเคลื่อนการบริหารงานไปสู่ระบบดิจิทัลและสามารถยกระดับการให้บริการประชาชนให้มีความสะดวกและเปิดเผยมากขึ้น

เพื่อให้การปฏิบัติงานกรมโรงงานอุตสาหกรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานเพื่อก้าวสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน ดังนั้น กรมโรงงานอุตสาหกรรมจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี โดยมีวิสัยทัศน์ คือ **“องค์กรเป็นเลิศด้านดิจิทัล มุ่งพัฒนาเปลี่ยนผ่านเพื่อบริการที่ทันสมัย”** และกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ข้างต้นไว้ 4 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่สมัย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีจัดทำขึ้นมาเพื่อเป็นกรอบแนวทางปฏิบัติงาน สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรมต่อไป

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	
บทสรุปผู้บริหาร	
ส่วนที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญ .....	1
1.2 วัตถุประสงค์ .....	1
ส่วนที่ 2 ความสอดคล้อง เชื่อมโยง กับนโยบาย แผนระดับต่าง ๆ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง.....	1
2.1 นโยบายรัฐบาล .....	2
2.2 ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580).....	5
2.3 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570).....	9
2.4 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ.2561-2580).....	14
2.5 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2566-2570).....	25
2.6 แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี ของกระทรวงอุตสาหกรรม (พ.ศ. 2566-2570).....	35
2.7 แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงอุตสาหกรรม (พ.ศ. 2566-2570).....	36
2.8 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง .....	39
2.9 การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมโรงงานอุตสาหกรรม.....	51
ส่วนที่ 3 สารสำคัญของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (พ.ศ. 2566-2570) ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม.....	55
3.1 สถานการณ์ ปัญหา และความสำคัญในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมโรงงานอุตสาหกรรม.....	55
3.2 สารสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (พ.ศ. 2566 - 2570).....	56
3.3 ทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (พ.ศ. 2566 - 2570) .....	58
3.4 ยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (ปี พ.ศ. 2566 - 2570).....	59
ส่วนที่ 4 แนวทาง/กลไกในการขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ.....	64
4.1 การขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติ.....	64
4.2 การติดตามและประเมินผล .....	65
ภาคผนวก ก.....	66
การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis).....	67
ภาคผนวก ข.....	71
แผนงาน/โครงการที่สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของกรมโรงงานอุตสาหกรรม.....	72

## สารบัญรูป

รูป	หน้า
รูปที่ 1 การเชื่อมโยงกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง .....	4
รูปที่ 2 ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ.....	6
รูปที่ 3 การเชื่อมโยงนโยบายและแผนระดับชาติ (แผนระดับที่ 2) .....	8
รูปที่ 4 ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทยในระยะเวลา 20 ปี .....	15
รูปที่ 5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม .....	16
รูปที่ 6 นโยบายกระทรวงอุตสาหกรรม MIND .....	52
รูปที่ 7 การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมโรงงานอุตสาหกรรม .....	53
รูปที่ 8 ความเชื่อมโยงแผนระดับชาติสู่แผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับด้านดิจิทัล กรมโรงงานอุตสาหกรรม....	54
รูปที่ 9 ทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (พ.ศ. 2566 - 2570).....	58
รูปที่ 10 ยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (ปี พ.ศ. 2566 - 2570).....	59

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 1 ความเชื่อมโยงและความสอดคล้องนโยบายคณะรัฐมนตรีกับหน้าที่ของรัฐตามรัฐธรรมนูญ .....	3
ตารางที่ 2 ความเชื่อมโยงและความสอดคล้องนโยบายคณะรัฐมนตรีกับยุทธศาสตร์ชาติ.....	3
ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis) .....	67
ตารางที่ 4 การกำหนดกลยุทธ์ (TOWS Matrix).....	68

## แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมโรงงานอุตสาหกรรม (พ.ศ. 2566 - 2570)

### ส่วนที่ 1 บทนำ

#### 1.1 ที่มาและความสำคัญ

ด้วยรัฐบาลตระหนักถึงความสำคัญของการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล จึงได้มีการตราพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 เพื่อขับเคลื่อนประเทศให้เกิดการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน และยกระดับการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐให้อยู่ในระบบดิจิทัล โดยกำหนดหน่วยงานภาครัฐ จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล เพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และเป็นกรอบการพัฒนาและแผนงานของประเทศ

ในการนี้กรมโรงงานอุตสาหกรรม มีภารกิจหน้าที่เกี่ยวกับ การพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมโดยการส่งเสริม สนับสนุน กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม เพื่อผลักดันให้ธุรกิจอุตสาหกรรมมีศักยภาพในการแข่งขัน พัฒนาอย่างยั่งยืน เป็นที่ยอมรับของสากล โดยเน้นด้านเทคโนโลยีการผลิตสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย การอนุรักษ์พลังงาน วัตถุอันตราย และสารเคมี เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและพันธกรณีตามข้อตกลงระหว่างประเทศ จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. 2566 - 2570 โดยพิจารณาความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนระดับชาติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

#### 1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาบริการดิจิทัลของกรมโรงงานอุตสาหกรรมที่มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ สามารถอำนวยความสะดวกในการให้บริการและเป็นที่ยอมรับของประชาชน
2. เพื่อเป็นแนวทางสนับสนุนให้กรมโรงงานอุตสาหกรรมนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการยกระดับการบริหารจัดการและดำเนินงานให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัว มีการบูรณาการแบบไร้รอยต่อ เปิดเผย โปร่งใสตรวจสอบได้ และสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน
3. เพื่อให้สอดคล้องตามกรอบพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

### ส่วนที่ 2 ความสอดคล้อง เชื่อมโยง กับนโยบาย แผนระดับต่าง ๆ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทำให้หน่วยงานภาครัฐจะต้องตระหนักถึงกระแสของการขับเคลื่อน (Drive Force) ที่จะนำสู่การเปลี่ยนแปลงทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยเฉพาะอย่างยิ่งสถานการณ์ในปัจจุบันที่ไม่มีความแน่นอนที่โลกกำลังตกอยู่ในสภาวะที่ผันผวนที่เรียกว่า “Disruption” ที่เกิดจากความผันผวนด้านเทคโนโลยี “Disruptive Technology” หน่วยงานภาครัฐจึงต้องปรับแผนยุทธศาสตร์เพื่อการรับการเปลี่ยนแปลงที่ทันต่อสถานการณ์ กรมโรงงานอุตสาหกรรมหน่วยงานภาครัฐ

ที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทยในความรับผิดชอบขับเคลื่อนภาคอุตสาหกรรมของประเทศ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลจึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่จะช่วยให้การขับเคลื่อนบรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัล จึงมีความสำคัญที่จะกำหนดการทบทวนใหม่ เพื่อความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับแผนระดับต่าง ๆ มีบทสรุปที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

## 2.1 นโยบายรัฐบาล

ตามที่ได้มีประกาศพระบรมราชโองการแต่งตั้งนายกรัฐมนตรี (นายเศรษฐา ทวีสิน) เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2566 และแต่งตั้งรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2566 ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้กำหนดนโยบายการบริหารราชการแผ่นดินที่ยึดมั่นการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขโดยมีความสอดคล้องกับหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ และหมวด 6 แนวนโยบายแห่งรัฐตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ตลอดจนยุทธศาสตร์ชาติ พุทธศักราช 2561 - 2580 โดยคณะรัฐมนตรีได้แถลงนโยบายต่อรัฐสภาให้ทราบถึงเจตนารมณ์ ยุทธศาสตร์ และนโยบายของรัฐบาล โดยมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐด้วยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาเพิ่มประสิทธิภาพ ปรับปรุงการทำงานของภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล ทำให้ประชาชนสามารถได้รับการบริการจากรัฐได้สะดวกมากยิ่งขึ้น ดังนี้

1) การแก้ไขปัญหาทั้งในภาคเกษตร ธุรกิจ รวมถึงมาตรการช่วยประคองภาระหนี้สินและต้นทุนทางการเงินสำหรับภาคประชาชนที่ครอบคลุมถึงผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่ได้รับผลกระทบจากโควิด - 19

2) การส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจใหม่ อาทิ การพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล อุตสาหกรรมเทคโนโลยีขั้นสูง อุตสาหกรรมสีเขียว และอุตสาหกรรมความมั่นคงของประเทศ รวมทั้งการวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมในประเทศ เพื่อให้เป็นเครื่องยนต์ใหม่ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ และยกระดับศักยภาพการแข่งขันของประเทศ รวมไปถึงการพัฒนาต่อยอดเขตเศรษฐกิจพิเศษ และระเบียงเศรษฐกิจทั้ง 4 ภาค ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ตลอดจนการพัฒนาพื้นที่และเมืองให้เป็นไปตามผังเมืองที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน เพื่อให้เกิดการกระจายความเจริญและกิจกรรมทางเศรษฐกิจไปสู่ภูมิภาค

3) ส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจใหม่ในประเทศ รัฐบาลจะจัดทำ Matching Fund ซึ่งเป็นการลงทุนร่วมกันระหว่างรัฐบาลและเอกชน เพื่อลงทุนพัฒนา Start-up ที่มีศักยภาพ ให้เติบโตและแข่งขันได้ในระดับโลก สร้างความแข็งแกร่งของธุรกิจใหม่ และรัฐบาลจะสนับสนุนตลาดทุนเพื่อสร้างความมั่นใจให้นักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

4) ลดความเหลื่อมล้ำในสังคมไทย การส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีสำหรับทุกคน สร้างการแข่งขันที่เป็นธรรม ควบคู่กับการสร้างสันติภาพและการปกป้องสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ รัฐบาลจะสานต่อนโยบาย Carbon Neutrality เพื่อให้ประเทศไทยเป็นผู้นำของอาเซียน ในด้านการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่ชั้นบรรยากาศ การพัฒนาที่ยั่งยืนจะเปิดประตูบานใหญ่สู่การค้าโลก ซึ่งเป็นโอกาสสำคัญของประเทศไทย ภายใต้กฎกติกาใหม่ที่สำคัญต่อการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม



และรัฐบาลจะให้การพัฒนาที่ยั่งยืนเป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ทั้งในภาคการผลิต ภาคบริการ และภาคการเงิน

5) คู่มือรักษาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมของประเทศซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ และส่งผลต่อสุขภาพของประชาชน ส่งเสริมและเร่งฟื้นฟูความสมบูรณ์ของดินและน้ำ คืบสู่ธรรมชาติ รักษาความสมดุลของระบบนิเวศและอนุรักษ์ความหลากหลายพันธุ์สัตว์ป่า แก้ไขปัญหาความเสื่อมโทรม และมลภาวะเพื่อคืนสิ่งแวดล้อมที่ดีให้แก่คนไทย พร้อมทั้งวางแผนรับมือและป้องกันวิกฤตด้านสิ่งแวดล้อมที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคต แก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่เป็นวาระแห่งชาติโดยเฉพาะเรื่องฝุ่นควัน PM 2.5 ที่ทวีความรุนแรงขึ้นทุกปี และส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนทุกคนด้วยการสร้างแรงจูงใจทางเศรษฐกิจ ทั้งทางบวกและ ทางลบในภาคเกษตรกรรม ใช้ข้อมูลจากดาวเทียมเพื่อประเมินผลและติดตามการบังคับใช้กฎหมาย รวมถึง การสร้างความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยสามารถสรุป ความเชื่อมโยงและความสอดคล้องนโยบายคณะรัฐมนตรีกับหน้าที่ของรัฐตามรัฐธรรมนูญดังตาราง

**ตารางที่ 1 ความเชื่อมโยงและความสอดคล้องนโยบายคณะรัฐมนตรีกับหน้าที่ของรัฐตามรัฐธรรมนูญ**

หมวด 5 หน้าที่ของรัฐตามรัฐธรรมนูญแห่ง ราชอาณาจักรไทย	นโยบายของรัฐบาล
มาตรา 59 รัฐต้องเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะ ในครอบครองของหน่วยงานของรัฐที่มีใช้ข้อมูลเกี่ยวกับ ความมั่นคงของรัฐหรือเป็นความลับของทางราชการ ตามที่กฎหมายบัญญัติ และต้องจัดให้ประชาชนเข้าถึง ข้อมูลหรือข่าวสารดังกล่าวได้โดยสะดวก	รัฐบาลจะใช้เทคโนโลยี ที่ทันสมัยมาเพิ่มประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่าย สร้างความโปร่งใส และปรับปรุง การทำงานของภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล

**ตารางที่ 2 ความเชื่อมโยงและความสอดคล้องนโยบายคณะรัฐมนตรีกับยุทธศาสตร์ชาติ**

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	นโยบายของรัฐบาล
1. ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางตอบสนอง ความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส โดย (1) การให้บริการสาธารณะของภาครัฐ ได้มาตรฐานสากลและเป็นระดับแนวหน้า ของ ภูมิภาค และ (2) ภาครัฐมีความเชื่อมโยง ในการ ให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาประยุกต์ใช้	การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาเพิ่มประสิทธิภาพ ปรับปรุงการทำงานของภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล ทำให้ประชาชน สามารถได้รับการบริการจากรัฐได้ สะดวกมากยิ่งขึ้น
2. ภาครัฐมีขนาดเล็กลง เหมาะสมกับภารกิจส่งเสริม ให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนา	การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาเพิ่มประสิทธิภาพ ปรับปรุงการทำงานของภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	นโยบายของรัฐบาล
ประเทศ โดย (1) ภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสม (2) ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ และ (3) ส่งเสริมการกระจายอำนาจและสนับสนุน บทบาทชุมชนท้องถิ่นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหน่วยงานที่มีสมรรถนะสูง ตั้งอยู่บนหลักธรรมาภิบาล	ทำให้ประชาชน สามารถได้รับการบริการจากรัฐได้สะดวกมากยิ่งขึ้น
3. ภาครัฐมีความทันสมัย โดย (1) องค์กรภาครัฐมีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับบริบทการพัฒนาประเทศ และ (2) พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย	การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาเพิ่มประสิทธิภาพปรับปรุงการทำงานของภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล ทำให้ประชาชน สามารถได้รับการบริการจากรัฐได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบายและแผนระดับชาติระดับต่าง ๆ



รูปที่ 1 การเชื่อมโยงกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง

## การเชื่อมโยงนโยบายและแผนระดับชาติ (แผนระดับที่ 1)

### 2.2 ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) กำหนดวิสัยทัศน์ประเทศ คือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมีเป้าหมายการพัฒนาประเทศ คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติพัฒนาคนในทุกมิติ และในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคมสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม โดยการประเมินผลการพัฒนาตามยุทธศาสตร์แบ่งออกเป็น 6 ยุทธศาสตร์ โดยมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาเพิ่มประสิทธิภาพปรับปรุงการทำงานของภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล ทำให้ประชาชน สามารถได้รับการบริการจากรัฐได้สะดวกมากยิ่งขึ้น คือ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

#### ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน และประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาท ภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการ ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงาน ให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล เข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยง ถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วน เข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยทุกภาคส่วนในสังคมต้องร่วมกันปลูกฝังค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต ความมั่งคั่ง และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างสิ้นเชิง นอกจากนี้ กฎหมายต้องมีความชัดเจน มีเพียงเท่าที่จำเป็น มีความทันสมัย มีความเป็นสากล มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำและเอื้อต่อการพัฒนา โดยกระบวนการยุติธรรมมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวกตามหลักนิติธรรม รวมทั้ง ต้องมีการพัฒนาระบบบริหารจัดการบุคลากรภาครัฐที่สามารถจูงใจและดึงดูดให้คนดีคนเก่งเข้ามาร่วมพลังการทำงานที่มีความมุ่งมั่นและมีแรงบันดาลใจในการที่จะร่วมกันพลิกโฉมประเทศไปสู่เป้าหมายที่พึงประสงค์

## ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบ การบริหารจัดการภาครัฐ

### ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม



ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงาน  
ที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม  
ตอบสนองความต้องการของประชาชน  
ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส



ภาครัฐมีขนาดที่เล็กกลง  
พร้อมปรับตัว  
ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง



ภาครัฐมีความโปร่งใส  
ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ



กระบวนการยุติธรรม  
เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม  
ของประเทศ

### รูปที่ 2 ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประกอบด้วย 8 ประเด็น ได้แก่

1. ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส โดย
  - (1) การให้บริการสาธารณะของภาครัฐ ได้มาตรฐานสากลและเป็นระดับแนวหน้าของภูมิภาค
  - (2) ภาครัฐมีความเชื่อมโยง ในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้
2. ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมาย และเชื่อมโยงการพัฒนา ในทุกระดับทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่ โดย
  - (1) ให้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ
  - (2) ระบบการเงินการคลังประเทศ สนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ
  - (3) ระบบติดตามประเมินผลที่สะท้อน การบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติในทุกระดับ
3. ภาครัฐมีขนาดเล็กกลง เหมาะสมกับภารกิจ ส่งเสริมให้ประชาชนและ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการ พัฒนาประเทศ โดย
  - (1) ภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสม
  - (2) ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ

(3) ส่งเสริมการกระจายอำนาจ และสนับสนุนบทบาทชุมชนท้องถิ่นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มี สมรรถนะสูง ตั้งอยู่บนหลักธรรมาภิบาล

4. ภาครัฐมีความทันสมัยโดย

(1) องค์กรภาครัฐมีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับ บริบทการพัฒนาประเทศ

(2) พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย

5. บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

(1) ภาครัฐมีการบริหารกำลังคนที่มี ความคล่องตัว ยึดระบบคุณธรรม

(2) บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อ ประชาชน มีคุณธรรม และมีการพัฒนาตามเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ

6. ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดย

(1) ประชาชนและภาคีต่าง ๆ ในสังคมร่วมมือกันในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(2) บุคลากรภาครัฐยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต

(3) การปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบมีประสิทธิภาพมีความเด็ดขาด เป็นธรรม และตรวจสอบได้

(4) การบริหารจัดการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่าง เป็นระบบแบบบูรณาการ

7. กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น โดย

(1) ภาครัฐจัดให้มีกฎหมายที่สอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลง

(2) มีกฎหมายเท่าที่จำเป็น

(3) การบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ เท่าเทียม มีการเสริมสร้างประสิทธิภาพการใช้กฎหมาย

8. กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชน โดยเสมอภาค โดย

(1) บุคลากรและหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมเคารพและยึดมั่นในหลักประชาธิปไตยเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ที่พึงได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม

(2) ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม มีบทบาทเชิงรุกร่วมกันในทุกขั้นตอนของการค้นหาความจริง

(3) หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมทั้งทางแพ่ง อาญา และปกครองมีเป้าหมายและยุทธศาสตร์ร่วมกัน

(4) ส่งเสริมระบบยุติธรรมทางเลือก ระบบยุติธรรมชุมชน และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการยุติธรรม

(5) พัฒนามาตรการอื่นแทนโทษทางอาญา

**เป้าหมาย**

1. ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

2. ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

### 3. ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยและประพฤติมิชอบ

#### ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 1 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ

ตัวชี้วัดที่ 2 ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ

ตัวชี้วัดที่ 3 ระดับความโปร่งใส การทุจริต ประพฤติมิชอบ

ตัวชี้วัดที่ 4 ความเสมอภาคในกระบวนการยุติธรรม

#### การเชื่อมโยงนโยบายและแผนระดับชาติ (แผนระดับที่ 2)



รูปที่ 3 การเชื่อมโยงนโยบายและแผนระดับชาติ (แผนระดับที่ 2)

## 2.3 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) จัดทำขึ้นภายใต้กรอบแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ซึ่งอยู่ในช่วงเวลาที่ทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย อยู่ในสภาวะที่ต้องเผชิญกับความท้าทายจากภายนอกและภายในประเทศที่มีความผันแปรสูงและมีแนวโน้มจะทวีความรุนแรงมากขึ้นในอนาคต ทั้งที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และข้อจำกัดของโครงสร้างภายในประเทศที่ยังคงรอการปรับปรุงแก้ไขในหลายมิติ โดยยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่สอดคล้อง กับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลก (Sustainable Development Goals: SDGs) ซึ่งเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาภาคธุรกิจดิจิทัลที่ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ มิติที่ 4 ปัจจัยผลักดันการพลิกโฉมประเทศ ที่หมุดหมายที่ 13 ไทยมีภาครัฐ ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

### สถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง

ภาครัฐเป็นกลไกหลักกลไกหนึ่งในการดูแลประชาชนให้กินดีอยู่ดี สามารถประกอบอาชีพได้ และขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ โดยมีหน้าที่และบทบาทสำคัญในการให้บริการประชาชน และการนำนโยบายสาธารณะ แผนการพัฒนาประเทศ และกฎหมายสู่การปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรม โดยปัจจัยสำคัญของความสำเร็จของภาครัฐในการดำเนินการดังกล่าวจำเป็นต้องอาศัยภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ภาครัฐจะต้องปรับตัวให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว สถานการณ์ความไม่แน่นอนและมีความซับซ้อนเพิ่มมากขึ้น ส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐจำนวนมากที่มีการทำงานซ้ำซ้อนกัน ขาดการบูรณาการการทำงานร่วมกันส่งผลให้การทำงานและการให้บริการของภาครัฐมักเกิดปัญหาความล่าช้า ไม่ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนการให้บริการไม่ครอบคลุมพื้นที่อย่างทั่วถึง

สาเหตุที่สำคัญคือการที่โครงสร้างพื้นฐานและกระบวนการทำงานของหน่วยงานของรัฐ ยังไม่สนับสนุนการทำงานรัฐบาลดิจิทัลแบบครบวงจร โดยหน่วยงานภาครัฐขาดการจัดเก็บและการเชื่อมโยง ข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลที่เป็นระบบและบูรณาการ ส่งผลให้การจัดเก็บข้อมูลมีความซ้ำซ้อน กระจัดกระจาย ไม่มีการจัดกลุ่มจัดหมวดหมู่ ข้อมูลไม่มีคุณภาพ ไม่มีมาตรฐาน ไม่ถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นปัจจุบัน และไม่อยู่ในรูปแบบที่พร้อมต่อการใช้งาน โดยเฉพาะกระบวนการขอใช้ข้อมูลซับซ้อนและใช้เวลานาน รวมถึงข้อมูลทรัพยากรต่าง ๆ ของภาครัฐเพื่อการพัฒนาประเทศยังขาดการบูรณาการและการบริหารอย่างเป็นระบบ ขาดการนำมาวิเคราะห์และใช้งานในการตัดสินใจ ในขณะเดียวกัน บุคลากรภาครัฐยังคุ้นชินกับวิธีการทำงานในรูปแบบเดิมขาดทักษะด้านดิจิทัลและการคิดสร้างสรรค์ ขาดการสร้างแรงจูงใจเพื่อกระตุ้นให้บุคลากรภาครัฐพัฒนาตนเองให้ทันต่อบริบท ปัจจุบันบุคลากรไม่สามารถปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีดิจิทัล จึงเป็นปัจจัยในการขัดขวางการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐ รวมถึงวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทันสมัยและไม่เป็นมืออาชีพ ทำให้ไม่ส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐพัฒนาตนเองและเกิดความผูกพันต่อองค์กร

### หมุดหมายที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

ภาครัฐเป็นกลไกหลักกลไกหนึ่งในการดูแลประชาชนให้กินดีอยู่ดี สามารถประกอบอาชีพได้และขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ โดยมีหน้าที่และบทบาทสำคัญในการให้บริการประชาชน และการนำนโยบายสาธารณะ

แผนการพัฒนาประเทศและกฎหมาย สู่การปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรม โดยปัจจัยสำคัญความสำเร็จของภาครัฐในการดำเนินการดังกล่าวจำเป็นต้องอาศัยภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องปรับตัวให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว สถานการณ์ความไม่แน่นอนและมีความซับซ้อนเพิ่มมากขึ้น

ภาครัฐไทยยังคงมีข้อจำกัดในหลายประเด็นที่เป็นอุปสรรคต่อการตอบโจทยประชาชนได้อย่างเต็มศักยภาพ โดยเฉพาะการที่โครงสร้างภาครัฐยังมีขนาดใหญ่ มีส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐจำนวนมากที่มีการทำงานซ้ำซ้อนกัน ขาดการบูรณาการในการทำงานร่วมกัน ในขณะที่การมีส่วนร่วมของภาคีพัฒนาอื่น ๆ ในการบริการภาครัฐยังมีข้อจำกัด ส่งผลให้การทำงานและการให้บริการของภาครัฐมักเกิดปัญหาความล่าช้า ไม่ตอบโจทยความต้องการของประชาชน การให้บริการไม่ครอบคลุมพื้นที่อย่างทั่วถึง

ข้อจำกัดที่สำคัญอีกประการ คือ การที่โครงสร้างพื้นฐานและกระบวนการทำงานของหน่วยงานของรัฐยังไม่สนับสนุนการทำงานรัฐบาลดิจิทัลแบบครบวงจร โดยหน่วยงานของรัฐขาดการจัดเก็บและการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลที่เป็นระบบและบูรณาการ ส่งผลให้การจัดเก็บข้อมูลมีความซ้ำซ้อน กระจัดกระจาย ไม่มีการจัดกลุ่ม จัดหมวดหมู่ ข้อมูลไม่มีคุณภาพ ไม่มีมาตรฐาน ไม่ถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นปัจจุบัน และไม่อยู่ในรูปแบบที่พร้อมต่อการใช้งาน โดยเฉพาะกระบวนการขอใช้ข้อมูลซับซ้อนและใช้เวลานาน รวมถึงข้อมูลทรัพยากรต่าง ๆ ของภาครัฐเพื่อการพัฒนาประเทศยังขาดการบูรณาการและการบริหารอย่างเป็นระบบ ขาดการนำมาวิเคราะห์และใช้งานในการตัดสินใจ

ในขณะเดียวกัน บุคลากรภาครัฐยังคุ้นชินกับวิธีการทำงานในรูปแบบเดิม ขาดทักษะด้านดิจิทัลและการคิดสร้างสรรค์ ขาดการสร้างแรงจูงใจเพื่อกระตุ้นให้บุคลากรภาครัฐพัฒนาตนเองให้ทันต่อบริบทปัจจุบัน บุคลากรไม่สามารถปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีดิจิทัล ขาดวัฒนธรรมของภาครัฐ และบางกรณีเป็นเหตุผลสำคัญในการขัดขวางการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง คือ การที่ระบบการจ้างงานภาครัฐไม่ดึงดูดคนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพ ทั้งในมิติระบบการสรรหา ค่าตอบแทน การบริหารผลการทำงานความก้าวหน้าในอาชีพ หรือการประเมินศักยภาพ รวมทั้งวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทันสมัยและไม่เป็นมืออาชีพ ทำให้ไม่ส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐพัฒนาตนเอง และเกิดความผูกพันต่อองค์กร ไม่เอื้อให้เกิดกรอบความคิดที่ต้องการจะพัฒนาตนเอง และความผูกพันต่อองค์กร ส่งผลให้ส่วนราชการไม่สามารถใช้ประโยชน์จากกำลังคนได้เต็มศักยภาพ

นอกจากนั้น กฎหมายไทยจำนวนมากที่ยังไม่เอื้อต่อการทำงานและการปรับตัวของภาครัฐให้สอดคล้องกับสถานการณ์ รวมถึงการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชน กระบวนการแก้ไขกฎหมายมีระยะเวลานานทำให้ไม่สามารถปรับปรุงกฎหมายให้รองรับการเปลี่ยนแปลงและขาดการนำเครื่องมือและเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยในการแก้ไขปรับปรุง พัฒนากฎหมาย หรือยกเลิกกฎหมาย ขาดฐานข้อมูลด้านกฎหมายของประเทศ เพื่อรองรับการเข้าถึงกระบวนการของกฎหมาย ให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการกำหนดกฎหมาย ขาดความตระหนักถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและผลที่จะได้รับอย่างเคร่งครัด ส่งผลให้เกิดความไม่เท่าเทียมกันของการบังคับใช้กฎหมาย โดยสะท้อนได้จากประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมายของประเทศไทย



ดังนั้น ภาครัฐจำเป็นต้องเร่งพัฒนาและปรับตัวเพื่อลดช่องว่างของการปฏิบัติงานให้มีศักยภาพที่เหมาะสม โดยการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐ โดยนำหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการ และการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่มุ่งการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศ โดยมีประเด็นที่ต้องดำเนินการเพื่อรับมือกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงและเสริมสร้างความสามารถของภาครัฐ ประกอบด้วย

1) พัฒนาการให้บริการภาครัฐที่ตอบโจทย์ สะดวก ประหยัด แก่ประชาชนและผู้ประกอบการ โดยพัฒนาคุณภาพการให้บริการและเปิดโอกาสให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วม

2) ปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการและโครงสร้างของภาครัฐให้ยืดหยุ่น เชื่อมโยง เปิดกว้าง และมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ

3) ปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศ และสร้างระบบบริหารจัดการ

4) การสร้างระบบบริหารภาครัฐที่ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนและพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่จำเป็นในการให้บริการภาครัฐดิจิทัลและปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ มาตรการภาครัฐให้เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ ซึ่งตอบสนองต่อเป้าหมายหลักของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ 2 ประเด็นเป้าหมาย คือ ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ และผลประโยชน์ส่วนรวมตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และภาครัฐมีขนาดที่เล็กลงพร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้ หมายเหตุที่ 13 ยังมีความเชื่อมโยงกับเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติใน 1 ประเด็น ได้แก่ ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

#### **เป้าหมาย ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย**

เป้าหมายที่ 1 การบริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้

ตัวชี้วัดที่ 1.1 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

เป้าหมายที่ 2 ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว

ตัวชี้วัดที่ 2.1 ผลการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในองค์ประกอบดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีทุนมนุษย์ และดัชนีการให้บริการภาครัฐออนไลน์ ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40 ของโลก และมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 0.82

#### **กลยุทธ์**

**กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพการให้บริการภาครัฐที่ตอบโจทย์ สะดวก และประหยัด**

**กลยุทธ์ย่อยที่ 1.1 ยกเลิกภารกิจการให้บริการที่สามารถเปิดให้ภาคส่วนอื่นให้บริการแทน โดยยกเลิกภารกิจการให้บริการของภาครัฐที่มีต้นทุนสูง เมื่อเทียบกับเอกชน หรือไม่มีความจำเป็นที่ภาครัฐต้องดำเนินการ โดยพัฒนากลไกและสร้างแรงจูงใจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชนวิสาหกิจ เพื่อสังคม องค์กรนอก ภาครัฐ และภาคีการพัฒนาอื่น ๆ เข้ามาดำเนินการหรือร่วมดำเนินการในลักษณะนวัตกรรมการให้บริการในการตอบสนองความต้องการของประชาชนและการพัฒนาประเทศที่มีการร่วมรับผลประโยชน์และความเสี่ยงในการดำเนินการ**

**กลยุทธ์ย่อยที่ 1.2** ทบทวนกระบวนการทำงานของภาครัฐควบคู่กับพัฒนาการบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของภาครัฐจากการควบคุมมาเป็นการกำกับดูแลหรือเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว โดยเฉพาะขั้นตอนการอนุมัติ อนุญาตต่าง ๆ พร้อมทั้งปรับกระบวนการทำงานภาครัฐโดยลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและให้มีการเชื่อมโยงการให้บริการระหว่างหน่วยงานให้เกิดการทำงานแบบบูรณาการ โดยกำหนดเป้าหมายการบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จในทุกบริการที่ภาครัฐยังต้องดำเนินการให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรมตั้งแต่ระดับนโยบาย แผนงบประมาณ กำลังคน และการติดตามประเมินผล ให้เป็นเอกภาพและมุ่งสู่เป้าหมายร่วมกัน

**กลยุทธ์ที่ 2 การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการและโครงสร้างของภาครัฐให้ยืดหยุ่น เชื่อมโยงเปิดกว้าง และมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ**

**กลยุทธ์ย่อยที่ 2.1** เร่งทบทวนบทบาทภาครัฐและกระจายอำนาจการบริหารจัดการภาครัฐโดยปรับบทบาทและภารกิจใหม่ให้รองรับแนวทางการพัฒนาประเทศและสถานการณ์ในอนาคต ส่งเสริมการกระจายอำนาจการบริหารจัดการภาครัฐ โดยเฉพาะในเรื่องโครงสร้างภาครัฐ อัตรากำลัง งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง ให้เกิดความยืดหยุ่น คล่องตัว มีประสิทธิภาพในการบริหารของส่วนราชการและจังหวัด และแก้ไขปรับปรุง พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ ให้เอื้อต่อการกระจายอำนาจของส่วนราชการและการบูรณาการการทำงานร่วมกันของหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพพร้อมรับภารกิจจากส่วนกลางไปดำเนินการได้ ทั้งนี้ ควรมีการกำหนดกลไกที่สามารถให้หน่วยงานของรัฐสามารถปรับเปลี่ยนการทำงานหรือสร้างนวัตกรรมโดยไม่ติดอยู่ภายใต้กรอบเงื่อนไขของกฎระเบียบเดิมโดยเร็วเป็นอันดับแรก

**กลยุทธ์ย่อยที่ 2.2** สร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลภาครัฐ โดยเปิดเผยข้อมูลผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ให้ประชาชน องค์กร เครือข่าย และภาคีการพัฒนาต่าง ๆ สามารถเข้าถึงข้อมูลและมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างกันที่หลากหลาย มีการบูรณาการการบริหารจัดการและนำไปประกอบการตัดสินใจของหน่วยงาน ของรัฐในการแก้ปัญหาและการพัฒนาร่วมกัน เพื่อลดการทุจริตคอร์รัปชัน

**กลยุทธ์ที่ 3 การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศ**

**กลยุทธ์ย่อยที่ 3.1** ปรับเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐทั้งหมดให้เป็นดิจิทัล โดยจัดทำข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการ ทรัพยากรของประเทศทั้งในด้านงบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และข้อมูลอื่นของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมดให้เป็นดิจิทัลที่มีมาตรฐาน ถูกต้อง ปลอดภัย พร้อมใช้งาน มีการจัดเก็บที่ไม่ซ้ำซ้อน ไม่เป็นภาระกับผู้ให้ข้อมูล และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลให้เกิดการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายและการบริการภาครัฐให้สอดคล้องกับบริบทการพัฒนาอย่างเป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นต่อสาธารณะในการใช้ประโยชน์ร่วมกันในการพัฒนาประเทศ ทั้งนี้เร่งพัฒนาระบบที่บูรณาการข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากรภาครัฐในภาพรวมที่สำคัญต่อการตัดสินใจในเชิงนโยบายให้แล้วเสร็จเป็นอันดับแรก

**กลยุทธ์ย่อยที่ 3.2** ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานภาครัฐเป็นดิจิทัล โดยออกแบบกระบวนการทำงานใหม่ ยกเลิกการใช้เอกสารและขั้นตอนการทำงานที่หมดความจำเป็นหรือมีความจำเป็นน้อย นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ตลอดกระบวนการทำงาน ตั้งแต่การวางแผนการปฏิบัติงาน และการติดตามประเมินผล โดยเฉพาะการให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการให้มีความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว มีช่องทางและรูปแบบการให้บริการ ที่หลากหลายที่สอดคล้องกับการทำงานแบบดิจิทัล

**กลยุทธ์ที่ 4** การสร้างระบบบริหารภาครัฐที่ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนและพัฒนาบุคลากร ให้มีทักษะที่จำเป็นในการให้บริการภาครัฐดิจิทัล และปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ มาตรการภาครัฐให้เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ

**กลยุทธ์ย่อยที่ 4.1** ปรับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐเพื่อดึงดูดและรักษาผู้มีศักยภาพ มาขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ โดยให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์องค์กรและกลยุทธ์การบริหาร ทรัพยากรบุคคลที่สามารถดำเนินการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางปฏิบัติได้อย่างแท้จริง รวมทั้งส่งเสริมพัฒนา สมรรถนะบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลแบบองค์รวม โดยเฉพาะด้านทัศนคติ จริยธรรม องค์กรความรู้ และทักษะ พร้อมทั้งพัฒนาระบบ

**กลยุทธ์ย่อยที่ 4.2** ยกเลิกกฎหมายที่หมดความจำเป็นและพัฒนากฎหมายที่เอื้อต่อการพัฒนา ประเทศ ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น โดยภาครัฐต้องให้ความสำคัญ กับการบังคับใช้กฎหมายที่จริงจัง การปรับเปลี่ยนบทบาทมาเป็นผู้อำนวยความสะดวกแก่ภาคเอกชน และประชาชนในการ พัฒนา และปฏิรูปกฎหมายให้มีเป้าหมายที่วัดได้ในการสร้างความอยู่ดีมีสุขของคนไทย และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการยุติธรรม ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นและมีการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างบูรณาการ เพื่อให้เกิดกระบวนการ ทำงานที่รวดเร็ว เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึงรวมทั้ง กำหนดให้มีหน่วยงานกลาง ดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่ล้าสมัย ยกเลิกกฎหมาย ที่หมดความจำเป็น ซ้ำซ้อน หรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานและการปรับตัวให้ทันการณ์ของภาครัฐ โดยเฉพาะกฎหมายที่ขัดกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในทุกระดับและกฎหมายที่เกี่ยวกับการตรวจสอบ การดำเนินการของภาครัฐที่ต้องมุ่งเป้าร่วมกันในการพัฒนาประเทศ พร้อมทั้งจัดให้มีการพัฒนาและบูรณาการ ฐานข้อมูลกลางด้านกฎหมายของประเทศที่มีความปลอดภัยสูง สะดวก เข้าถึงได้ง่าย จำแนกประเภทตาม การใช้งานของผู้ใช้บริการ

## 2.4 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ.2561-2580)

พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ได้กำหนดว่า “เพื่อให้การพัฒนาดิจิทัลเกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเป็นส่วนรวม ให้คณะรัฐมนตรีจัดทำมีนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขึ้นตามข้อเสนอของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ การประกาศใช้และการแก้ไขปรับปรุงนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้ทำเป็นประกาศพระบรมราชโองการและประกาศ ในราชกิจจานุเบกษา”

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จะเป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

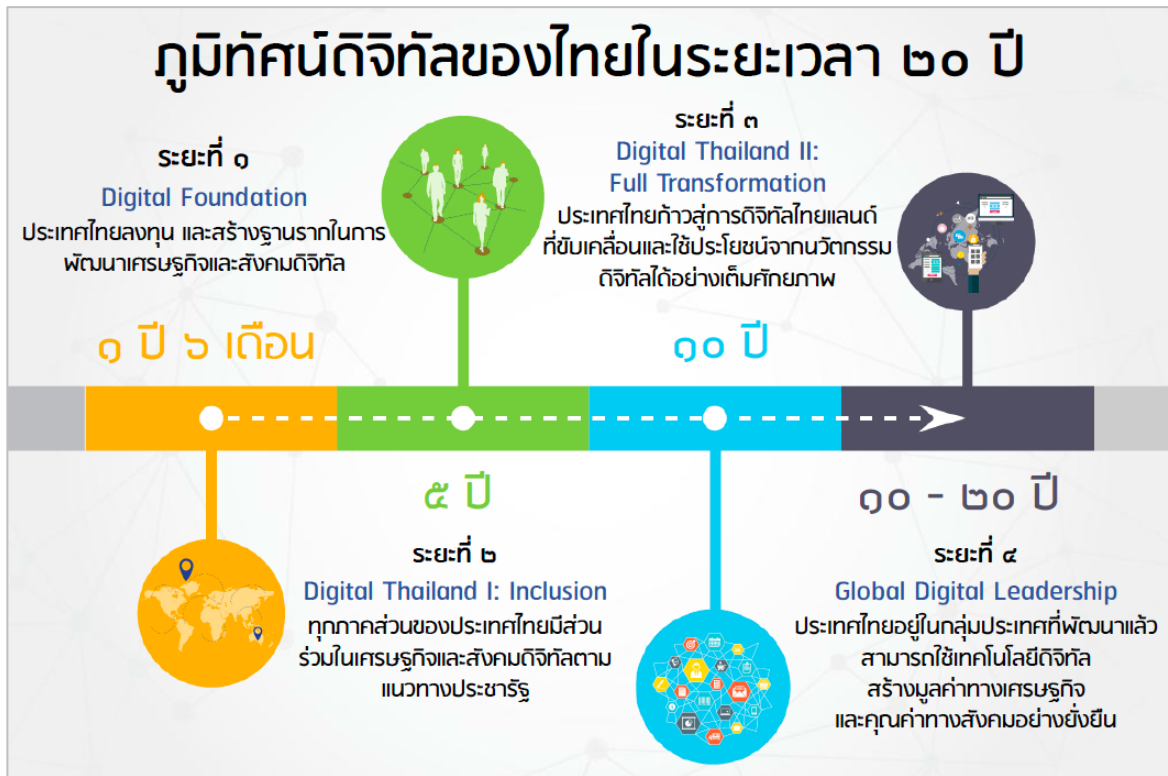
### วิสัยทัศน์

“ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์” ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานนวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใดเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จะมีเป้าหมายในภาพรวม 4 ประการ ดังต่อไปนี้

- 1) เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิต การบริการ
- 2) สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียมด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการต่าง ๆ ผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
- 3) เตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้ และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล
- 4) ปฏิรูปกระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย มุ่งเน้นการพัฒนาระยะยาวอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับการจัดท่ายุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วดังนั้น นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมฉบับนี้ จึงกำหนดภูมิทัศน์ดิจิทัลเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและเป้าหมายใน 4 ระยะ ดังนี้

- ระยะที่ 1 Digital Foundation
- ระยะที่ 2 Digital Thailand I: Inclusion
- ระยะที่ 3 Digital Thailand II: Full Transformation
- ระยะที่ 4 Global Digital Leadership



รูปที่ 4 ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทยในระยะเวลา 20 ปี

### ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทยตามวิสัยทัศน์และแนวทางการพัฒนาตามภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทย 4 ระยะ จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ 6 ยุทธศาสตร์ ที่ส่งเสริมซึ่งกันและกัน มีการกำหนดเป้าหมาย เพื่อให้สามารถติดตามและประเมินความก้าวหน้าได้อย่างชัดเจน และมีแผนงานเพื่อดำเนินการตามยุทธศาสตร์ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล



รูปที่ 5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

โดยจะขอกล่าวถึงยุทธศาสตร์หลักที่เกี่ยวข้องกับกรมโรงงานอุตสาหกรรมดังนี้

### ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

การขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง การพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศโดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ภาคธุรกิจสามารถลดต้นทุนการผลิตสินค้าและบริการ พร้อมกับเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนวางรากฐานการแข่งขันเชิงธุรกิจรูปแบบใหม่ในระยะยาว ภายใต้การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล จำเป็นต้องเร่งสร้างระบบนิเวศสำหรับธุรกิจดิจิทัล โดยมุ่งเน้นการยกระดับและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ ที่จะส่งผลต่อการขยายฐานเศรษฐกิจและอัตราการจ้างงานของประเทศไทยอย่างยั่งยืนในอนาคต สำหรับยุทธศาสตร์ที่ 2 นี้ เป็นการเร่งส่งเสริมเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Economy Acceleration) โดยมุ่งเน้นการสร้างระบบนิเวศสำหรับธุรกิจดิจิทัล (Digital Business Ecosystem) ควบคู่กับการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล และการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในเชิงธุรกิจและกระตุ้นให้ภาคเอกชนเกิดความตระหนักถึงความสำคัญ และความจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้และปรับปรุงแนวทางการทำธุรกิจด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีศักยภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจขนาดกลางและเล็ก (SMEs) รวมถึงธุรกิจใหม่ (Startup) ในด้านเศรษฐกิจชุมชน เทคโนโลยีดิจิทัลจะช่วยเชื่อมโยงท้องถิ่นกับตลาดโลก สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าชุมชน

#### เป้าหมายยุทธศาสตร์

1. ขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการไทยเพิ่มขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

1.1 สัดส่วนมูลค่าการผลิตสินค้าและบริการภายในประเทศของธุรกิจ SMEs เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 50 ต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ

1.2 ผลผลิตภาพการผลิตของธุรกิจ SMEs เพิ่มขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

2. สัดส่วนของธุรกิจ SMEs ไทย ทั้งในภาคเกษตร ภาคอุตสาหกรรม และภาคบริการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลสามารถแข่งขันได้ทั้งในเวทีภูมิภาคและเวทีโลก โดยเพิ่มสัดส่วนของธุรกิจ SMEs และวิสาหกิจชุมชนในการขายสินค้าออนไลน์เพิ่มขึ้นร้อยละ 20

3. ธุรกิจ SMEs สามารถใช้นวัตกรรมและมีความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีเพิ่มขึ้น โดยอันดับของประเทศไทยในดัชนีชี้วัดการใช้นวัตกรรมและความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีภายใต้ Global Competitiveness Index อยู่ในอันดับที่ 30

4. สัดส่วนมูลค่าเพิ่มของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลต่อ GDP เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 25

5. ประเทศไทยเป็นหนึ่งในผู้นำอุตสาหกรรมดิจิทัลของภูมิภาค

5.1 มูลค่าของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลของไทยติด 1 ใน 3 อันดับต้นของภูมิภาค (Top 3 Digital Industry Leader)

5.2 เพิ่มมูลค่าการลงทุนของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลภายในประเทศเพิ่มขึ้น

#### แผนงาน

1. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลปฏิรูปการทำธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า

1.1 ผลักดันให้ธุรกิจ SMEs วิสาหกิจชุมชน และกลุ่มเศรษฐกิจฐานราก ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเข้าสู่ระบบธุรกิจและทำการค้าผ่านสื่อดิจิทัล รวมถึงการใช้ระบบสนับสนุนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบการเงิน เป็นต้น

1.2 เร่งผลักดันให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเชื่อมโยงระบบการค้าดิจิทัลของประเทศไทยกับต่างประเทศตลอดห่วงโซ่คุณค่าแบบครบวงจร เพื่อให้ประเทศไทยเป็นส่วนหนึ่งของระบบห่วงโซ่มูลค่าโลก (Global Value Chain) โดยเร่งให้มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร การจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน ตลอดจนเร่งผลักดันให้เกิดระบบฐานข้อมูลกลาง เชื่อมโยง และใช้งานมาตรฐานสินค้าสากล

1.3 มีมาตรการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการปฏิรูปกระบวนการผลิตสินค้าและบริการ เพื่อพัฒนาภาคธุรกิจให้ทันสมัย ทั้งภาคเกษตร ภาคอุตสาหกรรม และภาคบริการ อาทิ การประยุกต์ใช้ระบบซอฟต์แวร์อัตโนมัติ (Autonomous Software) ระบบโรงงานอัจฉริยะ (Smart Factory) ระบบการเกษตรอัจฉริยะ (Smart Agriculture) ระบบการวิเคราะห์และประมวลผล ขนาดใหญ่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนการผลิต

2. เพิ่มโอกาสทางอาชีพและการค้าขายสินค้าของชุมชนผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยดำเนินการร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานจากทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

2.1 ขยายผลการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในธุรกิจชุมชน เช่น วิสาหกิจชุมชน สหกรณ์ชุมชน เพื่อสร้างรายได้ โดยเน้นเรื่องการพัฒนาประชาชนทั่วประเทศให้สามารถขายสินค้าออนไลน์ การใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์การบริการของชุมชน (เช่น ธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจแพทย์ทางเลือก ฯลฯ) และการนำความรู้ผ่านเทคโนโลยีไปใช้สร้างอาชีพใหม่ๆ

2.2 เร่งบูรณาการการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าสู่ชุมชนเกษตรกร ที่ครอบคลุมการจัดทำทะเบียนเกษตรกรรายแปลง การทำระบบจัดการและแลกเปลี่ยนความรู้ทางการเกษตร การบริหารจัดการพื้นที่เพาะปลูกและฟาร์ม การบริหารจัดการระบบน้ำและการใช้น้ำ การวางแผนการผลิต การทำระบบบัญชี

การปรับปรุงประสิทธิภาพระบบขนส่งและโลจิสติกส์ ไปจนถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ได้มาตรฐาน การทำการตลาด และการตรวจสอบย้อนกลับของผลิตภัณฑ์เกษตร (Food Traceability) เป็นต้น

2.3 จัดให้มีระบบโลจิสติกส์ชุมชนที่ครบวงจร เพื่อการบริหารจัดการขนส่งสินค้าและวัตถุดิบของชุมชนรวมถึงการส่งเสริมกลไกการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ที่น่าเชื่อถือ ในราคาที่เหมาะสม เพื่ออำนวยความสะดวกของการทำธุรกิจชุมชน

3. เร่งสร้างธุรกิจเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Startup) เพื่อให้เป็นฟันเฟืองสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล

3.1 สนับสนุนระบบนิเวศที่เอื้อต่อการเติบโตของธุรกิจเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีศักยภาพ อาทิ จัดให้มีทุนหรือสนับสนุนการร่วมทุน จัดให้มีศูนย์อำนวยความสะดวกทางธุรกิจแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการสร้างสรรค์นวัตกรรมทางธุรกิจและการต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัลและจัดให้มีการสร้างความเข้าใจและความตระหนักต่อรูปแบบการดำเนินธุรกิจนวัตกรรมภายในประเทศทั้งในหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

3.2 จัดให้มีทุนสนับสนุนงานนวัตกรรมบริการขนาดใหญ่ที่เป็นบริการพื้นฐาน (Service Platform) ของการคิดค้นรูปแบบธุรกิจใหม่ (Disruptive Business) ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ระบบนวัตกรรมบริการที่เป็นพื้นฐานของการใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์อัจฉริยะ (Smart Devices) และการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดในเชิงพาณิชย์

3.3 บูรณาการความร่วมมือในการพัฒนาและการถ่ายทอดองค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมอย่างยั่งยืน ตลอดจนสามารถต่อยอดและสร้างเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลที่เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทการพัฒนาภายในประเทศ

4. พัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความเข้มแข็งและสามารถแข่งขันได้ในอนาคต

4.1 สนับสนุนการวิจัย พัฒนา ทางด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างความเข้มแข็งของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลและอุตสาหกรรมเป้าหมายที่รองรับการพัฒนาเศรษฐกิจ

4.2 ส่งเสริมให้เกิดการลงทุนและประกอบธุรกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในประเทศไทยทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ ผ่านความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน (Public Private Partnership) ตลอดจนจัดให้มีมาตรการส่งเสริม เช่น การอำนวยความสะดวกด้านการเคลื่อนย้ายบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง การให้สิทธิประโยชน์ทางการลงทุน และการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการลงทุนในอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลแห่งอนาคต

4.3 สนับสนุนให้ผลิตภัณฑ์และบริการทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลขึ้นบัญชีนวัตกรรม เพื่อส่งเสริมโอกาสทางการตลาดด้วยการเปิดตลาดภาครัฐให้ซื้อผลิตภัณฑ์และบริการของประเทศไทยอย่างเป็นระบบ

4.4 สนับสนุนให้มีการจัดตั้งศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลและศูนย์ให้บริการระบบวิเคราะห์เชิงธุรกิจที่เป็นระบบบริการแบบเปิด เพื่อส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในเชิงธุรกิจ (Business Insight) ให้มีการต่อยอดการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด เช่น มูลค่าการตลาด การส่งออก เพื่อนำไปใช้ในการทำธุรกิจ เป็นต้น



4.5 ส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีศักยภาพและเป็นอุตสาหกรรมแห่งอนาคต ซึ่งเป็นฐานการผลิตของอุตสาหกรรมการผลิตและการบริการในระบบเศรษฐกิจ เพื่อรองรับกิจการที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในอนาคต

#### **ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล**

ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล หมายถึง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างมีแบบแผนและเป็นระบบ จนพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์โดยลักษณะของบริการภาครัฐหรือบริการสาธารณะจะอยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ ซึ่งประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่และภาษา และในระยะต่อไปรัฐบาลสามารถหลอมรวมการทำงานของภาครัฐเสมือนเป็นองค์กรเดียว ภาครัฐจะแปรเปลี่ยนไปเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการสร้างบริการสาธารณะโดยเอกชนและประชาชน เรียกว่า บริการระหว่างกัน (Peer to Peer) ตามหลักการออกแบบที่เป็นสากล (Universal Design) ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม การปกครอง/การบริหารบ้านเมืองและเสนอความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสมบูรณ์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 นี้เป็นการมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ สร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติผ่านการจัดเก็บ รวบรวม และแลกเปลี่ยนอย่างมีมาตรฐาน ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูลรวมไปถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของภาครัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการ และสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจต่อไป

#### **เป้าหมายยุทธศาสตร์**

1. บริการภาครัฐตอบสนองประชาชน ผู้ประกอบการทุกภาคส่วนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ
  - 1.1 ลดการใช้สำเนาเอกสารในบริการของภาครัฐ (Smart Service)
  - 1.2 มีระบบอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ (Doing Business Platform) โดยมีการจัดทำระบบสนับสนุนการดำเนินธุรกิจในช่วงเริ่มต้น
2. ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวกและเหมาะสม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชน
  - 2.1 อันดับการประเมินดัชนี Corruption Perception Index ของไทยดีขึ้น 10 อันดับ
  - 2.2 ดัชนี e-Participation ใน UN e-Government Index มีอันดับดีขึ้น 10 อันดับ
3. มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ การจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการ ไม่ซ้ำซ้อน สามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน และให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.1 มีกฎหมาย e-Government ที่มีหลักการครอบคลุมถึงนโยบายและแผนยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล กำหนดและรับรองมาตรฐานบริการดิจิทัลของภาครัฐ การปกป้องข้อมูล ดูแลความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ติดตามการปฏิบัติงานตามแผนและมาตรฐาน

3.2 มีบริการโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ (Government Shared Infrastructure/Data Center) ผ่านบริการเครือข่ายภาครัฐ (GIN) บริการ G-Cloud และระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลาง เพื่อสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)

#### แผนงาน

1. จัดให้มีบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ (Citizen Driven)

1.1 พัฒนาบริการอัจฉริยะ (Smart Service) โดยแปรสภาพบริการของภาครัฐจากรูปแบบเดิมไปสู่บริการดิจิทัลที่ผู้รับบริการสามารถเลือกใช้บริการผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลาย รวมทั้งการพัฒนาไปสู่บริการดิจิทัลในลักษณะอัตโนมัติ (Automated Public Services) ตามหลักการออกแบบที่เป็นสากลและสอดคล้องกับความต้องการ โดยผู้รับบริการไม่ต้องร้องขอหรือยื่นเรื่องต่อภาครัฐ เช่น เมื่อมีเด็กเกิดใหม่ ผู้ปกครองไม่ต้องแจ้งเกิดแต่ระบบจะเชื่อมโยงข้อมูลจากโรงพยาบาลไปยังฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรและส่งหลักฐานให้ผู้ปกครองของเด็กเกิดใหม่เอง ทั้งนี้ การปรับเปลี่ยนบริการของรัฐเป็นบริการในรูปแบบดิจิทัล สามารถสร้างนวัตกรรมบริการบนบริการรูปแบบเดิม หรือสร้างบริการใหม่ได้โดยไม่ต้องยึดติดกับขั้นตอนการให้บริการรูปแบบเดิม และเปิดโอกาสให้นักพัฒนาภาคเอกชน หรือนักพัฒนาอิสระเข้าร่วมการพัฒนาบริการดังกล่าวได้

1.2 พัฒนาบริการที่อำนวยความสะดวกต่อประชาชน ภาคธุรกิจและนักท่องเที่ยว ตามวงจรชีวิตของแต่ละกลุ่ม สำหรับบริการประชาชนจะเน้นบริการที่เป็นการอำนวยความสะดวกตลอดช่วงชีวิต เช่น บริการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดช่วงชีวิต ส่งเสริมและดูแลพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และบริการเกี่ยวกับอาชีพ (ในระยะแรกเน้นกลุ่มเกษตรกร) โดยรัฐจัดให้มีบริการที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน ภาคธุรกิจหรือผู้ใช้บริการ ให้มีความเป็นอยู่ที่ดีและเป็นรากฐานของการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยรองรับการเชื่อมโยงเศรษฐกิจและสังคมในประชาคมอาเซียน และประชาคมโลก

1.3 พัฒนาระบบสนับสนุนการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ ที่มีมาตรฐานเป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขต่างๆ ในการพิจารณาอนุญาต ตลอดจนพัฒนาระบบสนับสนุนกรณีการยกเลิกการอนุญาต หรือกรณีการจัดให้มีมาตรการอื่นแทนการอนุญาต (ตามแนวทางของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558) เพื่อเป็นการลดการใช้ดุลพินิจโดยเจ้าหน้าที่รัฐ

1.4 สร้างความมั่นคงปลอดภัยของการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการใช้บริการ

1.5 เตรียมความพร้อมสำหรับการให้ประชาชนและเอกชนปรับเปลี่ยนไปเป็นผู้ให้บริการระหว่างกัน (Peer to Peer) โดยมีภาครัฐเป็นผู้อำนวยความสะดวก หรือดูแลให้เกิดความเป็นธรรม

2. ปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล

2.1 ใช้ทรัพยากรดิจิทัลร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุนด้วยการลงทุนตามกรอบของแบบสถาปัตยกรรมองค์กร บูรณาการข้อมูลและทรัพยากรร่วมกัน

2.2 เชื่อมโยงการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ บูรณาการการทำงานและข้อมูล ทั้งภายในและข้ามหน่วยงาน จนเสมือนเป็นองค์กรเดียว (One Government) สำหรับการพัฒนาระบบการบริหารจัดการและการบริการที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ (Citizen Driven) ซึ่งสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่และภาษา

2.3 พัฒนาแพลตฟอร์มการบริหารจัดการภายในองค์กร (Back Office Platform) เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารจัดการทุกอย่างของภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (Digital by Default) อย่างเป็นระบบ รวมถึงนำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์มาใช้แทนกระดาษ เพื่อลดขั้นตอน และเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานของรัฐทั้งในส่วนการให้บริการประชาชนและการบริหารจัดการ ทั้งนี้ ระบบ Back Office ของส่วนราชการต้องรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยสมบูรณ์

2.4 เตรียมความพร้อมสำหรับการเพิ่มขึ้นของข้อมูลจำนวนมากในระบบ ทั้งด้านการจัดเก็บและการวิเคราะห์ข้อมูล โดยส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีมาวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อเพิ่มมูลค่าของข้อมูล ตลอดจนจัดให้มีมาตรการจัดการความปลอดภัยไซเบอร์และความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

2.5 ยกระดับความรู้และทักษะบุคลากรภาครัฐ เพื่อสอดคล้องกับการทำงานในรูปแบบรัฐบาลดิจิทัล โดยบุคลากรภาครัฐสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงาน จนสามารถปรับเปลี่ยนตนเองจากผู้ใช้ (User) เป็นผู้ที่มีความสามารถในการพัฒนานวัตกรรม เพื่อปรับเปลี่ยนตนเองไปทำงานที่มีคุณค่าสูงขึ้น (High Value Job) หรือเป็นผู้ประกอบการที่พัฒนาหรือใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างธุรกิจได้

3. สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Open Data) และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของรัฐ (Open Government) เพื่อนำไปสู่การเป็นดิจิทัลไทยแลนด์

3.1 ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เปิดเผย จัดเก็บ แลกเปลี่ยน และบูรณาการข้อมูล ตามมาตรฐาน Open Data เพื่อนำมาซึ่งการพัฒนาสินค้าและบริการรูปแบบใหม่เชิงนวัตกรรมสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและคุณค่าให้กับสังคมจากข้อมูลเปิดภาครัฐ

3.2 พัฒนารฐานข้อมูล รวมถึงชุดข้อมูลด้านต่างๆ ซึ่งเชื่อมโยงข้อมูลจากทุกหน่วยงานภาครัฐ โดยไม่ยึดติดความเป็นเจ้าของ และเปิดเผยต่อสาธารณะ เพื่อให้เกิดการพัฒนาบริการ และสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจและสังคม เช่น ทะเบียนข้อมูลประชาชน ที่เก็บรวบรวมข้อมูลบุคคลตั้งแต่เกิดจนตาย สำหรับการวางแผนพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต ข้อมูลทะเบียนประวัติการศึกษา ข้อมูลสุขภาพที่จะพัฒนาบริการสุขภาพดีถ้วนหน้า (Universal Healthcare) รวมไปถึงทะเบียนข้อมูลเกษตร ข้อมูลคดี เป็นต้น

3.3 เชื่อมโยงการบริหารจัดการ กระบวนการพัฒนาและให้บริการของภาครัฐ ให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดนโยบายและเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาในการตัดสินใจที่เกิดจากการหลอมรวมทางสังคม รวมทั้งเกิดการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ นำไปสู่ความโปร่งใสและลดปัญหาการทุจริต (Corruption)

4. พัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform) เพื่อรองรับการพัฒนาแอปพลิเคชันหรือบริการรูปแบบใหม่ที่เป็นบริการพื้นฐานของทุกหน่วยงานภาครัฐ

4.1 ส่งเสริมให้บูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงานของภาครัฐ เช่น แบบฟอร์มกลาง (Single Form) เพื่อให้เกิดความสะดวกในการติดต่อ หรือทำธุรกรรม และสนับสนุนให้ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยในการบูรณาการข้อมูลไม่จำเป็นต้องยึดติดกับกระบวนการทำงานรูปแบบเดิมหรือไม่จำเป็นต้องบูรณาการข้อมูลภายใต้รูปแบบและมาตรฐานเดียวกัน แต่สามารถสร้างนวัตกรรมเพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลได้

4.2 ส่งเสริมให้เกิดแพลตฟอร์มบริการพื้นฐาน (Common Platform) เพื่อสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาต่อยอดบริการ การเชื่อมโยงระบบงานและการใช้งานในวงกว้าง นำไปสู่ความร่วมมือและการแบ่งปันในรูปแบบใหม่ รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐาน ซึ่งเป็นบริการร่วมพื้นฐานเพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับทุกหน่วยงานภาครัฐ และภาคธุรกิจในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำธุรกรรมและการให้บริการที่เป็นบริการพื้นฐานของทุกหน่วยงานภาครัฐ เช่น การบริหารจัดการพลังงานของพื้นที่อย่างชาญฉลาด การตรวจวัดสิ่งแวดล้อมเพื่อการเฝ้าระวังภัย บริการตัวร่วม บริการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ บริการยืนยันตัวตน บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ บริการโลจิสติกส์และบริการแปลภาษาให้สะดวก รวดเร็ว และมีความปลอดภัยในการใช้งานและให้บริการ

#### **ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล**

การพัฒนาากำลังคนดิจิทัล หมายถึง การสร้างและพัฒนาบุคลากรผู้ทำงานให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพ รวมถึงการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในบุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน ทั้งที่ประกอบอาชีพในสาขาเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรง และทุกสาขาอาชีพ ให้มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญตามระดับมาตรฐานสากล เพื่อสร้างให้เกิดการจ้างงานที่มีคุณค่าสูงรองรับการพัฒนาประเทศในยุคเศรษฐกิจและสังคมที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นี้ มุ่งเน้นการพัฒนากำลังคนดิจิทัล (Digital Workforce) ขึ้นมารองรับการทำงานในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเน้นทั้งกลุ่มคนทำงานที่จะเป็นกำลังสำคัญในการสร้างผลผลิตการผลิต (Productivity) ในระบบเศรษฐกิจและกลุ่มคนที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล อย่างไรก็ตามการเตรียมความพร้อมให้ประชาชนทั่วไปก็เป็นอีกเรื่องที่สำคัญอย่างทัดเทียมกัน

#### **เป้าหมายยุทธศาสตร์**

1. บุคลากรในวิชาชีพด้านดิจิทัลมีคุณภาพและปริมาณเพียงพอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสาขาที่ขาดแคลนหรือมีความสำคัญต่อการสร้างนวัตกรรมดิจิทัล
2. เกิดการจ้างงานแบบใหม่อาชีพใหม่ธุรกิจใหม่จากการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลจำนวน 20,000 งาน
3. บุคลากรผู้ทำงานทุกสาขามีความรู้และทักษะด้านดิจิทัล

## แผนงาน

1. พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในตลาดแรงงาน ทั้งบุคลากรภาครัฐและเอกชน ทุกสาขาอาชีพ ตลอดจนส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรวัยทำงาน และวัยเกษียณให้มีความสามารถสร้างสรรค์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพหรือสร้างรายได้รูปแบบใหม่ นำไปสู่การสร้างคุณค่าสินค้าและบริการได้เท่าทันความต้องการของผู้รับประโยชน์

1.1 พัฒนาความรู้ ทักษะ และองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมหรือระบบเศรษฐกิจ ด้วยการส่งเสริมให้มีการเรียนรู้และพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลผ่านการเรียนรู้ในระบบเปิดสำหรับมหาชน (MOOC) ตามความต้องการที่หลากหลาย ทั้งบุคลากรวัยทำงาน สถานประกอบการ หรือผู้ที่สนใจทั่วไปได้ใช้ประโยชน์

1.2 พัฒนาทักษะในลักษณะของสหวิทยาการ (Interdisciplinary) เช่น ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะด้านการคิดคำนวณอย่างเป็นระบบ (Computational Thinking) ทักษะด้านการออกแบบ กระบวนการทางธุรกิจ (Design Process Thinking) ทักษะทางด้านนวัตกรรมบริการ และทักษะการเป็นผู้ประกอบการ เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Entrepreneurship) นำไปสู่การสร้างธุรกิจใหม่บนพื้นฐานของ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและสร้างการจ้างงานที่มีคุณค่าสูง

1.3 จัดให้มีศูนย์ถ่ายทอดองค์ความรู้ทางด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เน้นการเรียนรู้ และปฏิบัติเพื่อเพิ่มทักษะรูปแบบใหม่ในลักษณะบูรณาการการเรียนการสอนร่วมกันทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคการศึกษา อาทิ การส่งเสริมให้มีการฝึกงาน (On the Job Training) ที่เป็นการปฏิบัติงานจริงกับภาคธุรกิจเอกชนในหลักสูตรการศึกษาที่เป็นที่ต้องการในการพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลแห่งอนาคต

1.4 พัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบัญญัติและบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้มีความรอบรู้และเท่าทันต่อเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ เช่น บุคลากรวิชาชีพด้านนิติศาสตร์มีความเข้าใจและเชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการยุติธรรม

1.5 พัฒนาทักษะและทัศนคติของบุคลากรภาครัฐให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างรอบรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีเพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรที่ทันสมัย สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

2. ส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่รองรับเทคโนโลยีใหม่ ในอนาคตให้กับบุคลากรในสายวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ปฏิบัติงานในภาครัฐและเอกชน

2.1 อำนวยความสะดวกในการเข้ามาทำงานของบุคลากรจากต่างประเทศที่มีทักษะเป็นที่ต้องการตลอดจนสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและผ่อนปรนกฎระเบียบเรื่องการอนุญาตทำงานให้กับบุคลากรต่างชาติที่ต้องการเข้ามาทำงานในประเทศไทย และใช้ประโยชน์จากการเปิดเสรีทางการค้า การเคลื่อนย้ายบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีทักษะและความเชี่ยวชาญระดับสูงจากประเทศในกลุ่มอาเซียนและกลุ่มประเทศพันธมิตรทั่วโลก

2.2 เพิ่มปริมาณและคุณภาพของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านดิจิทัล (Digital Specialists) ในสาขาที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้มข้น (High-Tech Sector) ให้มีความรู้และทักษะในระดับมาตรฐานสากล

โดยสนับสนุนสถาบันการศึกษาทั้งในและนอกระบบให้เพิ่มหลักสูตรในสาขาที่ขาดแคลน เช่น ด้านการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ ด้านระบบอัตโนมัติด้านการออกแบบสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ขั้นสูงและวิทยาการบริการ ด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ตลอดจนปรับปรุงระบบการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ในทุกระดับการศึกษา ให้มุ่งเน้นทักษะการปฏิบัติงานจริงควบคู่กับทฤษฎี

2.3 สร้างเครือข่ายความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านทั้งในประเทศและภูมิภาคอาเซียน โดยเน้นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ทางวิชาการและทักษะใหม่ๆ ระหว่างองค์กรและบุคลากรทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ โดยให้มีความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนผู้เชี่ยวชาญ กระบวนการถ่ายทอดเทคโนโลยี และองค์ความรู้รวมถึงการทำวิจัยและพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกัน

2.4 จัดทำแผนพัฒนากำลังคนทางด้านดิจิทัลที่รองรับการปรับโครงสร้างการพัฒนาากำลังคนทางด้านดิจิทัลของประเทศในทุกระดับทั้งภาคการศึกษา ภาครัฐ และภาคธุรกิจ ที่เหมาะสมและสอดคล้องต่อทิศทางการเปลี่ยนแปลงความต้องการการจ้างงาน ลักษณะการจ้างงาน อัตราค่าจ้าง และค่านิยมของการทำงานทางด้านดิจิทัลในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในภาคการศึกษาให้ครอบคลุมถึงแนวคิดการให้การศึกษาด้านทักษะการคิดคำนวณอย่างเป็นระบบ (Computational Thinking) การเขียนโปรแกรม (Coding) ในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมของเด็กไทยในระยะยาวไปสู่อนาคต

### 3. พัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.1 พัฒนาผู้บริหารระดับสูงของรัฐ (CEO) ให้มีความเข้าใจและสามารถวางแผนยุทธศาสตร์การนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปพัฒนาภารกิจขององค์กร ที่สอดคล้องกับสถาปัตยกรรมองค์กรของหน่วยงาน ตลอดจนสามารถสร้างคุณค่าจากข้อมูลขององค์กรและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะ

3.2 สร้างเครือข่ายผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและผู้บริหารด้านข้อมูลดิจิทัลระดับสูงของรัฐ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์และติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ ที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์กร รวมถึงแนวคิดในการบริหารจัดการสารสนเทศยุคใหม่ เพื่อนำไปสู่การบูรณาการในการทำงานระหว่างหน่วยงาน พัฒนาองค์กรให้ทันสมัย สร้างสรรค์บริการตอบสนองความต้องการของผู้รับประโยชน์ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และประหยัดงบประมาณ

### ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

การสร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง มาตรฐาน กฎหมาย กฎระเบียบ และกติกามีประสิทธิภาพทันสมัยและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์สากลที่เป็นพลังในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ตลอดจนการสร้างความปลอดภัย การสร้างความเชื่อมั่น และการคุ้มครองสิทธิให้แก่ผู้ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกภาคส่วน เพื่อก่อให้เกิดการอำนวยความสะดวก ลดอุปสรรคเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องต่างๆ พร้อมกับสร้างแนวทางขับเคลื่อนอย่างบูรณาการเพื่อรองรับการเติบโตของเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต

ยุทธศาสตร์ที่ 6 นี้มุ่งเน้นการสร้างความปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้ประกอบการ ผู้ทำงาน และผู้ใช้บริการ ซึ่งถือได้ว่าเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วยขับเคลื่อน

ประเทศสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัลและเป็นบทบาทหน้าที่หลักของภาครัฐในการอำนวยความสะดวกให้กับทุกภาคส่วน โดยภารกิจสำคัญยิ่งยวดของยุทธศาสตร์นี้จะครอบคลุมเรื่องมาตรฐาน (Standard) การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Cybersecurity)

## 2.5 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2566-2570)

ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย มุ่งหวังให้นำไปสู่เป้าหมายของประเทศในด้าน “การอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการและสวัสดิการของประชาชนการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันให้กับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย การสร้างให้เกิดความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐที่ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ และการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการ ขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของประเทศ” ภายใต้วิสัยทัศน์ “บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน”

### สถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง

การเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจและสังคมส่งผลให้ภาคส่วนต่าง ๆ จะต้องมีการปรับตัวให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้รับบริการที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนการระบาดของโรคไวรัส Covid-19 ที่ทำให้สังคมเข้าสู่ยุคของความปกติใหม่ (New Normal) ตามแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดินที่จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้คนจะต้องเว้นระยะห่าง และลดการสัมผัสร่างกายระหว่างกัน ทำให้ความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งานสำหรับการให้บริการเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ผลกระทบทางเศรษฐกิจก็อยู่ในสภาวะวิกฤตที่ภาครัฐมีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจของประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการส่งเสริมการลงทุนและการสนับสนุนการประกอบกิจการของการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้หน่วยงานภาครัฐ ซึ่งรวมทั้งการให้บริการและกระบวนการทำงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อรองรับกับพฤติกรรมและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นคล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

#### เป้าหมาย

1. ภาครัฐดำเนินการจัดทำข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
2. ภาครัฐดำเนินการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง
3. ภาครัฐมีกระบวนการทำงานที่เป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ
4. มีชุดเทคโนโลยีและบริการกลางที่มีมาตรฐานสำหรับการให้บริการของรัฐ
5. บุคลากรรัฐได้รับการอบรมและมีทักษะด้านดิจิทัลอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

## มาตรการที่เกี่ยวข้อง

**มาตรการที่ 2** พัฒนาข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล การบูรณาการข้อมูล และส่งเสริมการใช้งานข้อมูล Big Data เพื่อจัดทำนโยบายเร่งพัฒนาข้อมูลภาครัฐให้พร้อมต่อการใช้ประโยชน์อันจะช่วยสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย การดำเนินงาน การกำกับ ติดตาม การบริหารจัดการ และการบริการภาครัฐให้ เป็นไปบนพื้นฐานข้อมูลที่เหมาะสมกับสถานการณ์ของประเทศ

หน่วยงานของรัฐจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงานตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ให้เป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด

**มาตรการที่ 3** จัดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง เพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ ลดการขอข้อมูลซ้ำซ้อน และไม่ต้องใช้เอกสารรูปแบบกระดาษ

หน่วยงานของรัฐที่ให้บริการประชาชนและจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่หน่วยงานของรัฐแห่งอื่นจัดทำ หรือเป็นเจ้าของข้อมูลและประกาศไว้ที่ศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange Center หรือ GDX) ดำเนินการเชื่อมต่อ และแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลว่าด้วยเรื่อง กรอบแนวทางการพัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ โดยไม่จำเป็นต้องจัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU) กับหน่วยงานเจ้าของข้อมูลอีกครั้ง

**มาตรการที่ 6** ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน ลด ละ เลิกการขอสำเนาเอกสารจากประชาชน (Re Engineering Process และ Digitalize Process) ใช้การปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานของรัฐบาล (Government Process Re-engineering) ที่ให้หน่วยงานรัฐสำรวจ กระบวนการทำงานและให้บริการในปัจจุบัน เพื่อระบุปัญหาหรือกระบวนการที่ไม่จำเป็น จากนั้นจึงพิจารณาลดทอนขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ไม่ว่าจะเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับกระบวนการที่ทำซ้ำ และการลดกระบวนการด้านเอกสารต่าง ๆ ที่สามารถใช้ข้อมูลดิจิทัลแทน หรือการปรับทัศนคติในการทำงานของบุคลากรทุกระดับ เพื่อให้การขอข้อมูลจากประชาชน เพียงครั้งเดียว (Once Only Principle)

1. หน่วยงานรัฐจัดลำดับความสำคัญของกระบวนการที่สำคัญ และต้องได้รับการปรับปรุงเป็นอันดับแรก
2. หน่วยงานรัฐจัดให้มีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลหลัก (Master Data) หรือข้อมูลเอกสาร/หลักฐานราชการที่หน่วยงานรัฐอื่นออกให้และประกาศไว้ที่ศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ สำหรับประกอบการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต ออกใบอนุญาต รับผิดชอบ รับผิดชอบ หรือรับแจ้ง โดยไม่จำเป็นต้องขอข้อมูลที่ซ้ำซ้อนจากประชาชน
3. หน่วยงานรัฐพัฒนาต่อยอดบริการตามภารกิจของหน่วยงานจากระบบบริการกลางหรือโครงสร้างพื้นฐานที่หน่วยงานกลางพัฒนาขึ้น เช่น การนำระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID)

**มาตรการที่ 8** การยกระดับทักษะด้านดิจิทัล และวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ โดยจัดให้มีหลักสูตรและแนวทางกลาง สำหรับการพัฒนาและยกระดับทักษะดิจิทัลข้าราชการ และ บุคลากรภาครัฐของทุกหน่วยงาน และหลักสูตรสำหรับพัฒนาทักษะดิจิทัลใหม่ ๆ ตามทิศทาง



ความก้าวหน้า ทางเทคโนโลยีนวัตกรรมด้านดิจิทัล รวมถึงจัดให้มีเครื่องมือสนับสนุนการยกระดับทักษะดิจิทัล ข้าราชการ และบุคลากรภาครัฐ และบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ ยังจำเป็นต้อง พัฒนาทักษะผู้นำด้านดิจิทัลให้กับผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐ และผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ให้มีวิสัยทัศน์และ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอีกด้วย หน่วยงานรัฐพัฒนา บุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นต่อการบริหารงานในการดำเนินงานภาครัฐ และให้บริการ ดิจิทัลภาครัฐแก่ประชาชน ผ่านสถาบันจัดอบรมที่มีมาตรฐาน

## **ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย**

### **เป้าหมาย**

1. ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่าง ครบถ้วน ณ จุดเดียว (One-Stop Service)
2. ประชาชนทุกกลุ่มทั่วประเทศสามารถเข้าถึงและใช้บริการดิจิทัลภาครัฐได้

### **มาตรการที่เกี่ยวข้อง**

**มาตรการที่ 1** พัฒนาและปรับปรุงบริการภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ (Online Service) โดยยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) ที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ได้ง่าย (Equality) เน้นการพัฒนาบริการ / แพลตฟอร์มภาครัฐที่ให้ความสำคัญกับประชาชนทุกกลุ่มให้ได้รับบริการ หรือสิทธิที่พึง ได้อย่างเท่าเทียมและยุติธรรม โดยเริ่มต้นจากการรวบรวมข้อมูลและความต้องการ ของผู้ใช้บริการให้ครบถ้วนจัดลำดับความสำคัญของบริการและพัฒนา/ปรับปรุงหรือจัดให้มีบริการ (ตามลำดับ ความสำคัญ) ที่ ประชาชนสามารถใช้งานได้ง่าย สะดวก และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ใช้บริการว่าจะได้รับคุณภาพการบริการที่เท่ากันในทุกช่องทางที่รับบริการ โดยอย่างน้อยต้องปรับเปลี่ยนบริการให้อยู่ใน รูปแบบออนไลน์ (Online Service) ผ่านช่องทางที่เข้าถึงและใช้งานง่าย เหมาะกับผู้ใช้งานในกลุ่มเป้าหมาย มีความสะดวกในการรับบริการทุกที่ ทุกเวลา และไม่ต้องใช้เอกสารรูปแบบกระดาษ (Paperless)

1. พัฒนา/ปรับปรุงการบริการตามลำดับความสำคัญ ให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ผ่านช่องทางให้บริการ ที่ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก เช่น แอปพลิเคชันมือถือ เว็บไซต์ หรือ ณ สำนักงานของหน่วยงานรัฐ เป็นต้น
2. เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์บริการให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง
3. ติดตามและประเมินผลความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการจากประชาชนผู้รับบริการ และนำมา ปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

**มาตรการที่ 2** พัฒนาการให้บริการดิจิทัลครบวงจรแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-Stop Service) หน่วยงานภาครัฐพัฒนา /ปรับปรุงหรือยกระดับบริการออนไลน์ให้สามารถให้บริการได้ตลอดทั้งกระบวนการ ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (End-to-End Process) ที่ประชาชนสามารถใช้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่ายน้อย ไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ เวลา พื้นที่ และสามารถตรวจสอบติดตามสถานะ การดำเนินงานในแต่ละกระบวนการได้ โดยมีการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการประชาชนได้อย่างราบรื่นแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

1. พัฒนา/ปรับปรุงบริการรูปแบบดิจิทัลที่ให้บริการได้ตลอดทั้งกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-End Process) ตามมาตรฐานกระบวนการทางดิจิทัล และวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการยืนยันตัวตนผู้ใช้อีก่อนเข้ารับบริการ และสามารถตรวจสอบติดตามสถานการณ์ดำเนินงานต่าง ๆ ได้อย่างราบรื่น
2. เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานหรือผ่านแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางแบบอัตโนมัติตามมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ
3. เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์บริการให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง
4. ติดตามและประเมินผลความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการจากประชาชนผู้รับบริการ และนำมาปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

**มาตรการที่ 3** สร้างแพลตฟอร์มการจัดบริการแบบบูรณาการและบริการดิจิทัลภาครัฐจัดให้มีแพลตฟอร์มบริการดิจิทัลภาครัฐที่ตรงความต้องการของผู้ใช้ (User-Driven) และมีคุณภาพ แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-Stop Service) ในด้านสำคัญ ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนได้ตลอดเวลา โดยเปิดให้หน่วยงานและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมพัฒนาจัดบริการที่มีความมั่นคงปลอดภัย มีการรักษาความเป็นส่วนตัวและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

1. พัฒนาแพลตฟอร์มการบริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ โดยเชื่อมโยงชุดข้อมูลที่จำเป็น ในการให้บริการ เพื่อบูรณาการการทำงานในแต่ละบริการ และนำบริการที่สามารถให้บริการได้แบบเบ็ดเสร็จขึ้นบนแพลตฟอร์มในด้านสำคัญนั้น ๆ ทั้งนี้ ให้มีการนำบริการพื้นฐาน (Common Services) ซึ่งได้รับการกำกับดูแลมาตรฐานความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวที่จำเป็นมาใช้ด้วย
2. เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบอัตโนมัติผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางหรือระหว่างหน่วยงาน ทั้งภายในสังกัดและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีการพิสูจน์ยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ
3. เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์บริการให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง
4. ติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และนำมาปรับปรุงประสิทธิภาพแพลตฟอร์มให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

**มาตรการที่ 4** พัฒนาบริการที่เฉพาะเจาะจงรายบุคคล (Personalized Service Delivery) โดยไม่ต้องร้องขอ ภาครัฐยกระดับการพัฒนาบริการที่ให้ความสำคัญกับการสร้างประสบการณ์ให้กับผู้ใช้บริการ (user experience) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาบริการที่ตอบสนองต่อผู้ใช้งานอย่างแม่นยำ สอดคล้องกับสิทธิของ ประชาชนที่มีอยู่ โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องร้องขอหรือยื่นเรื่องต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม

1. รวบรวมชุดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนในแต่ละบริการ โดยเฉพาะข้อมูลรายบุคคลที่ได้รับการยินยอมในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เช่น อายุ เพศ สถานะ สิทธิสวัสดิการ อาชีพ รายได้ เป็นต้น
2. จัดกลุ่มบริการประชาชนกับชุดข้อมูลที่จำเป็นกับสิทธิของประชาชน เพื่อกรองสิทธิสวัสดิการ และรายงานสิทธิต่าง ๆ ที่ประชาชนรายนั้น ๆ จึงได้รับในแต่ละช่วงเวลา รวมถึงสิทธิสวัสดิการพิเศษของรัฐบาลที่อาจมีขึ้นในแต่ละปี

3. จัดให้มีระบบแจ้งเตือนสิทธิในแต่ละช่วงเวลา ผ่านช่องทางการติดต่อที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ โดยง่าย โดยไม่ต้องร้องขอ เช่น ไปรษณีย์ ข้อความ SMS เป็นต้น

4. เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์บริการให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

5. ติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และนำมาปรับปรุงบริการอย่างต่อเนื่อง

**มาตรการที่ 5** วิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการดิจิทัล (Innovation Service/Platform) พัฒนาการให้บริการรัฐโดยการนำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ ตั้งแต่เริ่มต้น จนจบกระบวนการ ทำให้เกิดการให้บริการดิจิทัลที่มีมาตรฐาน รวดเร็ว โปร่งใส ปลอดภัย มีธรรมาภิบาล และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงการสนับสนุนให้มีการวิจัยเฉพาะทางหรือพัฒนานวัตกรรมที่ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนผ่านบริการสาธารณะดิจิทัลที่มีความครอบคลุม และเท่าเทียมโดยเฉพาะในกลุ่มเปราะบางและผู้สูงอายุ

1. หน่วยงานภาครัฐนำชุดข้อมูลที่ได้จากการบันทึกข้อมูลการใช้บริการ และข้อมูลขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการไปวิเคราะห์รูปแบบการใช้บริการ รวมถึงความต้องการของผู้รับบริการ ในแต่ละกระบวนการให้บริการ

2. ปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนด้วยการนำผลวิเคราะห์ไปพัฒนาการบริการ ร่วมกับนวัตกรรมบริการดิจิทัลของหน่วยงานรัฐ หรือภาคีภาคเอกชนที่ร่วมดำเนินการพัฒนา

### **ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ**

#### **เป้าหมาย**

ผู้ประกอบการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการดิจิทัลของภาครัฐ

#### **มาตรการที่เกี่ยวข้อง**

**มาตรการที่ 1** สนับสนุนให้พัฒนาบริการออนไลน์และแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลและครอบคลุมการพัฒนาธุรกิจตลอดห่วงโซ่มูลค่า (End-to-End Service Platform) พัฒนาแพลตฟอร์มบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้า การลงทุน และการดำเนินธุรกิจ ให้แก่ผู้ประกอบการและภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ครอบคลุมตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการตลอดห่วงโซ่มูลค่า และสามารถตรวจสอบติดตามสถานะการดำเนินงานต่างๆ ได้ โดยจะต้องปรับปรุงการบริหารจัดการบริการ โดยเฉพาะการเชื่อมโยงข้อมูลและบูรณาการการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกัน และลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น

1. พัฒนาบริการดิจิทัลที่ต่อเนื่องแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ให้ครอบคลุมการพัฒนาธุรกิจตลอดห่วงโซ่มูลค่า ตามมาตรฐานกระบวนการทางดิจิทัลและวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

2. เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานหรือผ่านแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางแบบอัตโนมัติ ตามมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ

3. เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์บริการให้ภาคธุรกิจทราบอย่างทั่วถึง

4. ติดตามและประเมินผลความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการจากผู้รับบริการ และนำมาปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

**มาตรการที่ 2** ทบทวน ปรับปรุง กระบวนการที่เป็นอุปสรรคต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ จากเป้าหมายสำคัญของแผน ปฏิรูปประเทศด้านกฎหมายที่ระบุให้มีกลไกยกเลิกหรือแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่สร้างภาระหรือเป็นอุปสรรคต่อการ ดำรงชีวิตหรือการประกอบอาชีพของประชาชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการรัฐด้านการดำเนินธุรกิจจะต้องสำรวจและทบทวนกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตต่าง ๆ และกฎระเบียบ กำกับกระบวนการว่ามีส่วนใดที่สามารถยกเลิกหรือปรับปรุงให้เกิดความสะดวกต่อการดำเนินธุรกิจและการสร้างมูลค่าเพิ่ม จากนั้นจึงจัดทำเกณฑ์ในการพิจารณาตรวจสอบความจำเป็นของกฎหมายและเร่งให้มีการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับบริบทโลกตามความเหมาะสม

1. ศึกษากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจในแต่ละกระบวนการ เพื่อวิเคราะห์แนวทางแก้ไข
2. ประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเจ้าของกฎหมายและหน่วยงานผู้ให้บริการเพื่อทบทวนปรับปรุง นโยบาย และระเบียบที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจ
3. ผลักดันให้เกิดการประกาศและมีผลบังคับใช้อย่างเป็นรูปธรรม
4. ติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์ของการปรับปรุงกฎหมาย และนำมาพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เหมาะสมต่อไป

**มาตรการที่ 3** มีเครื่องมือดิจิทัลหรือระบบงานให้แก่ผู้ประกอบการเพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขัน เพื่อพัฒนาระบบนิเวศของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ให้มีผู้ประกอบการที่สามารถแข่งขันได้ใน ระยะยาว ภาครัฐควรพิจารณาจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ด้าน SMEs โดยให้สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) และภาคเอกชน เช่น สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย หรือสมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย เป็นต้น ผลักดันการเชื่อมโยงข้อมูลด้าน SMEs ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เกิดฐานข้อมูล SMEs กลาง โดยจัดการข้อมูลที่รวบรวมได้จากผู้ประกอบการ SMEs โดยตรง และข้อมูลที่หน่วยงานต่าง ๆ พร้อมทั้งหน่วยงานพันธมิตรจัดทำระบบวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้สามารถออกมาตรการส่งเสริมเฉพาะสำหรับ SMEs แต่ละกลุ่มที่มีความแตกต่างกันในเชิงประเภทอุตสาหกรรมช่วงอายุและขนาดของธุรกิจได้อย่างแม่นยำ

1. สร้างกลไกส่งเสริมให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในภาครัฐ และเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นให้แก่ ภาคธุรกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการในการเลือกใช้ประโยชน์
2. สำรวจรวบรวมรายชื่อเทคโนโลยีนวัตกรรมพร้อมใช้ และข้อมูลเปิดภาครัฐ และรายการผู้ประกอบการที่ให้บริการดิจิทัลที่น่าเชื่อถือ เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลให้ภาคธุรกิจ
3. ติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์ของการใช้ประโยชน์จากเครื่องมือดิจิทัลและข้อมูลสำหรับ ภาคธุรกิจ และนำมาปรับปรุงเครื่องมือและข้อมูลอย่างต่อเนื่อง

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ เป้าหมาย

1. ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานภาครัฐ ที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ผ่านช่องทางที่หลากหลาย
2. การเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะโดยประชาชนไม่ต้องร้องขอ และประชาชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์และ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

### มาตรการที่เกี่ยวข้อง

**มาตรการที่ 1** พัฒนากลไกการตรวจสอบการดำเนินงานภาครัฐเพื่อให้เกิดความโปร่งใส พัฒนา/ปรับปรุงระบบสนับสนุน การดำเนินงานภาครัฐด้านการจัดซื้อจัดจ้าง งบประมาณ การบริหารการเงินการคลัง ทุกขั้นตอนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล และกำหนดแนวทางปฏิบัติในการจัดซื้อจัดจ้างให้คล่องตัวขึ้น โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องเชื่อมโยงฐานข้อมูล การจัดซื้อจัดจ้างเข้ากับหน่วยงานตรวจสอบและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจัดทำ Smart Dashboard สำหรับตัดสินใจเชิงนโยบายและกำกับติดตามการดำเนินงานเกี่ยวกับข้อมูลการเบิกจ่ายงบประมาณและการใช้ภาษีของหน่วยงานทั้งในระดับกรมและระดับท้องถิ่น ที่จะเปิดเผยให้ทุกภาคส่วนได้ติดตาม แสดงความเห็น เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการบริหารจัดการงบประมาณของรัฐ

1. จัดให้มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบบริการและแพลตฟอร์มกลางภาครัฐ ที่เปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะ โดยประชาชนไม่ต้องร้องขอ และสามารถเข้าไปแสดงความเห็นได้ เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลใน 3 ระบบหลักด้านการบริหารและการใช้งบประมาณของรัฐ
2. ส่งเสริมให้ภาครัฐเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการดำเนินงานด้านงบประมาณของรัฐผ่านระบบดิจิทัลที่สามารถนำไปวิเคราะห์และประมวลผลต่อได้
3. จัดทำมาตรการ ติดตาม ตรวจสอบข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินการ
4. ติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์ของการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ เพื่อพัฒนากลไกการตรวจสอบการดำเนินงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง

**มาตรการที่ 2** จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ และส่งเสริมการนำความเห็นประชาชนไปสู่การพัฒนาบริการจริงรายพื้นที่ (Strong from the Bottom) พัฒนาระบบแพลตฟอร์มกลางในการรับฟังความคิดเห็น ด้านนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบของหน่วยงานรัฐ ทั้งที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิต และการดำเนินธุรกิจ พร้อมจัดทำกลไกที่ชัดเจนในการติดตาม และตอบสนองต่อความคิดเห็นของประชาชนในเรื่องที่มีความเห็นในแนวทางใกล้เคียงกัน และมีปริมาณสูง เพื่อส่งต่อไปสู่การปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบ โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสมกับความต้องการของประชาชนและทิศทางการพัฒนาประเทศในแต่ละพื้นที่

1. กำหนดมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และรูปแบบวิธีการในการดำเนินการรับความคิดเห็นไปสู่กระบวนการกำหนดนโยบายที่ชัดเจน

2. จัดทำต้นแบบและทดสอบระบบรับฟังความคิดเห็น และติดตามการตอบสนองต่อความคิดเห็นของประชาชน
3. ขับเคลื่อนการเชื่อมโยงฐานข้อมูลความคิดเห็นในระดับพื้นที่กับหน่วยงานเป้าหมายระดับท้องถิ่น
4. เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้และเข้าใช้ระบบ
5. ประเมินผลการดำเนินงานเพื่อนำมาพัฒนา/ปรับปรุงช่องทางรับฟังความคิดเห็นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**มาตรการที่ 3** จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐ โดยประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้อย่างเสรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และสามารถนำไปเผยแพร่ใช้ประโยชน์ หรือพัฒนาบริการและนวัตกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ได้ โดยการสำรวจความต้องการของประชาชนต่อข้อมูลเปิดภาครัฐที่มีความสำคัญการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ เพื่อจัดลำดับการปรับปรุง ข้อมูลเปิดภาครัฐสู่สาธารณะในรูปแบบที่เหมาะสมตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ ซึ่งจะส่งผลให้ภาคประชาชนและเอกชนนำไปใช้ประโยชน์ได้สะดวก

1. หน่วยงานของรัฐจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงาน ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ มีคุณภาพเชื่อถือได้ และสามารถใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. หน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th) ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ และให้หน่วยงานของรัฐและผู้ใช้ข้อมูลต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด ข้อตกลง หรือเงื่อนไขการให้บริการและการใช้ข้อมูลของศูนย์กลาง ข้อมูลเปิดภาครัฐตามที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด

### **เป้าหมายยุทธศาสตร์**

1. ประชาชนและภาคธุรกิจมีความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ โดยมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่ทำธุรกรรมเพิ่มสูงขึ้นต่อเนื่องและมูลค่า e-Commerce เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ต่อปี
2. มีชุดกฎหมาย กฎระเบียบที่ทันสมัย เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล โดยผลักดัน Data Protection Law และปรับแก้ไข Computer Crime Law ให้บังคับใช้ได้
3. มีมาตรฐานข้อมูลที่เป็นสากล เพื่อรองรับการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ในการทำธุรกรรม
  - 3.1 ภาคธุรกิจดำเนินธุรกิจภายในและระหว่างประเทศได้สะดวก รวดเร็ว และต้นทุนทำธุรกรรมผ่านสื่อดิจิทัลลดลง
  - 3.2 กระบวนการขอใบอนุญาต มีระยะเวลาที่สั้นลงตามเกณฑ์ของกลุ่มผู้นำในดัชนี Ease of Doing Business
  - 3.3 มีมาตรฐานด้านข้อมูล และมาตรฐานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลภายในหน่วยงานภาครัฐ และระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน

3.4 อันดับการประเมินวัดดัชนี World Bank's Ease of Doing Business ของไทย ดีขึ้นไม่น้อยกว่า 5 อันดับ

#### แผนงาน

1. จัดให้มีระบบนิเวศที่เหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจและการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชนโดยสร้างความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยการกำหนดมาตรฐาน กฎ ระเบียบ และกติกา ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกด้านการค้า และการใช้ประโยชน์ในภาคเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งภาครัฐจะเป็นผู้เริ่มต้นในการลดอุปสรรคในการดำเนินการต่างๆ

1.1 จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจดิจิทัลที่เหมาะสม ที่ทำให้ผู้ใช้งานมีความมั่นใจ ซึ่งประกอบด้วย ระบบเชื่อมโยงมาตรฐานสินค้าที่เป็นสากล การจัดเก็บฐานข้อมูลกลางสินค้า (Trusted Source Data Pool) ระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) การสาธารณสุขอิเล็กทรอนิกส์ (e-Health) การค้าสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ (e-Trade) ที่เชื่อมโยงกันได้ดำเนินการมาตรฐานข้อความที่เกี่ยวกับการค้า เช่น e-Invoice ของภาคธุรกิจที่สามารถใช้เป็นหลักฐานทางกฎหมายได้ การกำหนดกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์และนำ Internet of Things (IoT) มาใช้ในภาคอุตสาหกรรมและการผลิต (Industrial Internet) เป็นต้น เพื่อสนับสนุนการทำธุรกิจที่เชื่อมโยงกันทั้งในประเทศและต่างประเทศให้มีมาตรฐานใช้งานร่วมกันที่ได้รับการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง

1.2 ปรับแก้กฎหมาย ให้ภาครัฐและภาคเอกชนยอมรับการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่ต้องยื่นแบบฟอร์มกระดาษในการทำธุรกรรมต่างๆ ตลอดจนสามารถใช้เป็นหลักฐานทางกฎหมายได้

1.3 ลดขั้นตอน ลดจำนวนใบอนุญาต ลดจำนวนเอกสาร และลดระยะเวลาในการดำเนินงานทางธุรกรรมทั้งภาครัฐและเอกชน

1.4 สร้างกลไกและแรงจูงใจในการกำกับดูแลตนเองในกลุ่มผู้ประกอบการ และการมีกระบวนการติดตามและประเมินระดับความสามารถในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เช่น Smart Supply Chain ที่เป็นโซลูชันที่เข้ามาช่วยติดตามสินค้าที่กำลังขนส่งไปตามท้องถนน และ Smart Agriculture ที่เป็นระบบในการติดตามดูแลการปฏิบัติงานทางการเกษตร จะเป็นประโยชน์มากสำหรับการทำการเกษตรในพื้นที่ห่างไกล

1.5 กำหนดมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางเทคนิคเพื่อการปฏิบัติงานร่วมกัน (Interoperability Standard) ในการเชื่อมโยง วิเคราะห์สังเคราะห์และใช้ประโยชน์จากข้อมูล เช่น การกำหนดรายการข้อมูลและโครงสร้างข้อมูลเพื่อการแลกเปลี่ยน กฎกติกาการตั้งชื่อรายการข้อมูลกฎกติกาการออกแบบโครงสร้างเอกสารมาตรฐานกลางเชื่อมโยงข้อมูลการค้า การชำระเงินภาษี เป็นต้น

2. ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลให้มีความทันสมัย สอดคล้องต่อพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัลและบริบทของสังคม

2.1 มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่ทันต่อความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลและสอดคล้องกับมาตรฐานสากลซึ่งสามารถสนับสนุนการใช้งานและใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม เช่น กฎหมายที่เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจในการทำนวัตกรรม เป็นต้น

2.2 เร่งปรับปรุงกลไกการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาที่รองรับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัล และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์แนวปฏิบัติสากล และสร้างแรงจูงใจให้เกิดการใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญาที่สร้างสรรค์โดยคนไทย รวมถึงการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ถูกกฎหมาย

2.3 ให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถมีส่วนร่วมในกระบวนการยกร่างพัฒนา ตรวจสอบ และทบทวนกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งเป็นการเริ่มต้นของการติดต่อสื่อสารระหว่างประชาชนกับรัฐบาลในเรื่องการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะที่มีผลกระทบต่อประชาชน (e-Participation)

2.4 ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการนำนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีการวัดผล ตรวจสอบ ติดตามและประเมินความเหมาะสมเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง รวมถึงจัดสรรทรัพยากรสนับสนุนเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์

### 3. สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการทำธุรกรรมออนไลน์

3.1 สร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับภาคธุรกิจและประชาชนในการสื่อสาร และการทำธุรกรรมออนไลน์ เช่น จัดให้มีระบบการชำระเงินที่ตรงตามความต้องการมีประสิทธิภาพและความมั่นคงปลอดภัย เป็นต้น

3.2 กำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ เช่น แนวปฏิบัติในการใช้งาน Mobile Commerce หรือ Smart Phone แนวปฏิบัติในการใช้งาน Social Media เป็นต้น เพื่อรองรับการเติบโตของการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต

3.3 การกำหนดมาตรการการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่เหมาะสมและสอดคล้องตามมาตรฐานสากลโดยเฉพาะการปกป้องโครงสร้างพื้นฐานที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งยวด (Critical Infrastructure) เช่น โครงสร้างพื้นฐานทางไฟฟ้า โครงสร้างพื้นฐานทางการเงิน เพื่อให้มีความมั่นคงปลอดภัยเพียงพอต่อการค้า และการลงทุน การสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนข้อมูลภัยคุกคามไซเบอร์ พร้อมกำหนดหน่วยงานรับแจ้งเหตุ และสร้างกลไกการบังคับใช้กฎหมายที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดที่มีผลต่อระบบความมั่นคงปลอดภัยดิจิทัล ทั้งนี้ การส่งเสริมให้เกิดความตระหนักและรู้เท่าทันภัยคุกคามทางไซเบอร์เป็นสิ่งสำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

3.4 สร้างระบบและกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคที่ใช้ธุรกรรมออนไลน์ เช่น ส่งเสริมและผลักดันให้หน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้องมีความพร้อมและความเข้มแข็ง สามารถทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงกระบวนการในการระงับข้อพิพาทออนไลน์และการเน้นให้ภาคธุรกิจสามารถดูแลและกำกับตนเองได้อย่างมีธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้รับการรับรองโดยภาครัฐ (Self-Regulation) ทั้งนี้ ในบางสถานการณ์ภาครัฐอาจร่วมกำกับดูแล (Co-Regulation) ตามความเหมาะสม เพื่อให้ระบบการควบคุมกำกับดูแลมีประสิทธิภาพ



## การเชื่อมโยงนโยบายและแผนระดับชาติ แผนระดับที่ 3

### 2.6 แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี ของกระทรวงอุตสาหกรรม (พ.ศ. 2566-2570)

แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี ของกระทรวงอุตสาหกรรม (พ.ศ. 2566-2570) มีเป้าหมายที่สอดคล้องกับการเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันของประเทศและการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลกที่มีการวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงอุตสาหกรรม (SWOT Analysis & TOWs Matrix) สู่การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทาง การพัฒนาในแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของกระทรวงอุตสาหกรรม เพื่อผลักดันให้ภาคการผลิตมีความสมดุล มั่นคง และยั่งยืน และผลักดันการ เปลี่ยนผ่านอุตสาหกรรมไทยสู่อุตสาหกรรม 4.0 โดยการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมที่สอดคล้องกับศักยภาพพื้นฐานของประเทศ โดยการนำวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ จะก่อให้เกิดการเพิ่มผลิตภาพ มูลค่า และมาตรฐาน รวมถึงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการให้มีความเข้มแข็ง และแข่งขันได้ในเวทีโลกได้

#### สถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง

ในการบริหารจัดการยังขาดการบูรณาการข้อมูล ข้อมูลที่มีกระจัดกระจายอยู่ตามหน่วยงานต่าง ๆ บุคลากรจำนวนมากยังขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน รวมถึงการขาดความสามารถในการวิเคราะห์และการใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic Tool) ในภาพรวมของระบบการทำงาน พบว่ามีความพร้อมด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการ ปฏิบัติงาน ทั้งระบบข้อมูลทางด้านอุตสาหกรรม อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และระบบซอฟต์แวร์ที่ให้บริการทุกกลุ่มเป้าหมาย ทั้งผู้ประกอบการ นักวิชาการ และบุคลากรในหน่วยงาน แต่ระบบยังไม่สามารถเชื่อมโยงเป็น โครงข่ายได้ และระบบฐานข้อมูลยังไม่ได้เชื่อมโยงข้อมูลให้เป็นระบบเดียวกันทั้งกระทรวงและสถาบันที่เกี่ยวข้อง ขาดระบบและเครื่องมือในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล (Data Analytic Tool) ทำให้ไม่สามารถใช้ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

การขับเคลื่อนกระทรวงอุตสาหกรรมมีการกำหนดมาตรการเชิงปรับปรุงด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมา ยกระดับและพัฒนาการให้บริการของกระทรวงให้สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาและเพิ่มพูน ทักษะแก่บุคลากรในการใช้เทคโนโลยีและการใช้เครื่องมือวิเคราะห์ (Analytic Tool) ให้มีการบูรณาการระบบ ข้อมูลและองค์ความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ รวมถึงเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก พร้อมทั้งจัดทำฐานข้อมูลกลาง และระบบการสืบค้นที่สะดวก โดยมีประเด็น ยุทธศาสตร์เพื่อสนับสนุนความสำเร็จของวิสัยทัศน์ “ปฏิรูปอุตสาหกรรมไทยสู่อุตสาหกรรมยุคใหม่ให้เติบโต อย่างยั่งยืน” โดยมีแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องดังนี้

เรื่องที่ 4 การพัฒนาองค์กรสู่องค์กรดิจิทัลเพื่อให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาระบบและ ความสามารถของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้ประกอบการ และประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและมี ีธรรมาภิบาล และสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

## เป้าหมาย

สร้างความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของกระทรวงอุตสาหกรรม

## ตัวชี้วัด

1. จำนวนชุดข้อมูลที่น่าใช้ระบบจัดเก็บข้อมูลกลาง (Data Lake) เพื่อการบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม ระบบจัดเก็บข้อมูลกลาง (Data Lake) เป็นระบบฐานข้อมูลกลางที่จัดทำขึ้นสำหรับการบูรณาการ ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ภายในสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม เพื่อผลักดันการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการประชาชน รวมถึงบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. จำนวนกระบวนการทำงานที่มีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ (Digitalization) กระบวนการทำงานทั้งภายในหรือภายนอกที่มีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงาน ซึ่งสามารถพัฒนาและสร้างคุณค่าการให้บริการภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

## 2.7 แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงอุตสาหกรรม (พ.ศ. 2566-2570)

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) เพื่อการทำงานร่วมกันแบบไร้รอยต่อ**

### ประเด็นยุทธศาสตร์

เพิ่มศักยภาพการให้บริการผู้ใช้งานภายในและภายนอกด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลครอบคลุมกระบวนการตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) เพื่อการทำงานร่วมกันได้แบบไร้รอยต่อ (Seamless)

- ปรับเปลี่ยนการดำเนินและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการผู้ประกอบการและประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ให้ก้าวสู่การให้บริการแบบ One Stop Service ครอบคลุมกระบวนการบริการตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการ

- ปรับเปลี่ยนการดำเนินและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน สนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- บูรณาการการทำงานร่วมกันของหน่วยงานสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม ภายใต้ระบบ i-Industry ของกระทรวงอุตสาหกรรม

### กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1: พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศให้บริการผู้ประกอบการและประชาชนกลุ่ม Digital Survey

กลยุทธ์ที่ 2: พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศให้บริการผู้ประกอบการและประชาชนกลุ่ม Digital Payment

กลยุทธ์ที่ 3: พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศให้บริการผู้ประกอบการและประชาชนกลุ่ม Digital License

กลยุทธ์ที่ 4: พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศให้บริการผู้ประกอบการและประชาชนกลุ่ม Digital Service

กลยุทธ์ที่ 5: พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศให้บริการผู้ประกอบการและประชาชนกลุ่ม Digital Training

กลยุทธ์ที่ 6: พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศให้บริการผู้ประกอบการและประชาชนกลุ่ม Digital Complaint

กลยุทธ์ที่ 7: พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศให้บริการเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานภายใน กระทรวงอุตสาหกรรม สนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 8: พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ (Digitalization) เพื่อให้เกิดการพัฒนาบริการดิจิทัลแบบครบวงจร (End-to-End Service)

### **ตัวชี้วัดความสำเร็จระดับยุทธศาสตร์**

ตัวชี้วัดที่ 1: ร้อยละ 80 ของกระบวนการทำงานการให้บริการทั้งภายในและภายนอกของหน่วยงาน สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม มีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ (Digitalization) เพื่อให้เกิดการพัฒนาบริการดิจิทัลแบบครบวงจร (End-to-End Service)

ตัวชี้วัดที่ 2: ร้อยละ 80 ของผู้ประกอบการและประชาชนมีความพึงพอใจบริการดิจิทัลของหน่วยงาน สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจอุตสาหกรรมด้วยการบูรณาการข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics)**

### **ประเด็นยุทธศาสตร์**

พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถการเชื่อมโยงข้อมูลและการบูรณาการชุดข้อมูล เพื่อรองรับการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) และการเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล

- เชื่อมโยงและบูรณาการชุดข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการวางแผน และตัดสินใจของผู้บริหาร และการเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล โดยผู้ประกอบการ หรือประชาชนไม่ต้องร้องขอ

- มาตรฐานข้อมูลเพื่อรองรับการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) และแนวปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล

### **กลยุทธ์**

กลยุทธ์ที่ 1: พัฒนาการเชื่อมโยงและการบูรณาการชุดข้อมูลภายในกระทรวงอุตสาหกรรมเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) และการเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล โดยผู้ประกอบการหรือประชาชนไม่ต้องร้องขอ

กลยุทธ์ที่ 2: พัฒนามาตรฐานข้อมูลของหน่วยงานภายในสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม เพื่อสนับสนุนการใช้ข้อมูลร่วมกัน

### ตัวชี้วัดความสำเร็จระดับยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัดที่ 1: ร้อยละ 80 ของหน่วยงานสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอก เพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) และเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะ

ตัวชี้วัดที่ 2: ร้อยละ 80 ของชุดข้อมูลของหน่วยงานสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม มีการจัดเก็บในระบบจัดเก็บข้อมูลกลาง (Data Lake) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) และเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะ

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มศักยภาพระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล และความปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์รองรับการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล**

#### ประเด็นยุทธศาสตร์

เพิ่มประสิทธิภาพระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล และความปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพคอมพิวเตอร์ลูกข่าย อุปกรณ์ต่อพ่วง เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์รองรับการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

#### กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1: เพิ่มประสิทธิภาพคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้รองรับการทำงานร่วมกับระบบเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 2: เพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายในสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรมให้รองรับการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและป้องกันการบุกรุกหรือการโจมตีทางไซเบอร์

### ตัวชี้วัดความสำเร็จระดับยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัดที่ 1: ร้อยละ 50 ของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง ได้รับการเพิ่มประสิทธิภาพรองรับการทำงานร่วมกับเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 2: ระบบเครือข่ายของกระทรวงอุตสาหกรรมสามารถให้บริการระบบสารสนเทศในกระทรวงอุตสาหกรรม และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรมได้ต่อเนื่องร้อยละ 95

ตัวชี้วัดที่ 3: จำนวนเหตุการณ์ที่ทำให้ระบบเครือข่ายไม่มีความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ไม่เกิน 2 ครั้งต่อปี

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาแนวทางและมาตรฐานการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลที่เอื้อต่อการพัฒนาธรรมาภิบาลดิจิทัล**

#### ประเด็นยุทธศาสตร์

เพิ่มประสิทธิภาพแนวทางและมาตรฐานการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลที่เอื้อต่อการพัฒนาธรรมาภิบาลดิจิทัลและสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้บริการ

### กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1: ประยุกต์ใช้มาตรฐานการบริหารจัดการการบริการเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 2: ประยุกต์ใช้มาตรฐานการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

### ตัวชี้วัดความสำเร็จระดับยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัดที่ 1: ร้อยละ 80 ของหน่วยงานสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรมมีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงอุตสาหกรรม

ตัวชี้วัดที่ 2: ร้อยละ 80 ของหน่วยงานสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรมมีการจัดทำแผนบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Capability) ให้กับบุคลากรของกระทรวงอุตสาหกรรม**

### ประเด็นยุทธศาสตร์

พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Capability) ให้กับบุคลากรของกระทรวงอุตสาหกรรม ประกอบด้วย

- ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหาร
- บุคลากรระดับปฏิบัติการ
- บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

### กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1: การพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Capability) ให้กับบุคลากรของกระทรวงอุตสาหกรรม

### ตัวชี้วัดความสำเร็จระดับยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัดที่ 1: ร้อยละ 80 ของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินผล

## 2.8 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

### 1) พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

#### สาระสำคัญ

ภาครัฐได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาประเทศ ด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในด้านการบริการประชาชน และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนในการขับเคลื่อนประเทศ ซึ่งเทคโนโลยีดิจิทัลได้กลายเป็นเครื่องมือสำคัญที่ภาครัฐใช้ผลักดันสนับสนุนและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลซึ่ง ทำให้ภาครัฐสามารถขับเคลื่อนการบริหารงานราชการอย่างเป็นรูปธรรม สร้างความเชื่อมั่นในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบต่าง ๆ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 มีเจตนารมณ์เพื่อกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย โดยกำหนดให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่

เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดให้มีบริการสาธารณะ อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกันให้เป็นระบบฐานข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และน่าเชื่อถือสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนที่มาใช้บริการ กับหน่วยงานภาครัฐ ทำให้คนไทยเกิดการรับรู้และความเข้าใจถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากการเปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล (Transform Government to The Digital Age)

### **ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562**

1. ประชาชนได้รับบริการดิจิทัลภาครัฐที่ดีขึ้น เนื่องจากกฎหมายกำหนดให้หน่วยงานของรัฐมีหน้าที่จัดทำกระบวนการหรือการดำเนินงานทางดิจิทัลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชน (มาตรา 12 (2))
2. ประชาชนได้รับบริการแบบ One Stop Service ประชาชนจะได้รับความสะดวก จากการเข้ารับบริการภาครัฐมากขึ้น มีการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) เนื่องจากกฎหมายกำหนดให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สนับสนุนการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน (มาตรา 10 (5) และ มาตรา 15)
3. ประชาชนไม่ต้องใช้สำเนาเอกสารราชการในการติดต่อภาครัฐ ประชาชนไม่ต้องมีภาระจัดเตรียมสำเนาเอกสารราชการ ใช้บัตรประชาชนของตนเอง เพียงใบเดียวสามารถติดต่อได้ทุกเรื่อง เนื่องจากกฎหมายกำหนดให้หน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ต้องจัดส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารระหว่างกันเอง เพื่อมิให้ต้องเรียกขอสำเนาเอกสารจากประชาชน (มาตรา 11 และมาตรา 15)
4. ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดภาครัฐแบบดิจิทัล ผ่านรูปแบบหรือช่องทางดิจิทัล เนื่องจากกฎหมายกำหนดให้หน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ต้องเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบดังกล่าว ขณะเดียวกันต้องนำข้อมูลไปเปิดเผยไว้ที่ ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้เข้าถึงได้โดยง่าย และสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาหรือต่อยอดนวัตกรรมต่าง ๆ ที่สร้างประโยชน์แก่เศรษฐกิจและสังคม (มาตรา 17 และมาตรา 18)
5. ประชาชนได้ใช้ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) สำหรับการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ ประชาชนได้รับความสะดวกและปลอดภัย เนื่องจากกฎหมายกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน ซึ่งต้องมีมาตรฐานและแนวทางที่สอดคล้องกันตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด (มาตรา 12 (4))
6. ประชาชนสามารถใช้ระบบรับชำระเงินกลางของบริการภาครัฐ (e-Payment) ในการชำระค่าบริการจากการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ได้อย่างสะดวก ซึ่งกฎหมายกำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีระบบการชำระเงินทางดิจิทัล ในกรณีที่มิใช่กฎหมายกำหนดให้สามารถเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียมค่าบริการ ค่าปรับหรือค่าใช้จ่ายอื่นใดจากประชาชน (อ้างอิง มาตรา 12 (3))

7. ประชาชนจะชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการต่าง ๆ ในการใช้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลลดลง และสามารถเลือกใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลภาครัฐในอัตราที่ต่ำลง เนื่องจากกฎหมายกำหนดให้ คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มีอำนาจหน้าที่ในการเสนอต่อผู้รักษาการตามกฎหมายฉบับต่าง ๆ ในการ พิจารณายกเว้นหรือลดค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใด เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ของกฎหมายฉบับนี้ (อ้างอิง มาตรา 7 (5))

### ประโยชน์ที่หน่วยงานของรัฐจะได้รับจากพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่าน ระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒

1. หน่วยงานรัฐสามารถบูรณาการร่วมกันมากขึ้น และลดปัญหาการทำงานซ้ำซ้อนระหว่างหน่วยงาน ของรัฐ

เนื่องจากกฎหมายกำหนดให้ต้องเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกัน รวมทั้งมีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการ สาธารณะในรูปแบบดิจิทัล (มาตรา 4 มาตรา 5 มาตรา 12 และมาตรา 13)

2. หน่วยงานรัฐต้องลดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการเนื่องจากมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็น เครื่องมือ เจ้าหน้าที่ของรัฐจะเกิดความสะดวกและลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน เนื่องจากมีการนำระบบ ดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริการงานและให้บริการประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพรวมทั้ง เกิดการทำงานอย่างเต็มศักยภาพ ตลอดจนสามารถเรียกใช้ข้อมูลภาครัฐที่ถูกจัดเก็บอยู่ในรูปแบบดิจิทัลมาใช้ เพื่อสนับสนุนการทำงานได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ (มาตรา 4 มาตรา 12 มาตรา 13 และมาตรา 15)

3. หน่วยงานรัฐมีธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐเป็นกรอบในการบริหารจัดการข้อมูลและข้อมูลของ ประชาชนที่อยู่ในการควบคุมหรือครอบครองของหน่วยงานของรัฐให้มีความมั่นคงปลอดภัย เนื่องจากมี ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐเป็นกรอบในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการ รวมทั้งกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ (มาตรา 7 มาตรา 8 และมาตรา 12)

4. หน่วยงานรัฐมีระบบการทำงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ เนื่องจากกฎหมายนี้กำหนดให้ต้องเปิดเผย ข้อมูลเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการหรือข้อมูลเปิดภาครัฐ ผ่านรูปแบบหรือช่องทาง ดิจิทัล ขณะเดียวกันประชาชนสามารถใช้ข้อมูลเปิดภาครัฐในการมีส่วนร่วม ติดตาม และตรวจสอบการทำงานของ ภาครัฐได้ (มาตรา 17 และมาตรา 18)

5. หน่วยงานรัฐลดภาระค่าใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ กฎหมายฉบับนี้กำหนดให้การบริหารงานและการ ให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล จะต้องเป็นไปเพื่อรักษาวินัยการเงินการคลังและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ จ่ายงบประมาณภาครัฐ ให้เกิดความคุ้มค่าและเป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมิน ความคุ้มค่าของการดำเนินการ รวมทั้งต้องพัฒนาให้มีกลไกการใช้ข้อมูลเพื่อลดความซ้ำซ้อนและเกิดความ สอดคล้องกับแผนงานและโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐด้วย (มาตรา 4 (5))

6. เจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับการพัฒนาหรือยกระดับทักษะด้านดิจิทัล กฎหมายฉบับนี้กำหนดให้ คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีหน้าที่และอำนาจที่สำคัญประการหนึ่งในการกำหนดแนวทางการพัฒนา

ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ เพื่อประโยชน์ในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ขณะเดียวกันยังกำหนดให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มีหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนทางวิชาการเพื่อยกระดับทักษะความรู้ ความสามารถด้านดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ และกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต่าง ๆ มีหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (อ้างอิงมาตรา 7 (4) มาตรา 10 (6) และมาตรา 12 (6))

7. สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้รับบริการจากภาครัฐ เมื่อได้รับความสะดวกรวดเร็ว ไม่สร้างภาระเกินความจำเป็นจากการบริการภาครัฐ ประชาชนเกิดความพึงพอใจ และเกิดความรู้สึกที่ดีระหว่างภาครัฐในฐานะเป็นผู้ให้บริการ และประชาชนในฐานะผู้รับบริการ (มาตรา 4)

## 2) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

### สาระสำคัญ

1. เจ้าของข้อมูลต้องให้ความยินยอม (Consent) ในการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตาม วัตถุประสงค์ที่ผู้เก็บรวบรวม ผู้ใช้ แจ้งไว้ตั้งแต่แรกแล้วเท่านั้น กล่าวคือ ต้องขออนุมัติจากเจ้าของข้อมูลก่อน เช่น หากแอปพลิเคชันหนึ่งจะเก็บข้อมูลบัตรเครดิตของเราไว้ในระบบ ก็ต้องมีข้อความให้เรากดยืนยันเพื่อยินยอม พร้อม แจ้งวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม และการใช้ หากเราไม่ยินยอมให้ใช้ข้อมูลบัตรเครดิต ผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน นั้นก็ไม่สามารถใช้ข้อมูลบัตรเครดิตของเราได้

2. ผู้เก็บรวบรวมข้อมูลต้องรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ไม่ให้มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือถูกเข้าถึงโดยผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องกับข้อมูล เช่น สถานพยาบาลจะต้องเก็บข้อมูลของผู้ป่วยให้เป็นความลับและไม่เปิดเผยให้กับผู้อื่น ธนาคารต้องเก็บรักษาข้อมูลเกี่ยวกับรายการถอน

3. เจ้าของข้อมูลมีสิทธิถอนความยินยอม ขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลเมื่อใดก็ได้ หากเป็นความประสงค์ของเจ้าของข้อมูล

วัตถุประสงค์ของกฎหมายฉบับนี้ เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีประสิทธิภาพโดยกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมการใช้ข้อมูลในการพัฒนานวัตกรรมอย่างมั่นคงปลอดภัย เพื่อให้มีมาตรการเยียวยาจากการถูกละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความโปร่งใสและเป็นธรรม ในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล การเก็บข้อมูลส่วนบุคคล -เก็บรวบรวมได้เท่าที่จำเป็น ภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมาย -ต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบก่อน หรือขณะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลถึงรายละเอียดดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม
2. กรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องให้ข้อมูลเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญา
3. ข้อมูลที่จะเก็บรวบรวมและระยะเวลาในการเก็บรวบรวม
4. ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งมีข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมอาจจะถูกเปิดเผย
5. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อ
6. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล



โดยห้ามเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง เว้นแต่ได้ทำการแจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชักช้าภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล หรือเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอม ข้อยกเว้นของกฎหมายฉบับนี้

- 1) การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย เพื่อประโยชน์ส่วนตน หรือ เพื่อกิจกรรมในครอบครัวของบุคคลนั้น
- 2) การดำเนินการของหน่วยงานรัฐที่มีหน้าที่ในการรักษาความมั่นคงของรัฐ ความมั่นคงทางการคลังของรัฐ การรักษาความปลอดภัยของประชาชน การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน นิติวิทยาศาสตร์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
- 3) การเก็บรวบรวมเพื่อกิจการสื่อสารมวลชน งานศิลปกรรม หรืองานวรรณกรรมอันเป็นไปตามจริยธรรมแห่งการประกอบวิชาชีพ หรือเป็นประโยชน์สาธารณะเท่านั้น
- 4) สภาผู้แทนราษฎร วุฒิสภา รัฐสภา คณะกรรมการ ตามอำนาจและหน้าที่ของสภาผู้แทนราษฎร วุฒิสภา รัฐสภา และคณะกรรมการ
- 5) การพิจารณาพิพากษาคดีของศาล การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการพิจารณาคดี การบังคับคดี การวางทรัพย์การดำเนินงานตามกระบวนการยุติธรรมทางอาญา
- 6) การดำเนินการกับข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิตและสมาชิกตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต หลักการ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป มาตรา 24 และ มาตรา 27 ห้ามมิให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่
  1. เพื่อจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์ จดหมายเหตุ วิจัย สถิติ (Scientific or research)
  2. เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต (Vital Interest)
  3. มีความจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลกับเจ้าของข้อมูล (Necessary for the performance of contracts)
  4. มีความจำเป็นเพื่อดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้ควบคุมข้อมูล (Public Task) หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้รับมอบหมายแก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
  5. มีความจำเป็นในการดำเนินการเพื่อผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูล แต่ต้องไม่ก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานของเจ้าของข้อมูล (Legitimate Interest)
  6. เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูล (Legal Obligation) หลักการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป

มาตรา 26 และ มาตรา 27 ห้ามมิให้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด โดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

### 3) พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562

#### สาระสำคัญ

1. กำหนดให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ต้องคำนึงถึงความเป็นเอกภาพและบูรณาการในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานเอกชน และต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และนโยบายและแผนแม่บทที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงของสภาพความมั่นคงแห่งชาติ การดำเนินการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ต้องมุ่งหมายเพื่อสร้างศักยภาพในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการปกป้องโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศ (มาตรา 41)

2. กำหนดนโยบายและแผนว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ต้องมีเป้าหมายและแนวทางอย่างน้อยตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 42 แห่งพระราชบัญญัตินี้

3. กำหนดให้คณะกรรมการจัดทำนโยบายและแผนว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ขึ้นตามแนวทางในมาตรา 42 เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบ โดยให้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา และเมื่อได้ประกาศแล้วให้หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแลและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศตามที่กำหนดไว้ในแผนว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและแผนดังกล่าว (มาตรา 43)

4. กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานควบคุม หรือกำกับดูแล และหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศจัดทำประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของแต่ละหน่วยงานให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยเร็ว ซึ่งประมวลแนวทางปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ต้องประกอบไปด้วยรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 44 แห่งพระราชบัญญัตินี้ (มาตรา 44)

5. กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล และหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ มีหน้าที่ป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ตามประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของแต่ละหน่วยงาน และจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตามมาตรา 13 วรรคหนึ่ง (4) (มาตรา 45)

6. กำหนดให้สำนักงานให้การสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือในการป้องกันรับมือและลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยเฉพาะภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่กระทบหรือเกิดแก่โครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศที่มีความมั่นคงของรัฐ ความมั่นคงทางทหาร ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ และความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ (มาตรา 48)

7. กำหนดให้คณะกรรมการมีอำนาจประกาศกำหนดลักษณะหน่วยงานที่มีภารกิจหรือให้บริการในด้านความมั่นคงของรัฐ ด้านบริการภาครัฐที่สำคัญด้านการเงินการธนาคาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม ด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ ด้านพลังงานและสาธารณูปโภค ด้านสาธารณสุข และด้านอื่นตามที่

คณะกรรมการประกาศก าหนดเพิ่มเติม เป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (มาตรา 49)

8. กำหนดให้หน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศต้องจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์โดยมีผู้ตรวจประเมินทั้งโดยผู้ตรวจภายในและผู้ตรวจสอบอิสระภายนอกอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง (มาตรา 54)

9. กำหนดให้ในกรณีที่เกิดหรือคาดว่าจะเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ต่อระบบสารสนเทศซึ่งอยู่ในความดูแลรับผิดชอบของหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศใด ให้หน่วยงานนั้นตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อประเมินว่ามีภัยคุกคามทางไซเบอร์เกิดขึ้นหรือไม่ และให้ดำเนินการป้องกันรับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ตามประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการป้องกันความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของหน่วยงานนั้น (มาตรา 58)

10. กำหนดให้การพิจารณาเพื่อใช้อำนาจในการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ คณะกรรมการจะกำหนดลักษณะของภัยคุกคามทางไซเบอร์โดยแบ่งออกเป็นสามระดับ ได้แก่

(1) ภัยคุกคามทางไซเบอร์ในระดับไม่ร้ายแรง

(2) ภัยคุกคามทางไซเบอร์ในระดับร้ายแรง

(3) ภัยคุกคามทางไซเบอร์ในระดับวิกฤติ ตามที่ก าหนดรายละเอียดไว้ในมาตรา 60 แห่งพระราชบัญญัตินี้ (มาตรา 60)

11. กำหนดให้เมื่อเกิดหรือคาดว่าจะเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ในระดับร้ายแรงให้ กกม. ออกคำสั่งให้สำนักงานดำเนินการรวบรวมข้อมูล สนับสนุนให้ความช่วยเหลือในการป้องกัน รับมือในด้านต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 61 แห่งพระราชบัญญัตินี้ (มาตรา 61)

12. กำหนดให้ในกรณีที่มีความจำเป็นเพื่อการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ให้ กกม. มีคำสั่งให้หน่วยงานของรัฐให้ข้อมูล สนับสนุนบุคลากรในสังกัดหรือใช้เครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีอยู่ในความครอบครองเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (มาตรา 63)

13. กำหนดให้ในการรับมือและบรรเทาความเสียหายจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ในระดับร้ายแรง ให้ กกม. มีอำนาจออกคำสั่งเฉพาะเท่าที่จำเป็นเพื่อป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้บุคคลผู้เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ ผู้ครอบครอง ผู้ใช้คอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์ หรือผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีเหตุอันเชื่อได้ว่าเป็นผู้เกี่ยวข้องกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ หรือได้รับผลกระทบจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยการดำเนินการตามที่ระบุไว้ในมาตรา 65 แห่งพระราชบัญญัตินี้ (มาตรา 65)

14. กำหนดให้ในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ในระดับร้ายแรง กกม. มีอำนาจปฏิบัติการหรือสั่งให้พนักงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเฉพาะเท่าที่จำเป็นเพื่อป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ในการเข้าตรวจสอบสถานที่ การเข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์ การทวนสอบการทำงานของคอมพิวเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์ หรืออายัดคอมพิวเตอร์ ตามที่ระบุไว้ในมาตรา 66 แห่งพระราชบัญญัตินี้ (มาตรา 66)

15. กำหนดให้ในกรณีที่เกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ในระดับวิกฤติให้เป็นหน้าที่และอำนาจของสภาความมั่นคงแห่งชาติในการดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตามกฎหมายว่าด้วยสภาความมั่นคงแห่งชาติและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง (มาตรา 67)

16. กำหนดให้ในกรณีที่ เป็นเหตุจำเป็นเร่งด่วน และเป็นภัยคุกคามทางไซเบอร์ในระดับวิกฤติ คณะกรรมการอาจมอบหมายให้เลขาธิการมีอำนาจดำเนินการได้ทันทีเท่าที่จำเป็นเพื่อป้องกันและเยียวยา ความเสียหายก่อนล่วงหน้าได้โดยไม่ต้องยื่นคำร้องต่อศาล (มาตรา 68)

17. ห้ามมิให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้เปิดเผยหรือส่งมอบข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อมูล จราจรทางคอมพิวเตอร์ ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลของผู้ใช้บริการ ที่ได้มาตาม พระราชบัญญัตินี้ให้แก่บุคคลใด ผู้ใดฝ่าฝืนต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกินหกหมื่นบาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ (มาตรา 70)

18. กำหนดให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้หากผู้ใดกระทำโดยประมาทเป็นเหตุให้ผู้อื่นล่วงรู้ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลของผู้ใช้บริการที่ได้มาตาม พระราชบัญญัตินี้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ (มาตรา 71)

19. ผู้ใดล่วงรู้ข้อมูลตามพระราชบัญญัตินี้ และเปิดเผยข้อมูลนั้นต่อผู้หนึ่งผู้ใดโดยมิชอบ ต้องระวาง โทษจำคุกไม่เกินสองปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ (มาตรา 72)

20. หน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศใดไม่รายงานเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ ตาม มาตรา 57 โดยไม่มีเหตุอันสมควร ต้องระวางโทษปรับไม่เกินสองแสนบาท (มาตรา 73)

21. ผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของ กกม. ตามมาตรา 65(1) และ (2) โดยไม่มีเหตุอันสมควร ต้อง ระวางโทษปรับไม่เกินสามแสนบาท และปรับอีกไม่เกินวันละหนึ่งหมื่นบาทนับแต่วันที่ครบกำหนดระยะเวลาที่ กกม. ออกคำสั่งให้ปฏิบัติจนกว่าจะปฏิบัติให้ถูกต้อง และผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งตามมาตรา 65 (3) และ (4) หรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งศาลตามมาตรา 65 (5) ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสอง หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ (มาตรา 75)

22. ผู้ใดขัดขวาง หรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของ กกม. หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติตามคำสั่งของ กกม. ตามมาตรา 66 (1) หรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งศาลตามมาตรา 66 (2) (3) หรือ (4) โดยไม่มีเหตุ อันสมควร ต้อง ระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกินหกหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ (มาตรา 76)

23. กำหนดให้ในกรณีที่ผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้เป็นนิติบุคคลถ้าการกระทำความผิด ของ นิติบุคคลนั้นเกิดจากการสั่งการหรือการกระทำของกรรมการหรือผู้จัดการหรือบุคคลใดซึ่งรับผิดชอบในการ ดำเนินงานของนิติบุคคลนั้น หรือในกรณีที่บุคคลดังกล่าวมีหน้าที่ต้องสั่งการหรือกระทำการและละเว้น ไม่สั่งการหรือไม่กระทำการจนเป็นเหตุให้นิติบุคคลนั้นกระทำความผิด ผู้นั้นต้องรับโทษตามที่บัญญัติไว้สำหรับ ความผิดนั้น ๆ ด้วย (มาตรา 77)

#### 4) พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

สาระสำคัญ ดังนี้

##### วัตถุประสงค์

- 1) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการติดต่อราชการ ทั้งทางด้านเอกสาร ระยะเวลา และการเดินทาง
- 2) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความรวดเร็วและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ และการให้บริการ ของหน่วยงานของรัฐแก่ประชาชน

##### หน้าที่ของรัฐ

1. จัดให้มีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอ ส่งเอกสาร หรือติดต่อราชการใด ๆ ได้ และประกาศให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป เช่น การจัดให้มีอีเมลกลางของ หน่วยงาน เว็บไซต์หน่วยงาน หรือแอปพลิเคชันอื่นใดก็ได้ เช่น Line Official Account หรือ Facebook Messenger (มาตรา 10 วรรคหนึ่ง ประกอบมาตรา 20 วรรคหนึ่ง)

2. ต้องรับเรื่องที่ประชาชนยื่นคำขอ ส่งหนังสือหรือเอกสาร หรือติดต่อใด ๆ มาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทางช่องทางที่หน่วยงานประกาศตาม (1) แล้วดำเนินการต่อไปตามขั้นตอน ทั้งนี้ หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ จะปฏิเสธไม่รับคำขอหรือการติดต่อดังกล่าวเพียงเพราะเหตุที่ยื่นหรือส่งมาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่ได้ (มาตรา 7)

3. ออกใบอนุญาต หนังสือ เอกสาร หรือติดต่อโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ กลับไปยังประชาชน ที่ยื่นคำขอหรือติดต่อมาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในกรณีดังต่อไปนี้ (มาตรา 11)

4. ได้รับคำขอหรือการติดต่อจากประชาชนโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ

5. ได้รับคำขอหรือการติดต่อจากประชาชนซึ่งเดินทางมาดำเนินการด้วยตนเองหรือเป็นเอกสาร แต่ประชาชนระบุในคำขอหรือเอกสารยื่นใดที่เกี่ยวข้องว่าประสงค์จะได้รับใบอนุญาต การติดต่อ กลับหรือเอกสารหลักฐานอื่นใดในรูปแบบและโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ในกรณีที่ประชาชนแจ้งความประสงค์ เช่นว่านั้นด้วยวาจา เจ้าหน้าที่จะบันทึกไว้เป็นหลักฐานแล้วให้ประชาชนลงนามรับรองก็สามารถกระทำได้

6. ในกรณีที่ประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ผิดหน่วย เช่น ส่งอีเมล ไปยังหน่วยงานที่ไม่มีหน้าที่และอำนาจรับผิดชอบในเรื่องนั้น หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่พบเห็นหรือรับเรื่อง ห้ามเพิกเฉย แต่ต้องดำเนินการดังนี้ (มาตรา 10 วรรคสอง)

7. กรณีหน่วยงานที่ถูกต้องอยู่ในหน่วยงานเดียวกัน ให้ส่งต่อไปยังอีเมลหรือ ช่องทางของหน่วยงานที่ถูกต้องนั้น

8. กรณีหน่วยงานที่ถูกต้องอยู่ต่างหน่วยงานกัน ให้ แจ้งกลับไปให้ประชาชน ผู้ส่งทราบว่าส่งมาผิดหน่วยงานโดยเร็ว โดยต้องระบุหน่วยงานที่ถูกต้องไปให้ประชาชนทราบด้วย หากเจ้าหน้าที่ผู้พบเห็นหรือรับเรื่องทราบและแน่ใจว่าหน่วยงานใดถูกต้อง ส่งต่อไปยังหน่วยงานนั้นเพื่อบริการประชาชนก็ได้ และหากเจ้าหน้าที่พบว่าประชาชนติดต่อหน่วยงานผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีใช้ช่องทางที่หน่วยงานประกาศ

กำหนด (แต่เป็นกรณีที่หน่วยงานนั้นมีหน้าที่และอำนาจ ในเรื่องนั้น) เจ้าหน้าที่พึงแจ้งกลับไปให้ประชาชนรายนั้น ทราบว่าเป็นการติดต่อที่ผิดช่องทาง รวมทั้งแจ้งช่องทาง ที่ถูกต้องของหน่วยงานนั้นให้ประชาชนทราบด้วย

9. การออกประกาศหรือคำสั่งต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัตินี้ เช่น ประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ของหน่วยงานตามมาตรา 10 วรรคหนึ่ง ประกาศกำหนดวิธีการแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามมาตรา 13 (1) และคำสั่งกำหนดระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานตามมาตรา 16 วรรคหนึ่ง

10. การจัดทำระบบหรือฐานข้อมูล หรือการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อรองรับ และ ตรวจสอบการแสดงใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ของประชาชนโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามมาตรา 13 และมาตรา 14

11. การยอมรับและรองรับการติดต่อราชการและเอกสารหรือหลักฐานใด ๆ ในรูปแบบหรือ โดยวิธีการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ (มาตรา 15) รวมทั้งการติดต่อราชการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลัก ตามระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ ในกรณีที่มีกฎระเบียบขัดหรือแย้งกับหลักการดังกล่าว สมควรแก้ไข ในโอกาสแรกที่กระทำได้

12. การจัดเก็บข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดแทนการจัดเก็บ เป็น เอกสาร ทั้งนี้ เมื่อคณะรัฐมนตรีมีมติ (มาตรา 17)

13. การกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

13.1 ผู้มีหน้าที่กำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

คณะรัฐมนตรีจะต้องกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงมาตรฐานข้อมูลด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารให้แก่หน่วยงานของรัฐใช้และปฏิบัติ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบ ราชการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และสำนักงานพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล เป็นผู้ร่วมกันจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวเสนอต่อคณะรัฐมนตรี (มาตรา 6 ประกอบ มาตรา 19 วรรค 1)

13.2 ระยะเวลาในการกำหนด

การกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แบ่งเป็นระยะเริ่มต้นและระยะต่อ ๆ ไป แต่ในระยะเริ่มต้น ดำเนินการตามพระราชบัญญัติฉบับนี้ หน่วยงานของรัฐที่ร่วมกันจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ต้องจัดทำ ให้แล้ว เสร็จเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาภายใน 240 วันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ (มาตรา 19 วรรค 1)

13.3 วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ชั่วคราว/เฉพาะกาล

ในระหว่างที่คณะรัฐมนตรียังมิได้มีมติกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติ ตามมาตรฐานอื่นใดที่ได้มีการใช้งานกันอย่างแพร่หลายไปพลางก่อน (มาตรา 19 วรรคท้าย)

14. การขออนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

14.1 การขออนุญาต

14.1.1 ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นคำขออนุญาตต่อผู้อนุญาตรวมถึงนำส่งเอกสารหรือหลักฐาน ประกอบคำขออนุญาตโดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์

14.1.2 สำหรับการยื่นสำเนาเอกสารหลักฐานโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ต้องลงนามรับรองสำเนาเอกสารดังกล่าว

14.1.3 การยื่นคำขออนุญาตที่กฎหมายหรือกฎกำหนดให้ต้องทำตามแบบ วิธีการ หรือเงื่อนไข ให้ผู้ขออนุญาตยื่นคำขออนุญาตโดยมีข้อความครบถ้วนตรงตามแบบนั้น ๆ ก็ถือว่าเป็นคำขออนุญาตตามแบบวิธีการ หรือเงื่อนไขตามที่กำหนดแล้ว

14.1.4 ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอต้องยื่นหรือส่งเอกสารมากกว่าหนึ่งชุด การส่งโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้ถือว่าผู้ยื่นคำขอได้ยื่นหรือส่งครบตามจำนวนแล้ว

14.1.5 ในการยื่นคำขออนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้อนุญาตจะกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ผู้ขออนุญาตปฏิบัติเพิ่มเติมด้วยก็ได้ ทั้งนี้ต้องเป็นไปเพื่ออำนวยความสะดวกหรือป้องกันความเสี่ยงหรือเพื่อการยืนยันตัวตน (มาตรา 8 วรรค 1)

#### 14.2 กรณีที่ไม่อาจยื่นคำขอโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ในกรณีการขออนุญาตที่ผู้ขอจดทะเบียนต้องดำเนินการเองเฉพาะตัว อาทิเช่น การสมรส การหย่า การรับบุตรบุญธรรม การขอมิบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทาง หรือการอื่นใดที่ได้กำหนดในกฎกระทรวง จะไม่สามารถยื่นคำขออนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ เว้นแต่กฎหมายในเรื่องนั้นจะกำหนดให้ดำเนินการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ (มาตรา 7 วรรคท้าย)

#### 14.3 การนับระยะเวลาในการส่งคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ (มาตรา 10)

เมื่อได้มีคำขอหรืออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งหน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นได้เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น แต่ถ้าว้นและเวลานั้นเป็นวันหรือเวลาดอกทำการของหน่วยงานของรัฐ ให้ถือว่าได้รับในวันและเวลาทำการถัดไป

#### 14.4 แนวทางการดำเนินการภายหลังมีคำขออนุญาต

14.4.1 ช่องทางการติดต่อหรือออกเอกสารหลักฐาน ในการติดต่อหรือออกเอกสารหลักฐานใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการยื่นคำขออนุญาตหรือ การติดต่อนั้น ให้ดำเนินการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่ผู้ขออนุญาตหรือผู้ติดต่อจะได้ระบุไว้ เป็นประการอื่น (มาตรา 11)

14.4.2 การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งกำหนดให้ ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นหนังสือ หรือเป็นเอกสาร ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐสามารถจัดทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามระบบที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐกำหนดได้ (มาตรา 16)

#### 14.5 การยืนยันตัวตน

##### 14.5.1 วิธีการยืนยันตัวตน

ในการยืนยันตัวตนดังกล่าว จะให้แสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทาง หรือกำหนดให้ดำเนินการด้วยวิธีอื่นอันจะเป็นการสะดวกแก่ประชาชนยิ่งขึ้นก็ได้ (มาตรา 8 วรรค 2)

##### 14.5.2 การตรวจสอบความถูกต้องของบัตรประชาชน

ในกรณีที่ผู้อนุญาตมีความประสงค์จะตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของบัตรประจำตัวประชาชนที่ผู้ขออนุญาตได้ยื่นหรือแสดงต่อผู้อนุญาตให้ผู้อนุญาตติดต่อกับสำนักทะเบียนกลางตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎรเพื่อดำเนินการตรวจสอบ และให้เป็นหน้าที่ของนายทะเบียนประจำสำนักทะเบียนกลางที่จะตรวจสอบและแจ้งผล ทั้งนี้ ให้ดำเนินการโดยพลันผ่านทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (มาตรา 9)

#### 15. การแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

15.1 การแสดงใบอนุญาต ผู้มีหน้าที่ต้องแสดงจะแสดงใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานอื่นใดที่หน่วยงานของรัฐออกให้ นั้น เป็นภาพทางอิเล็กทรอนิกส์หรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นแก่เจ้าพนักงานหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ ซึ่งอำนาจตรวจสอบก็ได้ (มาตรา 14)

15.2 การแสดงใบอนุญาตไว้ในที่เปิดเผย ในกรณีในกรณีที่กฎหมายได้กำหนดให้ผู้รับอนุญาตต้องแสดงใบอนุญาตไว้ในที่เปิดเผย

(1) ผู้รับอนุญาต จะแสดงใบอนุญาตนั้นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ผู้อนุญาตได้กำหนดไว้ก็ได้ และถือว่าการแสดงเช่นนั้นชอบด้วยกฎหมายแล้ว

(2) ผู้อนุญาต ต้องเปิดเผยการอนุญาตที่ได้ดำเนินการไปแล้วให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย การเปิดเผยดังกล่าวจะต้องมีรายการตามที่ปรากฏในใบอนุญาต

16. การติดต่อหรือส่งเรื่องถึงกัน ในการติดต่อหรือส่งเรื่องถึงกันระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกันระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐกับหน่วยงานของรัฐ หรือระหว่างประชาชนกับหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐสามารถกระทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์และใช้เป็นหลักฐานได้ตามกฎหมาย (มาตรา 15)

#### 17. หน้าที่ของผู้อนุญาตหรือหน่วยงานของรัฐ

17.1 จัดทำสำเนาเอกสารหลักฐาน ในการดำเนินการพิจารณาอนุญาต หากมีความจำเป็นที่จะต้องมีสำเนาเอกสารหรือหลักฐานที่หน่วยงานของรัฐใด ๆ เป็นผู้ออกให้แก่ผู้ขออนุญาต ให้เป็นหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐนั้นมีหน้าที่จัดทำสำเนา และรับรองความถูกต้องของสำเนานั้น โดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม (มาตรา 12)

17.2 กรณีได้รับคำขออนุญาตหรือการติดต่อที่ไม่ถูกต้อง ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ได้รับคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ถ้าเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ได้รับเรื่องไม่มีหน้าที่ หรืออำนาจที่จะดำเนินการได้ ให้ส่งเรื่องไปยังเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีหน้าที่โดยตรง แต่ถ้าเป็นกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีหน้าที่โดยตรงอยู่ต่างหน่วยงานกัน จะแจ้งให้ผู้ขออนุญาต หรือผู้ติดต่อให้ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีหน้าที่โดยตรงก็ได้ (มาตรา 10 วรรคสอง)

#### 17.3 การจัดเก็บข้อมูลข่าวสารหรือเอกสาร

การจัดเก็บข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานของรัฐต้องจัดเก็บตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ หรือเอกสารอื่นใดที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานของรัฐและต้องจัดเก็บตามกฎหมาย คณะรัฐมนตรีจะมีมติให้หน่วยงานของรัฐจัดเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ (มาตรา 17)

18. การเปิดเผยข้อมูลการอนุญาต ให้หน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลการอนุญาตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และออกประกาศกำหนดวิธีการแสดงใบอนุญาตโดยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา 13 (มาตรา 2)



18.1 วิธีการปฏิบัติชั่วคราว ในระหว่างที่หน่วยงานของรัฐยังไม่ได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการอนุญาตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีหน้าที่จัดส่งข้อมูลการอนุญาตให้แก่ประชาชนที่ขอข้อมูลภายใน 3 วันนับแต่วันที่ได้รับคำขอโดยไม่มีค่าใช้จ่าย (มาตรา 21 วรรคสอง)

18.2 การแสดงใบอนุญาตขณะยังไม่มีการประกาศ ถ้ายังไม่มีการออกประกาศกำหนดวิธีการแสดงใบอนุญาตโดยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้รับอนุญาตจะแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างใดก็ได้ (มาตรา 21 วรรคท้าย)

## 2.9 การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมโรงงานอุตสาหกรรม

ตามที่นโยบายกระทรวงอุตสาหกรรมปรับแนวคิดและการทำงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตอบสนอง และเป็นมืออาชีพ เพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงให้กับภาคอุตสาหกรรมไทย ภายใต้การกำหนดนโยบาย การปฏิบัติงาน นโยบายที่สำคัญของรัฐบาล และผลสัมฤทธิ์ของกระทรวงอุตสาหกรรมที่กำหนดไว้ ด้วยกรอบความคิดและทิศทางการทำงาน “MIND” กล่าวคือ การปรับอุตสาหกรรมเข้าสู่วิถีใหม่ โดยให้ความสำคัญในการยกระดับทุกองค์ประกอบของภาคอุตสาหกรรม ควบคู่กับการสร้างความเข้มแข็งและกระจายรายได้สู่ชุมชน ด้วย ‘หัว’ และ ‘ใจ’ ของคนกระทรวงอุตสาหกรรม ในหลักการของ “อุตสาหกรรมดี ชุมชนดี หน่วยงานดี” ซึ่งเป็นความมุ่งมั่นในการสร้างวิถีอุตสาหกรรมที่อยู่เคียงข้างชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตอบสนอง และเป็นมืออาชีพ รวมทั้งเสริมสร้างและสื่อสารภาพลักษณ์ที่ดีของกระทรวงอุตสาหกรรม ภายใต้ร่มของ “อุตสาหกรรม รวมใจ” และร่วมด้วยช่วยกันสร้างทัศนคติและประสบการณ์ที่ดีของประชาชนและสถานประกอบการที่มีต่ออุตสาหกรรม และกระทรวงอุตสาหกรรม ให้มีความน่าเชื่อถือ น่าไว้วางใจ ด้วยความตั้งใจดี การทำงานดี กำลังคนดี และนวัตกรรมที่ดี ตลอดจนผลักดันการปรับปรุงระบบและโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการทำงานภายใต้คุณค่าใหม่ โดยเฉพาะการปรับปรุงการบริหารและการให้บริการอุตสาหกรรมสู่ดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบด้วยการบริหารราชการอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการปรับปรุงกฎหมาย/กฎระเบียบที่สนับสนุนให้เกิดการป้องกัน การแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมอย่างก้าวหน้า โดยอุตสาหกรรมสู่วิถีใหม่ 4 มิติ ดังนี้

มิติที่ 1 ความสำเร็จทางธุรกิจ มุ่งเน้นเปลี่ยนผ่านสู่อุตสาหกรรมเศรษฐกิจ การปรับเปลี่ยน ธุรกิจและอุตสาหกรรมไปสู่อุตสาหกรรมศักยภาพ หรือ S-curve รวมถึงธุรกิจและการผลิตรูปแบบใหม่

มิติที่ 2 ความอยู่ดีกับสังคมโดยรวม โดยรอบโรงงานอุตสาหกรรม พัฒนาอุตสาหกรรมควบคู่ไปกับการดูแลสังคม

มิติที่ 3 ความลงตัวกับกติกาสากล การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมที่ตอบโจทย์ไทยและประชาคมโลก ผลักดันปฏิบัติการด้านสิ่งแวดล้อมด้วยกลไกการกำกับดูแลที่ทรงประสิทธิภาพ และการส่งเสริมยกระดับสถานประกอบการหรือโรงงานด้วยแนวคิด BCG ที่สัมผัสได้

มิติที่ 4 การกระจายรายได้สู่ชุมชนที่ตั้ง การกระจายรายได้ให้กับประชาชนและมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น มุ่งเน้นการพัฒนาระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน และส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากอย่างเป็นระบบ เพื่อรักษาวิถีชีวิต สร้างประโยชน์พัฒนาชุมชนรอบอุตสาหกรรมและต่อยอดอาชีพดีพร้อม ด้วยการดำเนินการ “การสร้างงาน สร้างอาชีพ”

**นโยบายกระทรวงอุตสาหกรรม**  
ปี 2566

**MIND** ใช้ **หัว** และ **ใจ**  
ปั้นอุตสาหกรรมคู่ชุมชน

ภารกิจหลักปีกระทรวงเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาอุตสาหกรรมอย่างสมดุลและยั่งยืน

**การสร้างภาพลักษณ์และคุณค่าใหม่  
ของ "อุตสาหกรรม"**  
ด้วยการผลักดันคุณค่าใหม่จากภายใน  
สู่การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีสู่ภายนอก ด้วยการตั้งมั่น  
ในหลักการของ "อุตสาหกรรมดี ชุมชนดี หน่วยงานดี"

**ดร.ณัฐพล รังสิตพล**  
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

ออกแบบและขับเคลื่อนนโยบาย มาตรการ กลไก และการปฏิบัติ  
ตามแนวอุตสาหกรรมวิถีใหม่ มุ่งสู่ความสำเร็จ 4 มิติและให้รางวัลกับคนทำดี

**มิติที่ 1**  
**ความสำเร็จทางธุรกิจ**  
• ปรับธุรกิจให้เหมาะสมกับโลกอนาคต  
• แข็งแกร่งด้านประสิทธิภาพและต้นทุน  
• เพิ่มความเข้มแข็งให้กับอุตสาหกรรม เช่น เกษตรอุตสาหกรรม เทคโนโลยีชีวภาพ และยานยนต์แห่งอนาคต

**มิติที่ 2**  
**การดูแลสังคมโดยรอบ  
โรงงานอุตสาหกรรม**  
ส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่าง  
สถานประกอบการ ชุมชน และสังคม  
ให้อยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน

**มิติที่ 3**  
**การดูแลรักษา  
สิ่งแวดล้อม  
ที่ตอบโจทย์ไทย  
และประชาคมโลก**  
ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม  
สู่อุตสาหกรรมสีเขียว  
เพิ่มโอกาสทางธุรกิจ  
มุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน  
ตอบโจทย์ไทยและประชาคมโลก

**มิติที่ 4**  
**การกระจายรายได้  
ให้กับประชาชนและชีวิต  
ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น**  
การริเริ่มวิสาหกิจ สร้างประโยชน์  
เพิ่มชุมชนรอบอุตสาหกรรม  
โดยมุ่งเน้นการสร้างงานสร้างอาชีพ  
ส่งเสริมธุรกิจเพื่อสังคม  
(Social Enterprise: SE)

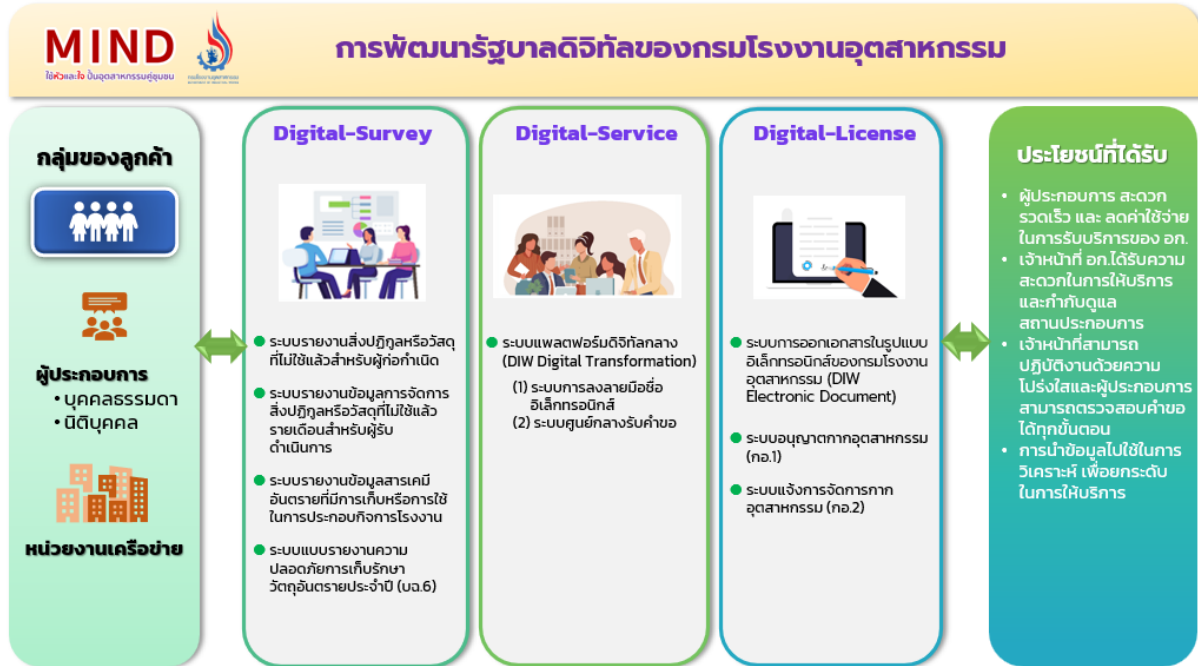
[www.industry.go.th](http://www.industry.go.th) @industryprmoi

## รูปที่ 6 นโยบายกระทรวงอุตสาหกรรม MIND

จากนโยบายการปฏิรูปกระทรวงอุตสาหกรรม ตามแนวทาง MIND ใช้ หัว และ ใจ ปั้นอุตสาหกรรมคู่ชุมชน และการปฏิบัติตามแนวอุตสาหกรรมใหม่ มุ่งสู่ความสำเร็จ 4 มิติ โดยมุ่งเน้นการขับเคลื่อนการดำเนินงานและการให้บริการผู้ประกอบการและประชาชนโดยนำเครื่องดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ภายใต้ นโยบายการปฏิรูปการดำเนินงานภายในหน่วยงาน และการให้บริการผู้ประกอบการและประชาชนด้วยระบบดิจิทัล รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน

กรมโรงงานอุตสาหกรรม เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการบริหารจัดการ การกำกับดูแลธุรกิจอุตสาหกรรมให้มีการประกอบกิจการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีความปลอดภัยตามกรอบของกฎหมาย และข้อตกลงระหว่างประเทศ โดยการส่งเสริมสนับสนุน กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม เพื่อผลักดันให้ธุรกิจมีศักยภาพในการแข่งขัน พัฒนาอย่างยั่งยืน เป็นที่ยอมรับของสากล โดยเน้นด้านการบริหารจัดการในการผลิต สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย การจัดการพลังงาน แพลตฟอร์มเป็นทุน การจัดการมลพิษและวัตถุอันตราย ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย 3 ด้าน ได้แก่ กฎหมายโรงงาน กฎหมายวัตถุอันตราย และกฎหมายเครื่องจักร รวมถึงพันธกรณีตามข้อตกลงระหว่างประเทศ ซึ่งกรมโรงงานอุตสาหกรรมมีเป้าหมายในการปรับเปลี่ยนองค์กรให้เป็นองค์กรดิจิทัล เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติปฏิบัติราชการ

อิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงนโยบายของรัฐบาล โดยได้พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการผู้ประกอบการและประชาชนดังนี้



รูปที่ 7 การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมโรงงานอุตสาหกรรม

ความเชื่อมโยงแผนระดับชาติสู่แผนปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องกับด้านดิจิทัล กรมโรงงานอุตสาหกรรม						
คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี นายเศรษฐา ทวีสิน		รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หมวด 5 มาตรา 59				
		รัฐบาลจะใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาเพิ่มประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่าย สร้างความโปร่งใส และปรับปรุงการทำงานของภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล				
		ยุทธศาสตร์ชาติ : การใช้เทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพปรับปรุงการทำงานของภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล ทำให้ประชาชนสามารถได้รับการบริการจากภาครัฐได้สะดวกมากยิ่งขึ้น				
แผนระดับ 1	ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	6. การปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ				
แผนระดับ 2	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ				
	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฯ ฉบับที่ 13	หมวดหมาย 13 ภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน				
	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	
	แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คس่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น	ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย	ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ	
แผนระดับ 3	แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) กระทรวงอุตสาหกรรม	การพัฒนาองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล เพื่อให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ				
	แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงอุตสาหกรรม (พ.ศ. 2566-2570)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลตลอดห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) เพื่อการทำงานร่วมกันแบบไร้รอยต่อ	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนอุตสาหกรรมด้วยการบูรณาการข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics)	ยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มศักยภาพระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล และความปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์รองรับการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาแนวทางและมาตรฐานการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Capability) ให้กับบุคลากรของกระทรวงอุตสาหกรรม
	แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) กรมโรงงานอุตสาหกรรม	ยกระดับขีดความสามารถขององค์กร				

รูปที่ 8 ความเชื่อมโยงแผนระดับชาติสู่แผนปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องกับด้านดิจิทัล กรมโรงงานอุตสาหกรรม

### ส่วนที่ 3 สารสำคัญของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (พ.ศ. 2566-2570) ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม

#### 3.1 สถานการณ์ ปัญหา และความสำคัญในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมโรงงานอุตสาหกรรม

กรมโรงงานอุตสาหกรรม เป็นหน่วยงานที่มีพันธกิจด้านการบริหารจัดการ การกำกับดูแลธุรกิจอุตสาหกรรมให้มีการประกอบกิจการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีความปลอดภัย ตามกรอบของกฎหมาย และข้อตกลงระหว่างประเทศ ส่งเสริม สนับสนุนธุรกิจอุตสาหกรรมให้มีการประกอบกิจการด้านการบริหารจัดการ การผลิต การจัดการพลังงาน การจัดการของเสียและวัตถุอันตรายด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมอย่างยั่งยืน ส่งเสริมกลไกการกำกับดูแลธุรกิจอุตสาหกรรม บริหารจัดการการกำกับดูแล และติดตามผล การถ่ายโอนภารกิจตามกฎหมายโรงงานให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และพัฒนาสมรรถนะองค์กรและบุคลากร ซึ่งกรมโรงงานอุตสาหกรรมได้พัฒนาระบบตาม พระราชบัญญัติหลักที่กำกับดูแล ได้แก่ พระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และ พระราชบัญญัติจดทะเบียนเครื่องจักร พ.ศ. 2514 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ต่อมากรมโรงงานอุตสาหกรรมได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย สารเคมี และกากอุตสาหกรรม รวมถึงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่อำนวยความสะดวกกับเจ้าหน้าที่กรมโรงงานอุตสาหกรรมได้มีการพัฒนาการให้บริการแก่ระหว่างหน่วยงานรัฐ ได้แก่ การเชื่อมโยงข้อมูลประชาชนผ่านระบบ Linkage Center ของกรมการปกครอง และการจัดทำข้อมูลเปิด (Open Data) โดยนำข้อมูลไปไว้ที่ DATA.go.th สำหรับบริการเจ้าหน้าที่และประชาชน สำหรับในปี 2566 กรมโรงงานอุตสาหกรรมได้พัฒนาระบบรายงานข้อมูลกลางของกระทรวงอุตสาหกรรม (i-SingleForm) เพื่อให้บริการผู้ประกอบการที่ต้องจัดทำรายงานต่าง ๆ ได้แก่ การรายงานข้อมูลการประกอบกิจการโรงงาน ข้อมูลการจัดการวัตถุอันตราย ผู้ก่อกำเนิด และข้อมูลสารเคมีอันตรายที่มีการเก็บหรือการใช้ในการประกอบกิจการ โดยสามารถเชื่อมโยงกับระบบทะเบียนลูกค้าอุตสาหกรรม (i-Industry) ซึ่งผู้ประกอบการจะได้รับความสะดวก รวดเร็ว และสามารถเข้าใช้งานระบบสารสนเทศของกระทรวงอุตสาหกรรมด้วยรหัสเดียว (Single Sign On : SSO)

#### ปัญหาและประเด็นความท้าทายในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่ผ่านมา

##### ด้านบริการ

- กระบวนการบริการจำนวนมากยังไม่อยู่ในรูปแบบ e-service
- ระบบสารสนเทศไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับ One Stop Service (OSS) เพื่อให้บริการ ณ จุดเดียวได้

##### ด้านข้อมูล

- ข้อมูลสำคัญบางส่วนยังไม่อยู่ในรูปแบบดิจิทัล
- คุณภาพข้อมูลไม่เพียงพอที่จะนำไปใช้ประโยชน์ได้
- รูปแบบการจัดเก็บข้อมูลที่แตกต่างกัน

##### ด้านการเปิดเผยและมีส่วนร่วม

- การกำหนดภารกิจและหน่วยงานผู้รับผิดชอบบางโครงการไม่ชัดเจน ไม่สามารถหาหน่วยงานเจ้าภาพได้

### ด้านบุคลากร

- การขาดแคลนบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูงที่ต้องได้รับการอบรมและพัฒนา ด้าน Digital Leadership

- บุคลากรในทุกระดับจำเป็นต้องปรับพื้นฐานความรู้ด้านดิจิทัล (Digital Literacy) และหลักสูตรอื่น ๆ เพื่อปรับตัวให้ทันเทคโนโลยี

### ด้านโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐ

- หน่วยงานต่างๆ ใช้แพลตฟอร์มหลักไม่เหมือนกัน ทำให้หน่วยงานมีแพลตฟอร์มมากขึ้น

- ขาดความพร้อมในการเชื่อมต่อระบบฐานข้อมูลเข้ากับมาตรฐานกลาง

- ไม่ได้รับงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

### ด้านงบประมาณ

- หน่วยงานไม่ได้รับการสนับสนุน หรือถูกปรับลดงบประมาณ ประสบปัญหาไม่สามารถเริ่มดำเนินโครงการตามแผนหรือดำเนินโครงการต่อเนื่องได้

### ด้านกฎหมาย

- กฎหมายด้านการยื่นคำขอและเอกสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

- กฎหมายด้านการยืนยันตัวตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

- ปัญหาการตีความกฎหมาย เช่น PDPA

### ด้านอื่นๆ

- ขั้นตอนและระบบให้บริการที่ยุ่งยากและซับซ้อน

- ความเหลื่อมล้ำทางสังคมด้านดิจิทัล (Digital Divided) ของผู้ใช้บริการทั้งในแง่ทรัพยากรและทักษะในการเข้าถึงงานบริการไม่เท่าเทียมกัน

- ความไว้วางใจ (Trust) ด้านระบบและข้อมูล

## 3.2 สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (พ.ศ. 2566 - 2570)

### หลักคิดและกรอบการพัฒนา

1. การพิจารณากลับกรองและจัดลำดับความสำคัญของมาตรการและกิจกรรมต่างๆ
2. การปรับปรุงมาตรการและกิจกรรมเมื่อบริบทที่เผชิญอยู่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม
3. การกำหนดกรอบตัวชี้วัดให้สะท้อนผลลัพธ์ หรือความสำเร็จของแผนแต่ละเรื่อง
4. การดำเนินงานตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- การใช้ข้อมูลร่วมกัน

- การสร้างธรรมาภิบาลและการทำงานร่วมกัน

- การให้บริการสาธารณะด้วยช่องทางดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบและมีประสิทธิภาพ

- การเข้าถึงบริการดิจิทัลทั้งกระบวนการได้อย่างครบวงจร

- การทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น

- การเปิดกว้างและโปร่งใส การแบ่งปันข้อมูล
- การพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ
- การขยายขีดความสามารถการให้บริการดิจิทัลให้สามารถใช้งานได้ในระยะยาว

### วิสัยทัศน์แผนปฏิบัติการดิจิทัล

องค์กรเป็นเลิศด้านดิจิทัล มุ่งพัฒนาเปลี่ยนผ่านเพื่อบริการที่ทันสมัย

### พันธกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อรองรับการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและมั่นคงปลอดภัย
2. พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อให้บริการผู้ประกอบการ ประชาชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกัน
3. ขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูลเพื่อให้เกิดการบูรณาการและเปิดเผยข้อมูล
4. ยกระดับศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

### เป้าหมาย

1. กรมโรงงานอุตสาหกรรมจะพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบด้านความมั่นคงปลอดภัยเพื่อสนับสนุนการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ
2. กรมโรงงานอุตสาหกรรมจะพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการที่ตอบสนองผู้รับบริการได้อย่างครบวงจร
3. กรมโรงงานอุตสาหกรรมจะพัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนผู้รับบริการให้เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ
4. กรมโรงงานอุตสาหกรรมพัฒนาบริการด้านดิจิทัลให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เปิดเผยข้อมูลประชาชนเชื่อถือ โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
5. กรมโรงงานอุตสาหกรรมจะพัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับบุคลากรให้ปรับตัวทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน

### ตัวชี้วัด

1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 85
2. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยได้รับการจัดการภายในระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ 98
3. จำนวนกระบวนการงานที่มีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ (Digitalization) 2 กระบวนการ/ปี
4. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 85

### 3.3 ทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (พ.ศ. 2566 - 2570)

กรมโรงงานอุตสาหกรรมได้กำหนดทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (พ.ศ.2566 - 2570) เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) โดยแบ่งเป็น 3 ระยะดังนี้



#### รูปที่ 9 ทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (พ.ศ. 2566 - 2570)

##### ระยะที่ 1 (ปี พ.ศ. 2566 - 2567)

- พัฒนาแพลตฟอร์มและโครงสร้างพื้นฐาน รวมถึงการพัฒนาระบบด้านความมั่นคงปลอดภัย เพื่อรองรับการทำงานแบบดิจิทัล เพื่อให้สามารถให้บริการผู้รับบริการได้อย่างมั่นคงปลอดภัย มีประสิทธิภาพ และเสถียรภาพ

- พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรกรมโรงงานอุตสาหกรรม โดยส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์

##### ระยะที่ 2 (ปี พ.ศ. 2568 - 2569)

- พัฒนาระบบการให้บริการสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างครบวงจร เพื่อให้ผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ตั้งแต่ขั้นตอนการยื่นคำขอ การพิจารณาอนุญาต การตรวจสอบสถานะคำขอ การชำระค่าธรรมเนียม การออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ การบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อการอำนวยความสะดวกและการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะสำหรับผู้ประกอบการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชน โดยจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงมีโครงสร้างพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยอย่างสมบูรณ์ โดยสามารถสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบการให้บริการจากภัยคุกคามทางไซเบอร์แก่ผู้รับบริการ



- พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรกรมโรงงานอุตสาหกรรม โดยส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์

### ระยะที่ 3 (ปี พ.ศ. 2570)

- การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ โดยมีแพลตฟอร์มการให้บริการแก่ผู้รับบริการได้อย่างครบถ้วนทุกกระบวนการผ่านรูปแบบดิจิทัล ตั้งแต่ขั้นตอนยื่นคำขออนุญาตจนถึงออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ มีการเชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน และสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อพยากรณ์แนวโน้มและทิศทางต่าง ๆ ได้ สำหรับการปฏิบัติงานภายในกรมโรงงานอุตสาหกรรมจะใช้งานผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งหมด

- พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรกรมโรงงานอุตสาหกรรม โดยส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ และมีวัฒนธรรมด้านดิจิทัล

### 3.4 ยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (ปี พ.ศ. 2566 - 2570)

กรมโรงงานอุตสาหกรรมได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัล (ปี พ.ศ. 2566 - 2570) ไว้ 4 ยุทธศาสตร์ดังนี้



รูปที่ 10 ยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (ปี พ.ศ. 2566 - 2570)

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่สมัย

#### เป้าหมาย

1. จัดทำข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล
2. เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง
3. กระบวนการทำงานที่เป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ
4. มีชุดเทคโนโลยีและบริการกลางที่มีมาตรฐาน สำหรับการบริการให้บริการของรัฐ
5. บุคคลรัฐได้รับการอบรมและมีทักษะด้านดิจิทัลอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

### ตัวชี้วัด

1. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล (ร้อยละ 100)
2. ร้อยละความสำเร็จของการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในด้านสำคัญ (ร้อยละ 100)
3. ร้อยละความสำเร็จของระบบกลาง/แอปพลิเคชันสนับสนุนกลาง (ร้อยละ 100)
4. ร้อยละความสำเร็จของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลมีความรู้และทักษะดิจิทัลรองรับการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัลตามแผนพัฒนาดิจิทัล (ร้อยละ 90)

### มาตรการ/แนวทาง

1. กำหนดมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
2. พัฒนาข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล การบูรณาการข้อมูล และส่งเสริมการใช้งานข้อมูล Big Data เพื่อจัดทำนโยบาย
3. จัดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง
4. พัฒนาแพลตฟอร์มกลางและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง
5. การสร้างชุดบริการด้านดิจิทัลทั่วไปสำหรับหน่วยงานภาครัฐ
6. ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน ลด ละ เลิกการขอสำเนาเอกสารจากประชาชน
7. ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อการพัฒนาดิจิทัล
8. ยกระดับทักษะด้านดิจิทัล และวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร
9. ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชนในการพัฒนาดิจิทัล

### ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ

1. เข้าถึงข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการทำงานของหน่วยงานได้อย่างไร้รอยต่อ
2. มีทักษะการทำงานดิจิทัลที่สอดคล้องกับบริบทโลก
3. ปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ

### กิจกรรม/โครงการที่สำคัญ

1. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการเอกสารดิจิทัลอัจฉริยะ
2. โครงการศูนย์กลางเกตเวย์ระบบสารสนเทศกรมโรงงานอุตสาหกรรม (DIW GATEWAY CENTER)
3. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมโรงงาน
4. ซีอีโอกรุ๊ปอินเทอร์เน็ต
5. ระบบสำรองข้อมูลศูนย์ (Data Center) ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม
6. อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next Generation Firewall) ประสิทธิภาพสูง แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 2 ชุด
7. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของกรมโรงงานอุตสาหกรรม

8. โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายและเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมโรงงานอุตสาหกรรม
9. โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐเพื่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
10. โครงการบูรณาการข้อมูลสารเคมีและวัตถุอันตราย เพื่อการบริหารจัดการสารเคมีและวัตถุอันตรายแห่งชาติ
11. โครงการจัดทำระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ กรมโรงงานอุตสาหกรรม 6 แห่ง (e-report)
12. ระบบการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)
13. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจสอบเอกชนตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

### เป้าหมาย

- ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างครบถ้วน ณ จุดเดียว
- ผู้รับบริการของกรมสามารถเข้าถึงและใช้บริการดิจิทัลได้

### ตัวชี้วัด

1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 85
2. ระดับคะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) สูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา
3. ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนการพัฒนางานบริการ Agenda ตามมติ ครม. (12 งานบริการ) (ระบบการอนุญาตวัตถุอันตราย ณ จุดเดียว : Hazardous Substance single Submission (HSSS))

### มาตรการ/แนวทาง

1. พัฒนาและปรับปรุงบริการภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ โดยยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลางที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ได้ง่าย
2. พัฒนาการให้บริการดิจิทัลครบวงจรแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
3. สร้างแพลตฟอร์มการจัดการบริการแบบบูรณาการและบริการดิจิทัลภาครัฐ
4. พัฒนาบริการที่เฉพาะเจาะจงรายบุคคล โดยไม่ต้องร้องขอ
5. พัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการดิจิทัล

### ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ

1. ประชาชนสามารถใช้บริการงานบริการภาครัฐได้อย่างสะดวก ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านระบบการให้บริการของหน่วยงาน
2. หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องสามารถใช้ข้อมูลในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นการดำเนินการเชิงบูรณาการระหว่างหน่วยงาน

3. สนับสนุนระบบการให้บริการภาครัฐเพื่อบรรลุเป้าหมายประเทศในการพัฒนาระบบบริการภาครัฐแบบดิจิทัลเต็มรูปแบบ

### โครงการที่สำคัญ

1. โครงการการขึ้นทะเบียนห้องปฏิบัติการทางอิเล็กทรอนิกส์ (LAB Platform)
2. โครงการพัฒนาระบบงานอนุญาตของเสียเคมีวัตถุ และเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้วที่กรมโรงงานอุตสาหกรรมรับผิดชอบ
3. โครงการพัฒนาระบบงานอนุญาตนำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงานแบบอัตโนมัติผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Auto e-License)
4. โครงการระบบฐานข้อมูลระบบทำความเย็นที่ใช้แอมโมเนียเป็นสารทำความเย็น
5. โครงการระบบพัฒนาแพลตฟอร์มสู่ดิจิทัลกลาง
6. โครงการพัฒนาระบบขึ้นทะเบียนและแจ้งการมีบุคลากรสิ่งแวดล้อมประจำโรงงาน
7. โครงการระบบอุตสาหกรรมสีเขียว เพื่อยกระดับเกณฑ์มาตรฐานโรงงานอุตสาหกรรมด้านสิ่งแวดล้อม
8. โครงการระบบเครือข่ายรักษาอุตสาหกรรมเพื่อผู้ประกอบการและประชาชน
9. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม
10. โครงการพัฒนาระบบรายงานชนิดและปริมาณสารมลพิษที่ระบายออกจากโรงงาน (รว.)
11. การปรับปรุงระบบเฝ้าระวังและเตือนภัยมลพิษระยะไกล (Pollution Online Monitoring System : POMS)

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ

#### เป้าหมาย

การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและสถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม เพื่อสนับสนุนการให้บริการในการประกอบธุรกิจมีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ

#### ตัวชี้วัด

1. ระบบการอนุญาตและการกำกับดูแลการพัฒนาเพื่อสนับสนุนการให้บริการภาครัฐ ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ/ปี

#### มาตรการ/แนวทาง

1. พัฒนาระบบการให้บริการตามกระบวนการให้มีความทันสมัยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ครอบคลุมทุกกระบวนการ
2. พัฒนาระบบงานให้เป็น End to End Process สู่การให้บริการแบบดิจิทัลเต็มรูปแบบ
3. ส่งเสริมและปรับปรุงประสิทธิภาพเพื่ออำนวยความสะดวกภาคธุรกิจตามแนวทางของเป้าหมายการพัฒนาประเทศ

### ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ

1. ภาคธุรกิจสามารถประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันที่ส่งผลต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ
2. หน่วยงานที่ให้บริการในด้านข้อมูลและระบบงานตามแนวทางการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

### โครงการที่สำคัญ

1. โครงการการออกเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (DIW Electronic Document)
2. ระบบศูนย์กลางข้อมูลเครื่องจักรแห่งชาติ
3. โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อรองรับการดำเนินการทางอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้อนุสัญญาบาเซล
4. โครงการพัฒนาระบบ Big Data สำหรับ Digital Transformation เพื่อยกระดับภาคอุตสาหกรรมไทย
5. โครงการพัฒนาระบบให้คำปรึกษาและอำนวยความสะดวกการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
6. โครงการพัฒนาเทคโนโลยีอัจฉริยะระบบเฝ้าระวังและเตือนภัยมลพิษระยะไกล (D-POMS)
7. โครงการพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มการคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรสำหรับผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม
8. ระบบการจัดการสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วแบบครบวงจรตามกรอบ SDGs และ ESG เพื่อให้อุตสาหกรรมชุมชน
9. โครงการระบบการอนุญาตวัตถุอันตรายแบบครบวงจร
10. โครงการพัฒนาระบบงานกำกับโรงงานอุตสาหกรรมเชิงรุก
11. โครงการพัฒนาระบบประมวลผลการจัดการความปลอดภัยด้านสารเคมีในโรงงานอุตสาหกรรม
12. โครงการพัฒนาระบบ Big Data สำหรับ Digital Transformation เพื่อยกระดับภาคอุตสาหกรรมไทย
13. โครงการบริการข้อมูลอัจฉริยะยุคใหม่สำหรับผู้ประกอบการ
14. โครงการวิเคราะห์ BIG DATA ภาคอุตสาหกรรมตามแนวคิด BCG และจัดทำแพลตฟอร์มกลาง BCG เพื่อกำหนดทิศทางและยกระดับภาคอุตสาหกรรมไทยอย่างยั่งยืน
15. โครงการพัฒนาระบบรับรองตนเองของผู้ประกอบการวัตถุอันตราย (self – declaration)
16. โครงการจัดทำคลังข้อมูลบุคลากรเฉพาะรับผิดชอบความปลอดภัยการเก็บรักษาวัตถุอันตราย
17. โครงการจัดทำฐานข้อมูลของสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วในอุตสาหกรรมเป้าหมาย
18. โครงการพัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลการระบายมลพิษอากาศต่อสาธารณะ

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

### เป้าหมาย

เพื่อตอบสนองการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนากระบวนการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและการขับเคลื่อนงานให้มีประสิทธิภาพสูง มุ่งสู่การพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0 ตามแนวทางการพัฒนาประเทศไทย 4.0

### ตัวชี้วัด

1. ระดับคะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) สูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา

2. ร้อยละของชุดข้อมูลเปิดที่เป็นไปตามมาตรฐานในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog) (ร้อยละ 100)

3. ร้อยละของชุดข้อมูลเปิดที่ให้บริการเพิ่มขึ้น

### มาตรการ/แนวทาง

1. กำหนดเป็นนโยบายในการบริหารจัดการองค์กรให้มีพัฒนาอย่างเป็นระบบเกิดประสิทธิภาพสูง  
2. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากภาคีเครือข่าย ทั้งภาครัฐ ประชาชน และเอกชน ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน

3. พัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data) มีคุณภาพตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog) ทั้งข้อมูลที่ใช้ภายในหน่วยงาน และที่จะเผยแพร่สู่หน่วยงานภายนอก/สาธารณะ เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ

### ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ

1. ประชาชน หน่วยงานภายนอก/สาธารณะ สามารถนำข้อมูลที่ถูกต้องไปต่อยอด ใช้ประโยชน์ตรวจสอบได้ ทำให้เกิดความโปร่งใส พร้อมทั้งสามารถป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น

### โครงการที่สำคัญ

1. ระบบบริหารจัดการพัสดุ
2. โครงการการให้บริการแบบดิจิทัลอัจฉริยะเพื่อผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรม

## ส่วนที่ 4 แนวทาง/กลไกในการขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ

### 4.1 การขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติ

การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. 2566 - 2570 กรมโรงงานอุตสาหกรรมสู่การปฏิบัตินั้น จะดำเนินการโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติงาน มีการทบทวน และรายงานความคืบหน้าต่อผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ระดับกรม (Department Chief Information Officer: DCIO) ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม โดยมีปัจจัยความสำเร็จในขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. 2566 - 2570 ดังนี้

1. การขับเคลื่อนจากผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญ มีความเข้าใจ และสื่อสารให้บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติตามวิสัยทัศน์และเป้าหมายอย่างชัดเจน เพื่อกระตุ้นให้เกิดการปรับเปลี่ยนจากการมีส่วนร่วมจากทุกหน่วยงาน มีการกำหนดนโยบายและสั่งการให้ชัดเจน ผลักดันให้มีการดำเนินการตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการติดตามผลการดำเนินงาน และให้คำแนะนำ กรณีพบปัญหาระหว่างการดำเนินงาน

2. ความร่วมมือจากหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก สร้างความร่วมมือจากทุกหน่วยงาน เพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลสู่การปฏิบัติ ตั้งแต่การกำหนดนโยบาย การกำกับดูแล ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำหน้าที่ประสานงาน ติดตาม และสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานภายใน

3. เสริมสร้างความเข้าใจในยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของกรมโรงงานอุตสาหกรรม โดยสร้างความรู้ความเข้าใจให้ทุกหน่วยงาน (ทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก) ตระหนักถึงความสำคัญและผลักดันแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมโรงงานอุตสาหกรรมสู่ขับเคลื่อนและติดตามผล

4. การพัฒนาระบบสารสนเทศ เมื่อมีการติดตั้งและใช้งานสักระยะอาจต้องมีการบำรุงรักษา และปรับปรุงระบบให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา เพื่อให้สอดคล้องตามภารกิจและนโยบายของหน่วยงาน ทำให้การบำรุงรักษาระบบเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการบำรุงรักษาระบบทั้งการบำรุงรักษาอุปกรณ์โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงการบำรุงรักษาระบบ จะทำให้ระบบและอุปกรณ์ต่าง ๆ สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ ทำงานได้อย่างถูกต้อง มีเสถียรภาพ

5. การทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง จัดให้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. 2566 - 2570 ระยะ 5 ปีของกรมโรงงานอุตสาหกรรม และทบทวน/ปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ ตลอดจนสภาพแวดล้อมที่เป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลง

#### 4.2 การติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามแผน และรายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ต่อคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมโรงงานอุตสาหกรรมของกรมโรงงานอุตสาหกรรมเพื่อทราบทุกปี

ภาคผนวก ก



### การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis)

การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านดิจิทัล กรมโรงงานอุตสาหกรรม ได้วิเคราะห์ปัจจัยภายในของหน่วยงาน ทั้งในส่วนจุดแข็ง จุดอ่อน และปัจจัยสนับสนุนจากปัจจัยภายนอกในส่วนโอกาสและอุปสรรค เพื่อเป็นแนวทาง ในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ของกรมโรงงานอุตสาหกรรมให้ก้าวสู่อัจฉริยะได้อย่างสมบูรณ์ โดยสรุปรายละเอียดดังนี้

#### ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis)

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<p>S1 นโยบายของกรมโรงงานอุตสาหกรรม ส่งเสริมให้ปรับเปลี่ยนองค์กรให้เป็นองค์กรดิจิทัลอย่างชัดเจน</p> <p>S2 งานบริการหลักของ กรอ. อยู่ในรูปแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>S3 มีฐานข้อมูลโรงงาน เครื่องจักร วัตถุอันตราย รวมถึง ข้อมูลสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยขนาดใหญ่ (ทั้งประเทศ)</p> <p>S4 บุคลากรมีความพร้อมในการใช้ระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการหรือการทำงาน</p>	<p>W1 ระบบฐานข้อมูลตามภารกิจของหน่วยงานภายใต้สังกัดยังไม่ได้เชื่อมโยงข้อมูลกันทั้งหมด</p> <p>W2 บุคลากรขาดทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การวิเคราะห์ด้าน Cyber Security ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</p> <p>W3 บุคลากรที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการใช้ระบบงานต่างๆ</p> <p>W4 กระบวนการหลักหลายกระบวนการ ยังไม่ได้เป็นกระบวนการด้านดิจิทัล</p>
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<p>O1 เทคโนโลยีดิจิทัลและเทคโนโลยีการสื่อสาร มี ประสิทธิภาพมากขึ้นและรองรับการทำงานได้หลายรูปแบบ</p> <p>O2 แผนระดับชาติและนโยบายรัฐบาลที่เน้นเรื่องการบริหารจัดการการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และนโยบายระดับกระทรวงมุ่งให้พัฒนาระบบที่เป็นมาตรฐาน และสามารถบูรณาการการทำงานร่วมกันด้วยข้อมูลระบบเปิด</p> <p>O3 ผู้รับบริการมีความต้องการ และยอมรับการให้บริการผ่านระบบดิจิทัลเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>T1 ข้อจำกัดด้านงบประมาณ</p> <p>T2 การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่รวดเร็ว และความเสี่ยงในการถูกโจมตีทางไซเบอร์ที่สูงขึ้น</p> <p>T3 กฎหมายที่เกี่ยวข้องด้านระบบสารสนเทศ ทำให้ต้องพัฒนาระบบ เพิ่มความรู้และใช้งบประมาณค่อนข้างสูง</p>

### การกำหนดกลยุทธ์ (TOWS Matrix)

จากการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านดิจิทัลของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (SWOT Analysis) สามารถนำมาจัดทำเป็น TOWS Matrix เพื่อกำหนดกรอบแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมโรงงานอุตสาหกรรมดังนี้

ตารางที่ 4 การกำหนดกลยุทธ์ (TOWS Matrix)

ปัจจัยภายนอก	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
	ปัจจัยภายใน	<p>S1 นโยบายของ กรอ. ส่งเสริมให้ปรับเปลี่ยนองค์กรให้เป็นองค์กรดิจิทัลอย่างชัดเจน</p> <p>S2 งานบริการหลักของ กรอ. อยู่ในรูปแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>S3 มีฐานข้อมูลโรงงาน เครื่องจักร วัตถุอันตราย รวมถึงข้อมูลสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย ขนาดใหญ่ (ทั้งประเทศ)</p>
โอกาส (Opportunities)	SO	WO
<p>O1 เทคโนโลยีดิจิทัลและเทคโนโลยีการสื่อสารมีประสิทธิภาพมากขึ้นและรองรับการทำงานได้หลายรูปแบบ</p> <p>O2 แผนระดับชาติและนโยบายรัฐบาลที่เน้นเรื่องการบริหารจัดการการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และนโยบายระดับกระทรวงมุ่งให้การพัฒนาระบบที่เป็นมาตรฐาน และสามารถบูรณาการการทำงานร่วมกันด้วยข้อมูลระบบเปิด</p>	<p>- นำเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพมาพัฒนา/ปรับปรุงระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของ กรอ. (S1O1)</p> <p>- นโยบายภาครัฐ สามารถสนับสนุนโครงการพัฒนาระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (S1O2)</p> <p>- ผู้รับบริการสามารถใช้บริการของ กรอ.ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้สะดวกและรวดเร็ว (S2O3)</p>	<p>- นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเชื่อมโยงข้อมูลภายในทั้งหมด (W1O1qO2)</p> <p>- การพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและทักษะการวิเคราะห์และการใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล (W2W3O2O3)</p> <p>- การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและการเชื่อมโยงข้อมูล (W1W2O1)</p>

O3 ผู้รับบริการมีความต้องการและยอมรับการให้บริการผ่านระบบดิจิทัลเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนาระบบงานดิจิทัลที่มีมาตรฐานรองรับการทำงานและการใช้ข้อมูลร่วมกัน (S3O1)</li> <li>- จากฐานข้อมูลที่มี สามารถพัฒนาระบบข้อมูลเปิดได้เพิ่มขึ้น (S3O2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การทดแทนและปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เพื่อรองรับการให้บริการด้วยระบบดิจิทัล (W2O3)</li> </ul>
<b>อุปสรรค (Threats)</b>	<b>ST</b>	<b>WT</b>
<p>T1 ข้อจำกัดด้านงบประมาณ</p> <p>T2 การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่รวดเร็ว และความเสี่ยงในการถูกโจมตีทางไซเบอร์ที่สูงขึ้น</p> <p>T3 กฎหมายที่เกี่ยวข้องด้านระบบสารสนเทศ ทำให้ต้องพัฒนาระบบ เพิ่มความรู้ และใช้งบประมาณค่อนข้างสูง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนาระบบบริหารและจัดการความมั่นคงความปลอดภัยระบบฐานข้อมูลและระบบงานสารสนเทศ (S1S2T1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบูรณาการฐานข้อมูลตามภารกิจของหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรมเพื่อการบริหารจัดการและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (W1W2T2)</li> <li>- การศึกษาแนวทางและการพัฒนาบุคลากร IT ถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเชื่อมโยงระบบดิจิทัล และการป้องกันภัยทางไซเบอร์ (W2W3T3)</li> </ul>

ผลการวิเคราะห์ TOWS Matrix ทำให้ได้กรอบแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมโรงงานอุตสาหกรรม แบ่งออกเป็น 4 กลยุทธ์ คือ

1. กลยุทธ์การพัฒนาเชิงรุก ประกอบด้วยแนวทางในการพัฒนา ได้แก่
  - การปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัล
  - การพัฒนาระบบงานดิจิทัลที่มีมาตรฐานรองรับการทำงานและการใช้ข้อมูลร่วมกัน
  - การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบดิจิทัลที่ง่าย สะดวก และรวดเร็วขึ้น
2. กลยุทธ์เชิงแก้ไข ประกอบด้วยแนวทางในการพัฒนา ได้แก่
  - การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและการเชื่อมโยง ข้อมูล
  - การพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และทักษะการวิเคราะห์และการใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล
  - การทดแทนและปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายและ อุปกรณ์เพื่อรองรับการให้บริการด้วยระบบดิจิทัล
3. กลยุทธ์เชิงป้องกัน ประกอบด้วยแนวทางในการพัฒนา ได้แก่
  - การพัฒนาระบบบริหารและจัดการความมั่นคงความปลอดภัยระบบฐานข้อมูลและระบบงานสารสนเทศ

#### 4. กลยุทธ์เชิงรับ ประกอบด้วยแนวทางในการพัฒนา ได้แก่

การบูรณาการข้อมูลตามภารกิจของหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม เพื่อการบริหารจัดการและใช้ประโยชน์จากข้อมูลร่วมกัน

การศึกษาแนวทางและการพัฒนาบุคลากร IT ถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเชื่อมโยงระบบ ดิจิทัล และการป้องกันภัยทางไซเบอร์

ภาคผนวก ข

แผนงาน/โครงการที่สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของกรมโรงงานอุตสาหกรรม

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่สมัย										
1	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการเอกสารดิจิทัลอัจฉริยะ	1. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการเอกสารที่รองรับการทำงานโดยใช้ AI สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล 2. เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลจากเอกสารเป็นข้อมูลดิจิทัลสามารถนำไปประมวลผลได้ 3. เพื่อช่วยลดระยะเวลาการจัดเก็บเอกสารและการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ 4. เพื่อมีกระบวนการจัดการเอกสารให้ได้มาตรฐานและมีคุณภาพ	1. กรมโรงงานอุตสาหกรรมมีระบบบริหารจัดการเอกสารดิจิทัลอัจฉริยะ 2. ระบบจัดเก็บข้อมูลเอกสารเป็นข้อมูลดิจิทัล 3. ระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ข้อมูลร่วมกันได้ 4. ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานระบบได้รับการฝึกอบรมให้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง		✓				กรมโรงงาน อุตสาหกรรม	30,000,000
2	โครงการศูนย์กลางเกตเวย์ระบบสารสนเทศ กรมโรงงานอุตสาหกรรม (DIW GATEWAY CENTER)	1. เพื่อจัดทำศูนย์กลางเกตเวย์ระบบสารสนเทศกรมโรงงานอุตสาหกรรม (DIW GATEWAY CENTER)	1. มีศูนย์กลางเกตเวย์ระบบสารสนเทศกรมโรงงานอุตสาหกรรม (DIW GATEWAY CENTER) ให้บริการผู้ประกอบการ			✓			กรมโรงงาน อุตสาหกรรม	10,000,000

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่สมัย										
		<p>2. เพื่อจัดทำระบบ API กลาง สำหรับบริการระบบสารสนเทศ ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม โดยระบบดังกล่าวจะต้องสามารถ ดำเนินการได้ดังนี้</p> <p>2.1 สามารถตรวจสอบข้อมูล บัญชีผู้ใช้ (Username) และ รหัสผ่าน (Password) ที่มีการเข้า ใช้งานจากระบบ I-industry</p> <p>2.2 สามารถตรวจสอบหรือ เชื่อมโยงข้อมูลที่จำเป็นกับระบบ อื่น ๆ ของกรมโรงงาน อุตสาหกรรมเพื่อพัฒนาและ สนับสนุนการทำงานของ เจ้าหน้าที่ เช่น ข้อมูลนิติบุคคล ข้อมูลบัตรประชาชน ข้อมูล กิจการ ข้อมูล API ของโรงงาน อุตสาหกรรม เป็นต้น</p>	<p>2. ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานระบบ ได้รับการฝึกอบรมให้สามารถ ใช้งานได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3. ระบบสารสนเทศกรมโรงงาน สามารถเรียกใช้บริการ API ต่างๆ ที่ จำเป็นต่อการพัฒนาระบบและ สนับสนุนการทำงานของ เจ้าหน้าที่ เช่น API ข้อมูลโรงงาน อุตสาหกรรม ข้อมูลนิติบุคคล ข้อมูลบัตรประชาชน ข้อมูล กิจการ เป็นต้น ได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ</p>							





ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่สมัย										
		กระบวนการออกใบอนุญาต ใบรับแจ้ง ใบสำคัญต่าง ๆ และ ใบรับรองแบบดิจิทัล เพื่อการ ทวนสอบความปลอดภัยข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังนี้ บัญชีผู้ใช้ (Username) ของผู้ใช้งาน วัน และเวลาที่ผู้ใช้งานเข้าถึงข้อมูล และยูอาร์แอล (URL) ที่ผู้ใช้เรียก เพื่อเข้าถึงข้อมูล								
3	ปรับปรุงระบบรับฟังความคิดเห็น เกี่ยวกับร่างกฎหมายต่าง ๆ และ สรุบบรับฟังความคิดเห็นของกรม โรงงานอุตสาหกรรม	1. เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบ ให้พร้อมใช้งาน 2. เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการรับ ฟังความคิดเห็น และแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นกับทุกภาคส่วน 3. เพื่อเป็นฐานข้อมูลสรุบบรับฟัง ความคิดเห็นของกรมโรงงาน อุตสาหกรรม	กรมโรงงานอุตสาหกรรมมีระบบ รับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับร่าง กฎหมายต่าง ๆ ของกรมโรงงาน อุตสาหกรรม	✓	✓	✓	✓	✓	กรมโรงงาน อุตสาหกรรม	-

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่สมัย										
4	โครงการพัฒนาระบบงานกำกับ โรงงานอุตสาหกรรมเชิงรุก	<p>1. เพื่อพัฒนาระบบงานกำกับ โรงงานอุตสาหกรรมเชิงรุก</p> <p>2. เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับ การตรวจกำกับโรงงาน ที่สามารถ ขยายการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยน ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานอนุมัติ อนุญาต การสั่งการ การตรวจ โรงงานกับหน่วยงานกำกับหน่วย อื่น และสามารถตรวจสอบได้</p> <p>3. เพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับ ประกอบการพิจารณากำหนด มาตรการจัดการสิ่งแวดล้อมและ ความปลอดภัยในอนาคต</p> <p>4. เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ ที่เพิ่มประสิทธิภาพ สร้างความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงาน และป้องกันการทุจริต มิให้เกิดการให้หรือเรียกรับ ผลประโยชน์</p>	<p>1. ระบบงานกำกับโรงงาน อุตสาหกรรมเชิงรุกสามารถใช้ งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>2. เจ้าหน้าที่ได้รับการถ่ายทอด ความรู้ในการใช้งานระบบไม่น้อย กว่า 100 คน</p> <p>3. คู่มือการใช้ระบบสำหรับ เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งาน 350 ชุด</p> <p>4. สื่อโฆษณารูปแบบ ภาพเคลื่อนไหว (animation) แก่ผู้ประกอบการและประชาชน อย่างละ 1 เรื่อง</p>			✓			กรมโรงงาน อุตสาหกรรม	20,000,000

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	
				2566	2567	2568	2569	2570			
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่สมัย											
5	โครงการระบบเครือข่าย รักอุตสาหกรรมเพื่อผู้ประกอบการ และประชาชน	<p>1. เพื่อจัดทำระบบเครือข่าย รักอุตสาหกรรมเพื่อผู้ประกอบการ และประชาชน</p> <p>2. เพื่อตรวจสอบการทำงานของ รถขนส่งกากอุตสาหกรรม การนำ รถขนกากเข้าออกโรงงาน อุตสาหกรรม</p> <p>3. เพื่อจัดทำระบบเชื่อมโยง ข้อมูล ในรูปแบบ API (Application Programming Interface) หรือเว็บเซอร์วิส (Web Service) เพื่อส่งข้อมูลไป ที่ระบบเครือข่ายรักอุตสาหกรรม เพื่อผู้ประกอบการและประชาชน</p> <p>4. เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยน ข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรมใน ภาคอุตสาหกรรมกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อน</p>	<p>1. มีระบบเครือข่ายรักอุตสาหกรรม เพื่อผู้ประกอบการและประชาชน</p> <p>2. ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานระบบ ได้รับการฝึกอบรมให้สามารถใช้ งานได้ถูกต้อง</p> <p>3. มีระบบเพื่อสนับสนุนการ ทำงานของเจ้าหน้าที่กรมโรงงาน อุตสาหกรรมและเจ้าหน้าที่ อุตสาหกรรมจังหวัด ในการ ตรวจสอบการทำงานของ ผู้ประกอบการ</p>		✓					กรมโรงงาน อุตสาหกรรม	30,000,000





ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	
				2566	2567	2568	2569	2570			
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่สมัย											
6	โครงการพัฒนาระบบประมวลผล การจัดการความปลอดภัยด้าน สารเคมีในโรงงานอุตสาหกรรม	<p>1. เพื่อพัฒนาระบบประมวลผล การจัดการความปลอดภัยด้าน สารเคมีในโรงงานอุตสาหกรรม ให้สามารถประมวลผลข้อมูลใน รูปแบบต่าง ๆ ได้ถูกต้อง แม่นยำ สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น และการ เชื่อมโยงข้อมูลไปยังระบบต่างๆ ของกระทรวงอุตสาหกรรม แบบ Real Time Update</p> <p>2. เพื่อให้บริการแก่ผู้ประกอบการ และเจ้าหน้าที่ได้สมบูรณ์มากขึ้น สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้</p> <p>3. เพื่อพัฒนาปรับปรุงฟังก์ชัน การทำงาน ในการบันทึกประวัติ การเข้าถึงข้อมูล (Maintenance log) ได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดย บันทึกข้อมูลผู้ใช้งาน บันทึก รายละเอียดการใช้งานในระบบ ของผู้ใช้ การแสดงผลรายงาน</p>	<p>1. ระบบประมวลผลจัดการ ความปลอดภัยด้านสารเคมีใน โรงงานอุตสาหกรรม</p> <p>2. ผู้ประกอบการ และเจ้าหน้าที่ ได้รับการถ่ายทอดความรู้ในการ ใช้งานระบบ</p> <p>3. มีคู่มือการใช้ระบบสำหรับ ผู้ประกอบการ สำหรับเจ้าหน้าที่ ผู้ใช้งาน และสำหรับเจ้าหน้าที่ ผู้ดูแลระบบ</p> <p>4. แนวทางการจัดการความ ปลอดภัยเกี่ยวกับการจัดการ สารเคมีในโรงงานอุตสาหกรรม</p> <p>5. ข้อมูลสารเคมีและการจำแนก ความเป็นอันตรายของสารเคมีใน ระบบที่เป็นปัจจุบัน</p>		✓					กรมโรงงาน อุตสาหกรรม	5,278,000



ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่สมัย										
7	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ด้านสิ่งแวดล้อมโรงงาน	<p>1. เพื่อพัฒนาระบบรายงานด้านสิ่งแวดล้อมที่เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล Data linkage</p> <p>2. เพื่อให้บริการแก่ผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่สมบูรณ์มากขึ้น สามารถตรวจสอบความถูกต้องและความเชื่อมโยงของข้อมูล รวมถึงประมวลผลข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ได้สะดวกยิ่งขึ้น รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบอื่นๆ ของกระทรวงอุตสาหกรรม</p> <p>3. เพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับประกอบการพิจารณา กำหนดมาตรการจัดการสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรมในอนาคต</p> <p>4. เพื่อเป็นฐานข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมของโรงงานอุตสาหกรรม สำหรับแลกเปลี่ยน</p>	<p>1. มีระบบรายงานด้านสิ่งแวดล้อม จำนวน 1 ระบบ</p> <p>2. ผู้ประกอบการ และเจ้าหน้าที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ในการใช้งานระบบ จำนวน 525 คน</p> <p>3. มีคู่มือการใช้งานระบบสำหรับผู้ประกอบการ จำนวน 200 ชุด</p> <p>4. มีคู่มือการใช้งานระบบสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ จำนวน 20 ชุด</p> <p>5. มีคู่มือการใช้งานระบบสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งาน จำนวน 50 ชุด</p> <p>6. สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ การใช้งาน และการปฏิบัติ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมโรงงาน ในรูปแบบภาพเคลื่อนไหว (animation) จำนวน 4 เรื่อง</p>			✓			กรมโรงงาน อุตสาหกรรม	10,898,000



ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่สมัย										
		ข้อมูลของภาคอุตสาหกรรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านอุตสาหกรรมของประเทศ								
8	โครงการพัฒนาระบบ Big Data สำหรับ Digital Transformation เพื่อยกระดับภาคอุตสาหกรรมไทย	1. เพื่อพัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูลในการยกระดับภาคอุตสาหกรรมการผลิต 2. เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรมรองรับการเติบโตอุตสาหกรรมยุคดิจิทัล เพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการข้อมูลในภาคธุรกิจอุตสาหกรรม ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม 3. เพื่อสนับสนุน ตรวจสอบ และ กำกับดูแลให้ผู้ประกอบการ รายงานข้อมูลการประกอบกิจการ ที่กฎหมายกำหนดได้ถูกต้องและครบถ้วน	1. ระบบการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันภาคอุตสาหกรรมไทย 2. ระบบการบริหารจัดการข้อมูล โรงงานอุตสาหกรรม รองรับการเติบโตอุตสาหกรรมยุคดิจิทัล เพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการข้อมูลในภาคธุรกิจอุตสาหกรรมของกรมโรงงานอุตสาหกรรม 3. ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานระบบ ได้รับการฝึกอบรมให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง 4. มีข้อมูลที่มีคุณภาพ สามารถ นำผลไปวิเคราะห์ในการจัดสร้างเป็นโมเดลเพื่อกำหนดนโยบาย			✓			กรมโรงงานอุตสาหกรรม	30,000,000

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่สมัย										
		<p>4. เพื่อนำข้อมูลจากที่ผู้ประกอบการ รายงาน ข้อมูลการอนุมัติ อนุญาต ข้อมูลจากการระบบติดตามและ ข้อมูลจากแหล่งอื่นที่เกี่ยวข้องมา วิเคราะห์ จัดสร้างเป็นโมเดลเพื่อกำหนดนโยบายและมาตรการในการยกระดับศักยภาพ ภาคอุตสาหกรรมการผลิต</p> <p>5. เพื่อดำเนินการจัดทำมาตรฐาน ข้อมูลภาคอุตสาหกรรมทำให้ หน่วยงานใช้ข้อมูลร่วมกัน</p> <p>6. เพื่อให้บริการเปิดเผยข้อมูล (Open Data) ตามหลักธรรมาภิบาล ข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) ทำให้ภาครัฐและเอกชน สามารถ นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้</p>	<p>และมาตรการในการยกระดับ ศักยภาพภาค อุตสาหกรรมการผลิต</p> <p>5. มีสื่อวีดิทัศน์ สำหรับการ เรียนรู้ด้วยตนเองในการใช้ระบบ การออกเอกสารในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์</p>							
9	ซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	1. เพื่อทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	กรมโรงงานอุตสาหกรรม สามารถอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและ	✓	✓	✓	✓	✓	กรมโรงงาน อุตสาหกรรม	ตามจำนวน เครื่องตาม การทดแทน

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่สมัย										
		<p>2. เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีความทันสมัย</p> <p>3. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในภารกิจของกรมโรงงานอุตสาหกรรม</p> <p>4. เพื่อให้สามารถรองรับการทำงานจากโปรแกรมระบบงานต่างๆ ได้ทั่วถึงทุกหน่วยงาน</p>	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชน							
10	ระบบสำรองข้อมูลศูนย์ (Data Center) ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม	<p>1. เพื่อจัดหาระบบสำรองข้อมูลและระบบเรียกคืนข้อมูล (Backup and Recovery System) ระบบงานสารสนเทศของกรมโรงงานอุตสาหกรรมสำหรับติดตั้งภายในศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Center) ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม ทดแทนระบบเดิมที่มีอายุการใช้งานมากกว่า 5 ปี</p>				✓			กรมโรงงาน อุตสาหกรรม	10,000,000



ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่สมัย										
11	อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next Generation Firewall) ประสิทธิภาพสูง แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 2 ชุด	<p>1. เพื่อทดแทนอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) เดิม สำหรับการป้องกันภัยคุกคามทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เกิดขึ้นภายในองค์กร (Client Zone) ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม ที่มีอายุการใช้งานที่มากกว่า 8 ปี และประสิทธิภาพล้าสมัยแล้ว</p> <p>2. เพื่อทดแทนอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) เดิม สำหรับการป้องกันภัยคุกคามทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เกิดขึ้นภายในระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (DMZ Zone) ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม ที่มีอายุการใช้งานที่มากกว่า 8 ปี และประสิทธิภาพล้าสมัยแล้ว</p>	<p>1. กรมโรงงานอุตสาหกรรม มีระบบเครือข่ายที่ปลอดภัย สามารถป้องกันภัยคุกคามทางเครือข่าย ทั้งที่เกิดขึ้นภายในองค์กรและภายในระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย</p> <p>2. กรมโรงงานอุตสาหกรรม สามารถอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชน</p>		✓				กรมโรงงานอุตสาหกรรม	9,150,000

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่สมัย										
12	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลัก ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม	<p>1. เพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมโรงงานอุตสาหกรรม ให้รองรับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง</p> <p>2. เพื่อลดปัญหาข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ที่เกิดจากการใช้งานระบบเครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์</p> <p>3. เพื่อให้สามารถรองรับระบบงานสารสนเทศต่าง ๆ ตามภารกิจของกรมโรงงานอุตสาหกรรม ในการให้บริการผู้ประกอบการอุตสาหกรรม และการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ ให้พร้อมใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง</p> <p>4. เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สามารถรองรับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ</p>	<p>1. กรมโรงงานอุตสาหกรรมมีการเปลี่ยนอุปกรณ์เครือข่าย และสายแลน (LAN) ที่รองรับความเร็วอินเทอร์เน็ต เป็น 1,000 Mb/s</p> <p>2. กรมโรงงานอุตสาหกรรมมีระบบเครือข่าย (LAN) ที่มีการเดินสาย และอุปกรณ์ที่เป็นระเบียบเรียบร้อย</p>		✓	✓			กรมโรงงาน อุตสาหกรรม	10,000,000

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่สมัย										
		เทคโนโลยีใหม่ ๆ ในอนาคตได้ และให้มีการจัดเก็บสายเครือข่าย พร้อมทั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณ ให้เรียบร้อยและปลอดภัย 2.5 เพื่อเพิ่มความเร็วเครือข่าย แลน (LAN) จาก 100 Mb/s เป็น 1,000 Mb/s								
13	โครงการปรับปรุงและพัฒนา ระบบรักษาความปลอดภัย เครือข่ายและเทคโนโลยี สารสนเทศของกรมโรงงาน อุตสาหกรรม	1 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ คอมพิวเตอร์แม่ข่ายในการ ให้บริการของระบบที่เพิ่มจำนวน มากขึ้น 2. เพื่อช่วยเสริมประสิทธิภาพใน การดูแลสถานะคอมพิวเตอร์ใน เครือข่ายได้ทั่วถึง 3. เพื่อป้องกันเว็บไซต์ที่ให้บริการ ของกรมโรงงานอุตสาหกรรมให้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	1. กรมโรงงานอุตสาหกรรม สามารถรองรับบริการระบบต่างๆ ที่จะมีเพิ่มและขยายในอนาคต 2. มีระบบที่ช่วยให้ผู้ดูแลระบบ ง่ายขึ้น ลดการทำงานที่ซับซ้อน และตรวจสอบสถานะการทำงาน ที่ผิดปกติของคอมพิวเตอร์ใน เครือข่ายแบบศูนย์รวมที่เดียว 3. กรมโรงงานอุตสาหกรรม สามารถป้องกันแฮกเกอร์หรือผู้ ไม่ประสงค์ดี ที่โจมตีผ่านเว็บไซต์ ที่ให้บริการอยู่ของโรงงาน			✓			กรมโรงงาน อุตสาหกรรม	20,000,000

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่สมัย										
		4. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบป้องกันภัยในเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 5. เพื่อทดแทนอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่าย (Firewall) เดิม ที่ล้าสมัยและมีอายุการใช้งานมากกว่า 8 ปี	อุตสาหกรรมได้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย 4. กรมโรงงานอุตสาหกรรมมีภาพลักษณ์องค์กรที่ดี ในการบริการเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ							
14	โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐเพื่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล	เพื่อให้บุคลากรมีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถรองรับการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล	1. กรมโรงงานอุตสาหกรรมมีแผนการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Capability) ให้กับบุคลากร 2. บุคลากรไอที และผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัล ได้รับการพัฒนาตามหลักสูตรที่ DGA กำหนด			✓	✓	✓	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	ภายใต้งบประมาณ บูรณาการ รัฐบาล ดิจิทัล
15	โครงการพัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูลบริบททางธุรกิจอุตสาหกรรมไทย เพื่อติดตาม	1. เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากข้อมูลการประกอบกิจการโรงงาน ที่เก็บรวบรวมโดยกรม	1.กรมโรงงานอุตสาหกรรมมีระบบการวิเคราะห์ข้อมูลบริบททางธุรกิจของอุตสาหกรรมไทย 2.อบบแนะนำระบบและแนว							



ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่สมัย										
	วิเคราะห์ และประเมินศักยภาพ อุตสาหกรรมไทยรายสาขา	โรงงานอุตสาหกรรมได้อย่างมี ประสิทธิภาพ 2. เพื่อศึกษาและพัฒนาระบบ การวิเคราะห์ข้อมูลบริบททาง ธุรกิจของอุตสาหกรรมไทย ที่ ครอบคลุมหลักการด้านการ บริหารจัดการทรัพยากรในการ ดำเนินกิจการ 5 ด้าน ได้แก่ Manpower (กำลังคน) Machine (เครื่องจักร) Material (วัตถุดิบ) Money (เงินทุน) และ Method (กระบวนการ) 3. เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม มี ความเข้าใจในระบบฯ ที่พัฒนาขึ้น และสามารถนำข้อมูลที่ได้จาก ระบบฯ ไปสร้างพัฒนางานให้เกิด ประโยชน์สูงสุดต่อไป	ทางการใช้งานระบบ 3. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่กรม โรงงานอุตสาหกรรม สามารถใช้ ระบบข้อมูลดังกล่าวประกอบการ วิเคราะห์และพัฒนานโยบายเพื่อ ส่งเสริม สนับสนุน และแก้ไข ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับบริบททาง ธุรกิจทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ Manpower (กำลังคน) Machine (เครื่องจักร) Material (วัตถุดิบ) Money (เงินทุน) และ Method (กระบวนการ) ได้อย่าง ตรงประเด็นและมีประสิทธิภาพ							

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่สมัย										
16	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบด้านความมั่นคงปลอดภัยบนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	<p>1. เพื่อป้องกันภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์ที่เกิดขึ้นภายในองค์กรและบริหารอุปกรณ์ป้องกันระบบความปลอดภัย Firewall ของระบบเครือข่ายกรมโรงงานอุตสาหกรรม</p> <p>2. เพื่อทดแทนระบบศูนย์กลางบริหารจัดการระบบรักษาความปลอดภัย Firewall เดิมของกรมโรงงานอุตสาหกรรมที่มีอายุการใช้งานที่มากกว่า 7 ปีแล้ว และประสิทธิภาพเริ่มล้าสมัยแล้ว</p> <p>3. เพื่อทดแทนอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก (Core Switch) เดิมของ กรมโรงงานอุตสาหกรรมที่มีอายุการใช้งานที่มากกว่า 7 ปีแล้ว และประสิทธิภาพเริ่มล้าสมัยแล้ว</p>	<p>1. มีการป้องกันภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์ที่เกิดขึ้นภายในองค์กรและมีการบริหารอุปกรณ์ป้องกันระบบความปลอดภัย Firewall ของระบบเครือข่ายกรมโรงงานอุตสาหกรรม 1 ระบบ</p> <p>2.มีการทดแทนระบบศูนย์กลางบริหารจัดการระบบรักษาความปลอดภัย Firewall เดิมของ กรมโรงงานอุตสาหกรรม 1 ระบบ</p> <p>3. มีการทดแทนอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก (Core Switch) เดิมของ กรมโรงงานอุตสาหกรรม 1 ระบบ</p> <p>4. ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้ระบบได้รับการฝึกอบรมให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง</p> <p>5.กรมโรงงานอุตสาหกรรมสามารถอำนวยความสะดวกใน</p>							

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่สมัย										
			การให้บริการประชาชนและ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อสร้าง ความพึงพอใจให้แก่ประชาชน							
17	โครงการบูรณาการข้อมูลสารเคมี และวัตถุอันตรายเพื่อการบริหาร จัดการสารเคมีและวัตถุอันตราย แห่งชาติ	1. เพื่อบูรณาการข้อมูลจาก ฐานข้อมูลสารเคมีและวัตถุ อันตรายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2. เพื่อการพัฒนาและ/หรือ ปรับปรุงฐานข้อมูลสารเคมีและ วัตถุอันตรายเพื่อใช้ในการจัดเก็บ และการให้บริการข้อมูลสารเคมี และวัตถุอันตรายให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ปัจจุบัน 3. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ จัดการสารเคมีและวัตถุอันตราย ให้เป็นหนึ่งเดียวกัน 4. เพื่อให้การดำเนินการเป็นไป ตามนโยบายของคณะกรรมการ แห่งชาติว่าด้วยการพัฒนา ยุทธศาสตร์การจัดการสารเคมี	1. มีระบบฐานข้อมูลด้านสารเคมี และวัตถุอันตราย 1 ระบบ 2. ระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูล ด้านสารเคมีและวัตถุอันตราย ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายนอกกรมโรงงาน อุตสาหกรรม 3. ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งาน ระบบได้รับการฝึกอบรมให้ สามารถใช้งาน ได้ถูกต้อง 4. มีระบบเผยแพร่และแสดงผล ข้อมูลสารเคมีและวัตถุอันตราย							

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่สมัย										
		<p>๕. เพื่อการกำกับ ดูแล สารเคมี และวัตถุอันตรายภายในประเทศ อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๖. เพื่อนำข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์แล้ว ไปใช้เป็นแนวทาง ในการปรับปรุงกฎระเบียบที่ เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับ สภาวะการณ์ปัจจุบัน และรองรับ การดำเนินการในอนาคตต่อไป</p>								
18	โครงการจัดทำระบบการ ให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของ ห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ กรม โรงงานอุตสาหกรรม 6 แห่ง (e-report)	<p>1. เพื่อให้มีระบบเทคโนโลยี สารสนเทศสนับสนุนการ ดำเนินการในการส่งคำขอ วิเคราะห์ทดสอบของผู้ใช้บริการ จนถึงการรายงานผลการตรวจวัด มลพิษ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> <p>2. เพื่อให้มีระบบฐานข้อมูลผล การตรวจวัดมลพิษ ที่สะดวกและ ง่ายต่อการสืบค้นของผู้บริหาร และผู้ใช้งาน</p>	<p>1. กรมโรงงานอุตสาหกรรมมี โปรแกรมระบบการจัดส่งรายงาน ผลการตรวจวัดวิเคราะห์มลพิษ ทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Report) สำหรับทุกหน่วยในโครงการ</p> <p>2. บุคลากรผู้ใช้งานโปรแกรมทุก หน่วยงาน ได้รับการการฝึกอบรม การใช้งาน ไม่น้อยกว่า 200 คน</p> <p>3. การให้บริการของศูนย์ภาค มี ความสะดวก รวดเร็วมากขึ้น</p> <p>4. มีฐานข้อมูลผลการทดสอบที่</p>		✓					

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่สมัย										
		<p>3. เพื่อให้ผู้ใช้งานระบบมีความสะดวก สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งสามารถ update ข้อมูลได้ตลอดเวลา (Real time)</p> <p>4. เพื่อให้สามารถนำข้อมูล สรุปรายงาน มาประกอบการการวางแผนการปฏิบัติและการตัดสินใจ</p>	<p>สามารถใช้สรุป หรือสืบค้นได้</p> <p>5.บุคลากรมีความรู้ในระบบการทำงานของโปรแกรมและสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>							
19	ระบบการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	<p>1. เพื่อเตรียมความพร้อมหน่วยงานต่าง ๆ ใน กรอ. ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามที่ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (Personal Data Protection Act : PDPA) และกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บัญญัติไว้</p> <p>2. เพื่อกำหนดแนวทางการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลในระบบ</p>	<p>1. มีระบบการจัดการด้านข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้แก่ ระบบบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing Activities) ระบบจัดการความยินยอมคุกกีของเจ้าของข้อมูล (Cookie Consent Management) ระบบจัดการ</p>	✓						

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่สมัย										
		<p>สารสนเทศให้กับองค์กรอย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒</p> <p>3. เพื่อให้การดำเนินกิจการเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และสามารถเป็นแบบอย่างแก่สาธารณชนได้</p> <p>4. เพื่อจัดหาระบบการจัดการด้านข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้แก่ ระบบบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing Activities) ระบบจัดการความยินยอมคุกกี้ของเจ้าของข้อมูล (Cookie</p>	<p>ความยินยอมของเจ้าของข้อมูล (Consent Management)</p> <p>ระบบจัดการการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject Access Rights) และระบบจัดการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Incident Report)</p> <p>2.ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานระบบได้รับการฝึกอบรมให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง</p> <p>3.หน่วยงานต่าง ๆ ใน กรอ. สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามที่ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) และกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลบัญญัติไว้</p>							

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่สมัย										
		Consent Management) ระบบจัดการความยินยอมของเจ้าของข้อมูล (Consent Management) ระบบจัดการการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject Access Rights) และระบบจัดการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Incident Report) เพื่อใช้เป็นระบบสารสนเทศสำคัญในองค์กร								
20	โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจสอบเอกชนตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน	1. เพื่อพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่ให้กับผู้ตรวจสอบเอกชนตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน 2. เพื่อจัดทำระบบการจัดการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Learning Platform) 3. เพื่อจัดทำหลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจสอบเอกชน	1. ระบบการจัดการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Learning Platform) 1 ระบบ 2. หลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจสอบเอกชน (7 วิชา) 1 หลักสูตร 3. บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (E-learning) ให้กับผู้ตรวจสอบเอกชน 7 ชุด	✓						

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่สมัย										
		4. เพื่อจัดทำบทเรียน อิเล็กทรอนิกส์ (E-learning) ให้กับผู้ตรวจสอบเอกชน								
21	ระบบบริหารจัดการเอกสาร ดิจิทัลอัจฉริยะ แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 1 ระบบ	1. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการเก็บ เอกสารที่รองรับการทำงานโดยใช้ AI สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล 2. เพื่อการบริหารจัดการข้อมูล จากเอกสารเป็นข้อมูลดิจิทัล สามารถนำไปประมวลผลได้ 3. เพื่อช่วยลดระยะเวลาการ จัดเก็บเอกสารและการทำงาน อย่างมีประสิทธิภาพ 4. เพื่อมีกระบวนการจัดการ เอกสารให้ได้มาตรฐานและมี คุณภาพ	1. กรมโรงงานอุตสาหกรรมมี ระบบบริหารจัดการเอกสาร ดิจิทัลอัจฉริยะ 2. ระบบจัดเก็บข้อมูลเอกสาร เป็นข้อมูลดิจิทัล 3. ระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูล กับระบบงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ ข้อมูลร่วมกันได้ 4. ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานระบบ ได้รับการฝึกอบรมให้สามารถใช งานได้ถูกต้อง	✓						
22	การพัฒนาและปรับปรุงระบบ ตรวจสอบข้อมูลภาครัฐของ กรมโรงงานอุตสาหกรรม	1. กรมโรงงานอุตสาหกรรม สามารถเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารที่ หน่วยงานราชการออกให้จาก หน่วยงานกลาง เพื่อลดภาระ	กรมโรงงานอุตสาหกรรมมีการ เชื่อมโยงเอกสารที่หน่วยงาน ราชการออกให้เพิ่มขึ้นทุกปี	✓	✓	✓	✓	✓	-	





ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย										
23	โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อรองรับการดำเนินการทางอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้อนุสัญญาบาเซล	<p>1. เพื่อจัดทำระบบเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อรองรับการดำเนินการทางอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้อนุสัญญาบาเซล</p> <p>2. บูรณาการข้อมูลกับระบบการอนุญาตของเสียเคมีวัตถุและเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้วที่กรมโรงงานอุตสาหกรรมรับผิดชอบระบบการรับแจ้งข้อเท็จจริงของการนำเข้า-ส่งออกวัตถุอันตราย (วอ./อก.6) และเชื่อมโยงกับระบบการบริการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจของกรมศุลกากร (NSW) เพื่อจัดทำเป็นฐานข้อมูลวิเคราะห์และพัฒนาระบบจัดการของเสียเคมีวัตถุได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>1. กรมโรงงานอุตสาหกรรมมีระบบอิเล็กทรอนิกส์รองรับการแจ้งความยินยอมล่วงหน้า (E-PIC) ภายใต้อนุสัญญาบาเซล และสามารถติดต่อประสานงานกับหน่วยงานผู้มีอำนาจ (Competent Authority) ของรัฐภาคีประเทศต่าง ๆ ได้ รวมถึงเชื่อมโยงกับระบบการทำงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้า ส่งออกและนำผ่านของเสียเคมีวัตถุ</p> <p>2. ระบบดำเนินการทางอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้อนุสัญญาบาเซลที่สามารถรองรับและเชื่อมโยงข้อมูลกับ</p> <p>- ระบบแจ้งความยินยอมล่วงหน้า (E-PIC) ของอนุสัญญา</p>			✓			กรมโรงงานอุตสาหกรรม	10,000,000

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย										
			<p>บาเซล และสามารถติดต่อประสานงานกับ หน่วยงานผู้มีอำนาจ (Competent Authority) ของรัฐภาคีประเทศต่าง ๆ</p> <p>- ระบบการอนุญาตของเสียเคมีวัตถุและเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้วที่กรมโรงงานรับผิดชอบ</p>							
24	โครงการ การขึ้นทะเบียนห้องปฏิบัติการทางอิเล็กทรอนิกส์ (LAB platform)	<p>1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐในการอนุญาตขึ้นทะเบียนห้องปฏิบัติการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว</p> <p>2. เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลด้านการวิเคราะห์มลพิษ ในการตรวจสอบและกำกับดูแลโรงงานอุตสาหกรรม รวมทั้งส่งเสริมพัฒนาศักยภาพห้องปฏิบัติการวิเคราะห์</p>	<p>1. มีระบบการอนุญาตขึ้นทะเบียนห้องปฏิบัติการทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>2. ผู้ประกอบกิจการโรงงาน / ผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม เจ้าหน้าที่กรมโรงงานอุตสาหกรรม/สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความเข้าใจการ</p>		✓				กรมโรงงานอุตสาหกรรม	2,000,000

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย										
		<p>3. เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูล ห้องปฏิบัติการด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพของประเทศ (National Quality Infrastructure, NQI) สามารถนำไปเป็นข้อมูลอ้างอิงในการวิเคราะห์สารมลพิษของประเทศ นำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส</p> <p>4. เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ด้านการวิเคราะห์สารมลพิษ และการบริหารจัดการห้องปฏิบัติการที่ดีตามมาตรฐานประเทศและสากล</p>	<p>วิเคราะห์สารมลพิษ อุตสาหกรรมและระบบ การอนุญาตขึ้นทะเบียน ห้องปฏิบัติการ 3. คู่มือการใช้งานระบบ การขึ้นทะเบียนห้องปฏิบัติการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ 4. สื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์</p>							

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย										
25	โครงการพัฒนาระบบขึ้นทะเบียนและแจ้งการมีบุคลากรสิ่งแวดล้อมประจำโรงงาน	<p>1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ ในการแจ้งการขึ้นทะเบียนและการต่ออายุบุคลากรด้านสิ่งแวดล้อมประจำโรงงาน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว</p> <p>2. เพื่อเป็นฐานข้อมูลบุคลากรด้านสิ่งแวดล้อมประจำโรงงาน และเป็นเครื่องมือในการกำกับดูแลโรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>3. เพื่อแลกเปลี่ยน และเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบใด ๆ ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในกรมโรงงานอุตสาหกรรม</p>	<p>1. มีระบบการขึ้นทะเบียนและการแจ้งมีบุคลากรสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>จำนวน 1 ระบบ</p> <p>2. ผู้ประกอบกิจการโรงงาน บุคลากรสิ่งแวดล้อมประจำโรงงาน เจ้าหน้าที่กรมโรงงาน อุตสาหกรรมและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ ความเข้าใจระบบการแจ้งการขึ้นทะเบียนและแจ้งการมีบุคลากรสิ่งแวดล้อมประจำโรงงาน</p> <p>3. มีคู่มือการใช้งานระบบ สำหรับผู้ประกอบกิจการและเจ้าหน้าที่กรมโรงงาน อุตสาหกรรม</p> <p>4. มีคู่มือ System Manual</p>		✓				กรมโรงงาน อุตสาหกรรม	3,150,000

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย										
			5. มีคู่มือการใช้งานระบบ ขึ้นทะเบียนฯ ประเภทบุคคล และประเภทบริษัทที่ปรึกษา 6. มีสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ 1 ชุด							
26	โครงการพัฒนาระบบรายงานชนิด และปริมาณสารมลพิษที่ระบายออก จากโรงงาน (รว.)	1. เพื่อพัฒนาระบบรายงานชนิด และปริมาณสารมลพิษที่ระบาย ออกจากโรงงาน (รว.) 2. เพื่อให้บริการแก่ผู้ประกอบการ และเจ้าหน้าที่ได้สมบูรณ์มากขึ้น สามารถตรวจสอบความถูกต้อง และความเชื่อมโยงของข้อมูล รวมถึงประมวลผลข้อมูลในรูปแบบ ต่างๆ ได้สะดวกยิ่งขึ้น 3. เพื่อจัดทำระบบบันทึกประวัติ การเข้าถึงข้อมูล (Maintenance log) โดยบันทึกข้อมูลการรายงาน ชนิดและปริมาณสารมลพิษที่	1. มีระบบรายงานชนิดและ ปริมาณสารมลพิษที่ระบายออก จากโรงงาน (รว.) 2. ผู้ประกอบการ และ เจ้าหน้าที่ได้รับการถ่ายทอด ความรู้ในการใช้งานระบบ 3. มีคู่มือการใช้ระบบสำหรับ ผู้ประกอบการ สำหรับ เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ และ สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งาน 4. สื่อการเรียนการสอน ออนไลน์การใช้ระบบ และ การปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตาม		✓				กรมโรงงาน อุตสาหกรรม	5,000,000

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย										
		ระบายนอกจากโรงงาน (รว.) เพื่อการทวนสอบความปลอดภัย ข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังนี้ Username ของผู้ใช้งาน Datetime ของการเข้าถึง หรือ URL ที่ผู้ใช้เรียกเพื่อเข้าถึงข้อมูล 4. เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูล โรงงานอุตสาหกรรมในภาค อุตสาหกรรมกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ด้านอุตสาหกรรม ของประเทศ	กฎหมายสิ่งแวดล้อมโรงงาน ในรูปแบบภาพเคลื่อนไหว (animation)							
27	โครงการพัฒนาระบบให้คำปรึกษา และอำนวยความสะดวกการ ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์	1. เพื่อจัดเตรียมองค์ความรู้ด้าน การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม ตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน กฎหมายว่าด้วยวัตถุอันตราย กฎหมายว่าด้วยการจดทะเบียน เครื่องจักร	1.ระบบให้คำปรึกษาและ อำนวยความสะดวกการ ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์			✓			กรมโรงงาน อุตสาหกรรม	15,000,000

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย										
		<p>2. เพื่อเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบการเพื่อเตรียมการยื่นคำขออนุมัติ/อนุญาต ตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน กฎหมายว่าด้วยวัตถุอันตราย กฎหมายว่าด้วยการจดทะเบียนเครื่องจักร เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง รวมถึงการได้รับทราบสิทธิประโยชน์จากหน่วยงานรัฐ</p> <p>3. เพื่อพัฒนาระบบให้คำปรึกษาและอำนวยความสะดวกการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถให้บริการแก่ผู้ประกอบการ โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมในการให้บริการได้</p>	<p>2. ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานระบบได้รับการฝึกอบรมให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง</p> <p>3. มีสื่อวีดิทัศน์ สำหรับประชาสัมพันธ์โครงการ โดยมีความยาวไม่น้อยกว่า 5 นาที</p>							
28	โครงการพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มการคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของ	1. เพื่อจัดทำดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับการคำนวณการคำนวณ	มีดิจิทัลแพลตฟอร์มที่มีประสิทธิภาพสำหรับการ			✓			กรมโรงงานอุตสาหกรรม	15,000,000



ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย										
	องค์กรสำหรับผู้ประกอบการโรงงาน อุตสาหกรรม	คาร์บอนฟุตพริ้นท์ในองค์กรของ ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรม โดยนำร่องจากอุตสาหกรรม การผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ 2. เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนลด การปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรม การผลิต 3. เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับ หน่วยงานภาครัฐสำหรับติดตาม การปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ในภาคอุตสาหกรรมการผลิต	คำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ใน องค์กรที่พร้อมสำหรับรองรับ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์ ในประเทศไทยทั้งหมดกว่า 2,500 ราย							
29	โครงการระบบอุตสาหกรรมสีเขียว เพื่อยกระดับเกณฑ์มาตรฐานโรงงาน อุตสาหกรรมด้านสิ่งแวดล้อม	- เพื่อจัดทำโครงการระบบ อุตสาหกรรมสีเขียว เพื่อยกระดับ เกณฑ์มาตรฐานโรงงาน อุตสาหกรรมด้านสิ่งแวดล้อม - เพื่อจัดทำระบบ API สำหรับบริการ ระบบอุตสาหกรรมสีเขียว	- ได้ระบบอุตสาหกรรมสีเขียว เพื่อยกระดับเกณฑ์มาตรฐาน โรงงานอุตสาหกรรมด้าน สิ่งแวดล้อม			✓			กรมโรงงาน อุตสาหกรรม	5,000,000

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพที่สะดวกและเข้าถึงง่าย										
		<p>เพื่อยกระดับเกณฑ์มาตรฐานโรงงานอุตสาหกรรมด้านสิ่งแวดล้อม</p> <p>- เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลบัญชีผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) ที่มีการใช้งานจากระบบ i-Industry เข้าสู่ระบบสารสนเทศอุตสาหกรรมสีเขียว (Green Industry)</p> <p>- สามารถตรวจสอบหรือเชื่อมโยงข้อมูลที่จำเป็นกับระบบอื่น ๆ ของกรมโรงงานอุตสาหกรรมเพื่อพัฒนาและสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ เช่น ข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรมที่ได้อุตสาหกรรมสีเขียว เป็นต้น</p> <p>- สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลของกรมโรงงานอุตสาหกรรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการ</p>	<p>- ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานระบบได้รับการฝึกอบรมให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง</p> <p>- มีสื่อการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) สำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเองในการใช้ระบบอุตสาหกรรมสีเขียว</p> <p>เพื่อยกระดับเกณฑ์มาตรฐานโรงงานอุตสาหกรรมด้านสิ่งแวดล้อม</p>							



ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ										
30	โครงการการออกเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (DIW Electronic Document)	<p>1. เพื่อจัดทำแผนการปรับเปลี่ยนการออกเอกสารของหน่วยงานให้ เป็นไปในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยพิจารณาจากความพร้อมใน มิติต่าง ๆ เช่น ขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน กฎหมาย การนำไปใช้ต่อ เทคโนโลยี รูปแบบการดำเนินงาน เป็นต้น</p> <p>2. เพื่อวางแนวทางการพัฒนา ระบบการออกเอกสารในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรฐาน กลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของภาครัฐที่สำนักงานพัฒนา ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) แนะนำ เช่น การจัดทำโครงสร้าง ข้อมูล (XML Schema) การลง ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีความ น่าเชื่อถือ และการบริหารจัดการ</p>	<p>1. มีระบบการออกเอกสารใน รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 ระบบ</p> <p>2. มีระบบบริหารจัดการเอกสาร รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 ระบบ</p> <p>3. ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานระบบ ได้รับการฝึกอบรมให้สามารถใ้ งานได้ถูกต้อง</p> <p>4. มีสื่อวีดิทัศน์ สำหรับการ เรียนรู้ด้วยตนเองในการใช้ระบบ การออกเอกสารในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์</p>	✓					กรมโรงงาน อุตสาหกรรม	7,034,100

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ										
		<p>เอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น</p> <p>3. เพื่อพัฒนาระบบการออก เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสม กับระบบการทำงานของ หน่วยงาน การใช้โครงสร้าง พื้นฐานเชิงเทคโนโลยีของ หน่วยงาน การเชื่อมโยงบูรณาการ ระบบที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงานเพื่อยกระดับ ประสิทธิภาพการทำงาน</p> <p>4. เพื่อพัฒนาระบบการบริหาร จัดการเอกสารในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ ในการให้บริการ หรือเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศ ที่เกี่ยวข้องในการนำไปใช้ ประโยชน์ โดยมีกระบวนการในการ รักษาความมั่นคงปลอดภัย</p>								

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ										
31	โครงการระบบการออกเอกสาร ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรม โรงงานอุตสาหกรรม ระยะที่ 2 (DIW Electronic Document Phase 2)	1. เพื่อจัดทำแผนการปรับเปลี่ยน การออกเอกสารของหน่วยงาน อนุญาต ได้แก่ กรมโรงงาน อุตสาหกรรม สำนักงาน อุตสาหกรรมจังหวัด กรม อุตสาหกรรมพื้นฐานและการ เหมืองแร่ สำนักงานกำกับกิจการ พลังงาน และองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นให้เป็นรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ โดยครอบคลุม ทุกระบวนงานการให้บริการ ประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ 2. เพื่อจัดเตรียมองค์ความรู้ด้าน การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจ อุตสาหกรรมเพื่อขออนุมัติ/ อนุญาตประกอบกิจการโรงงาน และการปฏิบัติตามกฎหมายว่า ด้วยโรงงาน	1. ระบบการออกเอกสารใน รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรม โรงงานอุตสาหกรรม ระยะที่ 2 จำนวน 1 ระบบ 2. ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานระบบ ได้รับการฝึกอบรมให้สามารถใ งานได้ถูกต้อง จำนวน 110 คน 3. มีสื่อวีดิทัศน์ สำหรับ ประชาสัมพันธ์โครงการใบอนุญาต ใบรับแจ้ง หรือหนังสือรับรองผ่าน ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์		✓				กรมโรงงาน อุตสาหกรรม	15,000,000

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ										
		<p>3. เพื่อเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบการในการยื่นคำขอ อนุมัติ/อนุญาตประกอบกิจการ โรงงาน การดำเนินการระหว่าง การประกอบกิจการโรงงาน และการดำเนินการกรณีปิดกิจการ เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้อย่าง ถูกต้อง ตามกฎหมาย รวมถึงการ ได้รับทราบสิทธิประโยชน์จาก หน่วยงานรัฐ</p> <p>4. เพื่อพัฒนาระบบการออก เอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม ระยะที่ 2 (การออกใบอนุญาต/ ใบรับแจ้ง/หนังสือรับรอง การให้ คำปรึกษาและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ) โดยใช้ โครงสร้างพื้นฐานเชิงเทคโนโลยี</p>								

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ										
		ของหน่วยงาน และบูรณาการร่วมกับระบบการออกเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่กรมโรงงานอุตสาหกรรมได้พัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566								
32	โครงการระบบการออกเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม ระยะที่ 3 (DIW Electronic Document Phase 3)	1. เพื่อจัดทำแผนการปรับเปลี่ยนการออกเอกสารของหน่วยงาน อนุญาต ได้แก่ กรมโรงงานอุตสาหกรรม สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ สำนักงานกำกับกิจการพลังงาน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยครอบคลุมในด้านสิ่งแวดล้อม ด้านกากอุตสาหกรรม และด้านความปลอดภัยในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	1. พัฒนาระบบการออกเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม ระยะที่ 3 2. ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานระบบได้รับการฝึกอบรมให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง 3. มีสื่อวีดิทัศน์ สำหรับประชาสัมพันธ์โครงการ โดยมีความยาวไม่น้อยกว่า 5 นาที			✓			กรมโรงงานอุตสาหกรรม	15,000,000





ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ										
		4. เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงาน ในการบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน ณ จุดเดียวผ่านระบบการออกเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม								
33	ระบบศูนย์กลางข้อมูลเครื่องจักรแห่งชาติ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อพัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลเครื่องจักรแห่งชาติ</li> <li>2. เพื่อพัฒนาระบบจดทะเบียนเครื่องจักรสำหรับเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการ</li> <li>3. เพื่อพัฒนาระบบประเมินราคาเครื่องจักร</li> <li>4. เพื่อพัฒนาระบบจัดประเภทเครื่องจักร ตามมาตรฐานสากล</li> <li>5. เพื่อพัฒนาระบบประมวลผลข้อมูลเครื่องจักร</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กรมโรงงานอุตสาหกรรมมีระบบศูนย์กลางข้อมูลเครื่องจักรแห่งชาติ 1 ระบบ</li> <li>2. ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานระบบได้รับการฝึกอบรมให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง</li> <li>3. ผู้ประกอบการ ประชาชน หน่วยงานเอกชน เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องได้รับรู้ข้อมูลของโครงการจากการเผยแพร่</li> </ol>		✓	✓	✓		กรมโรงงานอุตสาหกรรม	50,000,000

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ										
		<p>6. เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด</p> <p>ทางด้านบริการสารสนเทศ</p> <p>เครื่องจักร องค์กรความรู้ด้าน</p> <p>เครื่องจักร และโยชน์ด้านการเงิน</p> <p>การลงทุน</p> <p>7. เพื่อรวบรวมองค์กรความรู้ด้าน</p> <p>เครื่องจักรและการบำรุงรักษา</p> <p>เครื่องจักร</p> <p>8. เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการ</p> <p>ผู้ประกอบการ ประกอบด้วย</p> <p>ข้อมูลการจดทะเบียนนิติ</p> <p>กรรมเช่น การจดทะเบียน</p> <p>จ้าง การจดทะเบียนไถ่ถอน</p> <p>การจดทะเบียนนิติ</p> <p>การยกเลิกเครื่องจักร เป็นต้น</p>	<p>ประชาสัมพันธ์ อย่างน้อย</p> <p>200 คน</p>							

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ										
		9. เพื่อพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลเครื่องจักรกับข้อมูลโรงงาน 10. เพื่อพัฒนาระบบพิกัดสถานที่ตั้งเครื่องจักร 11. เพื่อการสแกนรูปเครื่องจักรและการนำเข้าข้อมูลรูปเครื่องจักรให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 79,000 เครื่อง (เครื่องละ 2 รูป) จำนวน 158,000 รูป								
34	โครงการพัฒนาระบบงานอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ของเสียเคมีวัตถุ และเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้วที่กรมโรงงานอุตสาหกรรมรับผิดชอบ	1. เพื่อจัดทำระบบงานอนุญาตทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเสียเคมีวัตถุ การนำผ่านเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้ว 2. เพื่อจัดทำแบบการตรวจสถานที่จัดเก็บ และรถขนส่งของเสียเคมีวัตถุ เครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้ว	ผู้ประกอบการ ประชาชนได้รับความสะดวก และ เจ้าหน้าที่ของรัฐสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพลดปัญหาการร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ		✓		✓		กรมโรงงานอุตสาหกรรม	5,000,000

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ										
		ให้อยู่ในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 3. มีการบูรณาการข้อมูลสถานที่เก็บ รถขนส่ง และข้อมูลการตรวจจัดทำเป็นฐานข้อมูลเพื่อวิเคราะห์และพัฒนาการจัดการของเสียเคมีวัตถุ และเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้วได้อย่างมีประสิทธิภาพ								
35	โครงการพัฒนาระบบงานอนุญาตนำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงานแบบอัตโนมัติผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Auto e-license)	1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการอนุญาตนำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงาน นำร่องโดยใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) นวัตกรรมสารสนเทศ ในการพิจารณาอนุญาตแทนเจ้าหน้าที่	ระบบงานอนุญาตนำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงานแบบอัตโนมัติผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Auto e-license)		✓				กรมโรงงานอุตสาหกรรม	15,000,000

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ										
		2. เพื่อลดเวลาในกระบวนการ (Processing time) เพิ่มความเป็นมาตรฐาน (Standardization) ในการพิจารณาการอนุญาตนำกากอุตสาหกรรมออกนอกบริเวณโรงงาน และนำร่องให้กรมโรงงานอุตสาหกรรมก้าวเข้าสู่ความเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์								
36	โครงการระบบฐานข้อมูลระบบความเย็นที่ใช้แอมโมเนียเป็นสารทำความเย็น	1. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลระบบความเย็นที่ใช้แอมโมเนียเป็นสารทำความเย็นรองรับการดำเนินการทางอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับการจัดแจ้งชื่อ ต่ออายุ และยกเลิกทะเบียนบุคลากร รายงานผลการตรวจสอบความปลอดภัยระบบทำความเย็น 2. เพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการออนไลน์ทาง	1. ระบบฐานข้อมูลระบบทำความเย็นที่ใช้แอมโมเนียเป็นสารทำความเย็น จำนวน 1 ระบบ 2. สื่อวิดิทัศน์เกี่ยวกับการใช้งานระบบหรือสื่ออื่นๆ ตามที่กรมโรงงานอุตสาหกรรมเห็นชอบ จำนวน 1 เรื่อง 3. คู่มือการใช้งานระบบ (User manual) สำหรับโรงงาน จำนวน 1,000 เล่ม			✓	✓		กรมโรงงานอุตสาหกรรม	10,740,000

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ										
		<p>อินเทอร์เน็ตแก่ผู้ประกอบการ โรงงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ในการยื่นคำขอ ส่งเอกสาร การออกเอกสารทางราชการ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการใช้งาน ระบบความเย็นที่ใช้แอมโมเนีย เป็นสารทำความเย็น</p> <p>3. เพื่อกำกับดูแล ส่งเสริม สนับสนุน โรงงานที่มีการใช้งาน ระบบความเย็นที่ใช้แอมโมเนีย เป็นสารทำความเย็นอย่างมี ประสิทธิภาพและเพิ่มช่องทาง ในการติดต่อประสานงานกับ บุคลากรความปลอดภัยที่ เกี่ยวข้อง</p> <p>4 เพื่อจัดทำสื่อเผยแพร่ให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ ฐานข้อมูลระบบทำความเย็นที่ใช้</p>	4. คู่มือการใช้งานระบบ (User manual) สำหรับเจ้าหน้าที่ จำนวน 100 เล่ม							

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ										
		แอมโมเนียเป็นสารทำความเย็น แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจ								
37	โครงการพัฒนาระบบงานอนุญาต นำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว ออกนอกบริเวณโรงงานแบบ อัตโนมัติผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Auto e-license) ระยะที่ 2	1 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ อนุญาตนำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุ ที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงาน โดยใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) นวัตกรรมสารสนเทศ ในการ พิจารณาอนุญาตแทนเจ้าหน้าที่ 2. เพื่อลดเวลาในกระบวนการ (Processing time) เพิ่มความ เป็นมาตรฐาน (Standardization) ในการพิจารณาการอนุญาตนำ กากอุตสาหกรรมออกนอกบริเวณ โรงงาน พัฒนาระบบการให้มี ความโปร่งใส ลดการใช้ดุลพินิจ	1. มีระบบงานอนุญาตนำสิ่งปฏิกูล หรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอก บริเวณโรงงานแบบอัตโนมัติ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Auto e-license) ที่ได้รับการพัฒนา 2. ผู้ใช้บริการผ่านระบบดิจิทัล (e-Service) ลดระยะเวลา พิจารณาอนุมัติ อนุญาต และ เจ้าหน้าที่ของรัฐสามารถ ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐาน ลดปัญหาการร้องเรียน การปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ 3. ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ระบบ			✓			กรมโรงงาน อุตสาหกรรม	10,000,000



ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ										
		<p>3. เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ป้องกันการทุจริตมิให้เกิดการให้หรือเรียกรับผลประโยชน์</p> <p>4. เพื่อเป็นการเปิดเผยข้อมูลหรือเชื่อมโยงกับระบบงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานอนุมัติ อนุญาต สามารถตรวจสอบได้</p>								
38	โครงการระบบพัฒนาแพลตฟอร์มสู่ดิจิทัลกลาง ระยะที่ 2	<p>1. เพื่อจัดให้มีระบบบันทึก แก้ไข เปลี่ยนแปลง ยกเลิก กระบวนการออกใบอนุญาต ใบรับแจ้ง ใบรับรองแบบดิจิทัลตามกฎหมายที่ กรอ. รับผิดชอบ โดยสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และ/หรือสอดคล้องกับข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ</p>	<p>1. มีระบบพัฒนาแพลตฟอร์มสู่ดิจิทัลกลาง (DIW Digital Transformation Phase)</p> <p>2. ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานระบบได้รับการฝึกอบรมให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง</p> <p>3. พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการที่เป็นเอกสารให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้</p>	✓					กรมโรงงานอุตสาหกรรม	8,997,700

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ										
		<p>สื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>2. เพื่อจัดทำระบบเชื่อมโยงข้อมูล เช่น การออกใบอนุญาต ใบรับแจ้ง และใบสำคัญต่าง ๆ ในรูปแบบ API (Application Programming Interface) หรือ เว็บเซอร์วิส (Web Service) เพื่อส่งข้อมูลไปที่ระบบศูนย์กลาง บริการงานภาครัฐของกรมโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงข้อมูล ติดตามและบริการอิเล็กทรอนิกส์ได้จากจุดเดียว</p> <p>3. เพื่อทำระบบการจัดทำรายงาน ข้อมูลโรงงาน ข้อมูลเครื่องจักร ข้อมูลวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว ข้อมูลความปลอดภัย ข้อมูล</p>	<p>(1) การขึ้นทะเบียน/ต่ออายุบุคลากรด้านก๊าซอุตสาหกรรมประจำโรงงาน</p> <p>(2) ระบบศูนย์กลางรับคำขอของผู้ประกอบการ</p> <p>(3) การส่งเอกสารเคมีภายใต้อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการลักลอบค้ายาเสพติดและวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท ค.ศ. 1988 (PEN)</p> <p>(4) การนำเข้าสารเคมีภายใต้อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการลักลอบค้ายาเสพติดและวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท ค.ศ. 1988 (PEN)</p>							

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ										
		<p>วัตถุประสงค์ราย และใบสำคัญต่างๆ ในรูปแบบต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับมุมมองในการวิเคราะห์ ตรงตามความต้องการของผู้บริหาร</p> <p>หน่วยงานภาครัฐ และผู้ประกอบการ โดยใช้ซอฟต์แวร์ Business Intelligence (BI)</p>								
39	โครงการระบบพัฒนาแพลตฟอร์มสู่ดิจิทัลกลาง ระยะที่ 3	<p>1. เพื่อนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในกระบวนการทำงานต่าง ๆ เช่น การออกใบอนุญาต ใบรับแจ้ง และใบสำคัญต่าง ๆ เป็นต้น ช่วยทำให้ความปลอดภัยของข้อมูลมีมากขึ้นด้วยเทคโนโลยีความปลอดภัยของ Blockchain</p> <p>2. เพื่อจัดทำระบบเชื่อมโยงข้อมูล เช่น การออกใบอนุญาต ใบรับแจ้ง และใบสำคัญต่าง ๆ ในรูปแบบ API (Application</p>	<p>1. มีระบบ Platform การให้บริการกลางเพื่อรองรับระบบพัฒนาแพลตฟอร์มสู่ดิจิทัลกลาง ระยะที่ 3 (DIW Digital Transformation Phase 3)</p> <p>2. ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานระบบได้รับการฝึกอบรมให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง</p> <p>3. มีสื่อการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) สำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเองในการใช้ระบบพัฒนา</p>		✓				กรมโรงงานอุตสาหกรรม	20,000,000

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ										
		Programming Interface) หรือ เว็บเซอร์วิส (Web Service) เพื่อส่งข้อมูลไปที่ระบบศูนย์กลาง บริการงานภาครัฐของกรม โรงงานอุตสาหกรรม เพื่อให้ ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึง ข้อมูล ติดตามและบริการ อิเล็กทรอนิกส์ได้จากจุดเดียว 3. เพื่อนำเทคโนโลยีปัญญา ประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาช่วยใน การวิเคราะห์และควบคุม กระบวนการ การประมวลผล การแยกวิเคราะห์ข้อมูลตาม จุดประสงค์โดยนำมาประยุกต์ใช้ กับกระบวนการอนุญาต เช่น การออกใบอนุญาตโรงงาน ใบแจ้ง และใบสำคัญต่าง ๆ เพื่อช่วยให้	แพลตฟอร์มสู่ดิจิทัลกลาง ระยะที่ 3 (DIW Digital Transformation Phase 3)							



ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ										
40	ระบบการจัดการสิ่งปฏิกูลหรือ วัสดุที่ไม่ใช้แล้วแบบครบวงจร ตามกรอบ SDGs และ ESG เพื่อให้อุตสาหกรรม คู่ชุมชน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อพัฒนาระบบการจัดการ สิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วแบบ ครบวงจรตามกรอบ SDGs และ ESG เพื่อให้อุตสาหกรรมคู่ชุมชน</li> <li>2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ กำกับดูแลโรงงานและวัตถุ อันตราย</li> <li>3. เพื่อการบริหารจัดการการ ขนส่งกากอุตสาหกรรมให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น</li> <li>4. เพื่อลดการลักลอบทิ้งกาก อุตสาหกรรม</li> <li>5. เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง เที่ยงตรงและข้อมูลไม่สามารถ ถูกปลอมแปลงหรือถูกแก้ไขได้ และสามารถติดตามลำดับการ บันทึกข้อมูลย้อนหลังทั้งหมดได้ อย่างโปร่งใส</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีระบบการจัดการสิ่งปฏิกูล หรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วแบบครบ วงจรตามกรอบ SDGs และ ESG เพื่อให้อุตสาหกรรมคู่ชุมชน</li> <li>2. ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานระบบ ได้รับการฝึกอบรมให้สามารถใ้ งานได้ถูกต้อง</li> <li>3. สามารถลดปัญหาด้าน สิ่งแวดล้อมและดูแลชุมชน ได้อย่างยั่งยืน</li> </ol>			✓			กรมโรงงาน อุตสาหกรรม	50,000,000

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ										
41	โครงการระบบการอนุญาต วัตถุอันตรายแบบครบวงจร	<p>1. เพื่อจัดทำระบบการอนุญาต วัตถุอันตรายแบบครบวงจร</p> <p>2. เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบ เพิ่มเติมได้แก่ หารือเคมีภัณฑ์ ระบบการออกเลข 15 หลักของ วัตถุอันตรายทางอิเล็กทรอนิกส์ จากการดำเนินงานระบบหรือ วัตถุอันตราย ชนิดที่ 1 ให้ สามารถเชื่อมโยงระบบการ อนุญาตวัตถุอันตรายได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ระบบการออกใบ นำผ่านวัตถุอันตราย รวมถึง ระบบอนุญาตวัตถุอันตราย</p> <p>3. เพื่อจัดทำระบบเชื่อมโยง ข้อมูล เช่น การออกใบอนุญาต ใบรับแจ้ง และใบสำคัญต่าง ๆ ในรูปแบบ API (Application Programming Interface) หรือ</p>	<p>1. มีระบบการอนุญาตวัตถุ อันตรายแบบครบวงจรการ ให้บริการกลาง เพื่อรองรับระบบ การอนุญาตวัตถุอันตรายแบบ ครบวงจรการให้บริการ</p> <p>2. ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานระบบ ได้รับการฝึกอบรมให้สามารถ ใช้งานได้ถูกต้อง</p> <p>3. มีสื่อการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) สำหรับการเรียนรู้ ด้วยตนเองในการใช้ระบบการ อนุญาตวัตถุอันตรายแบบครบ วงจรการให้บริการกลาง</p>		✓	✓			กรมโรงงาน อุตสาหกรรม	30,000,000

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ										
		<p>เว็บเซอร์วิส (Web Service) เพื่อส่งข้อมูลไปที่ระบบศูนย์กลาง บริการงานภาครัฐของกรม โรงงานอุตสาหกรรม เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึง ข้อมูล ติดตามและบริการ อิเล็กทรอนิกส์ได้จากจุดเดียว</p> <p>4. เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยน ข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรมใน ภาคอุตสาหกรรมกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ด้านอุตสาหกรรมของ ประเทศ</p> <p>5. เพื่อจัดทำระบบบันทึกประวัติ การเข้าถึงข้อมูล (Maintenance log) โดยบันทึกข้อมูลการ กระบวนการออกใบอนุญาต ใบรับแจ้ง ใบสำคัญต่าง ๆ และ</p>								



ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ										
		ใบรับรองแบบดิจิทัล เพื่อการ ทวนสอบความปลอดภัยข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังนี้ Username ของผู้ใช้งาน Datetime ของการเข้าถึง หรือ URL ที่ผู้ใช้เรียกเพื่อเข้าถึงข้อมูล 6. เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยน ข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรมใน ภาคอุตสาหกรรมกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ด้านอุตสาหกรรม ของประเทศ								
42	โครงการวิเคราะห์ BIG DATA ภาคอุตสาหกรรมตามแนวคิด BCG และจัดทำแพลตฟอร์มกลาง BCG เพื่อกำหนดทิศทางและ ยกระดับภาคอุตสาหกรรมไทย อย่างยั่งยืน	1. เพื่อศึกษาวิเคราะห์สถานะของ โรงงานอุตสาหกรรมไทยตาม แนวคิด BCG 2. เพื่อจัดทำแบบจำลองของ เหลือจากโรงงาน (Waste Input- Output) และวิเคราะห์ผลกระทบ	1. มีผลการศึกษาวิเคราะห์ สถานะของโรงงานอุตสาหกรรม ไทยตามแนวคิด BCG 2. มีแบบจำลองของเหลือจาก โรงงาน (Waste Input-Output) และวิเคราะห์ผลกระทบ							

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ										
		Output) และวิเคราะห์ผลกระทบตามแนวคิด BCG 3. ประเมินมูลค่ารายได้ที่เพิ่มขึ้นหรือต้นทุนการผลิตที่จะสามารถลดลงจากการใช้โมเดล BCG	ตามแนวคิด BCG 3. มีระบบเตือนภัย BCG-IWS ในภาพรวม และรายอุตสาหกรรม 4. มีสื่อวีดิทัศน์ สำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเองในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์							
43	โครงการพัฒนาระบบรับรองตนเองของผู้ประกอบการวัตถุดิบ (self – declaration)	1. เพื่อศึกษาและจัดทำคู่มือในการดำเนินการรับรองตนเองของผู้ประกอบการวัตถุดิบ (self – declaration) ด้วยระบบดิจิทัล 2. เพื่อจัดทำระบบรับรองตนเองของผู้ประกอบการวัตถุดิบ (self – declaration) 3. เพื่อจัดทำระบบต่ออายุใบสำคัญการขึ้นทะเบียนและการอนุญาตวัตถุดิบ โดยระบบอัตโนมัติ	1. ระบบรับรองตนเองของผู้ประกอบการวัตถุดิบ (self – declaration) 1 ระบบ 2. คู่มือในการดำเนินการรับรองตนเองของผู้ประกอบการวัตถุดิบ 1 เรื่อง 3. ระบบต่ออายุใบสำคัญการขึ้นทะเบียนและการอนุญาตวัตถุดิบ โดยระบบอัตโนมัติ 2 ระบบ 4. คลังข้อมูลสำหรับบุคลากร เฉพาะรับผิดชอบความปลอดภัย							

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ										
		<p>4. เพื่อจัดทำคลังข้อสอบสำหรับบุคลากรเฉพาะรับผิดชอบความปลอดภัยการเก็บรักษาวัตถุอันตรายให้เป็นไปตามคู่มือการเก็บรักษาสารเคมีและวัตถุอันตรายฉบับใหม่</p> <p>5. เพื่อให้มีข้อสอบที่เหมาะสมกับบุคลากรเฉพาะรับผิดชอบความปลอดภัยการเก็บรักษาวัตถุอันตรายในแต่ละระดับ</p>	<p>การเก็บรักษาวัตถุอันตราย</p> <p>1,200 ข้อ</p> <p>5. ระบบคลังข้อสอบเพื่อรองรับการสอบโดยใช้คอมพิวเตอร์</p> <p>1 ระบบ</p>							
44	โครงการจัดทำคลังข้อสอบบุคลากรเฉพาะรับผิดชอบความปลอดภัยการเก็บรักษาวัตถุอันตราย	<p>1. เพื่อจัดทำคลังข้อสอบสำหรับบุคลากรเฉพาะรับผิดชอบความปลอดภัยการเก็บรักษาวัตถุอันตรายให้เป็นไปตามคู่มือการเก็บรักษาสารเคมีและวัตถุอันตรายฉบับใหม่</p>	<p>1.คลังข้อสอบสำหรับบุคลากรเฉพาะรับผิดชอบความปลอดภัยการเก็บรักษาวัตถุอันตราย</p> <p>1,200 ข้อ</p> <p>การเก็บรักษาวัตถุอันตราย</p> <p>2.ระบบคลังข้อสอบเพื่อรองรับการสอบโดยใช้คอมพิวเตอร์</p> <p>1 ระบบ</p>							

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ										
		2. เพื่อให้มีข้อสอบที่เหมาะสมกับบุคลากรเฉพาะรับผิดชอบความปลอดภัยการเก็บรักษาวัตถุอันตรายในแต่ละระดับ	3.บุคลากรเฉพาะรับผิดชอบความปลอดภัยการเก็บรักษาวัตถุอันตรายมีข้อสอบที่เหมาะสมกับศักยภาพ เพื่อประจำสถานที่เก็บรักษาวัตถุอันตรายแต่ละประเภท และเป็นไปตาม (ร่าง) คู่มือการเก็บรักษาสารเคมีและวัตถุอันตราย (ฉบับใหม่)							
45	โครงการจัดทำฐานข้อมูลของสิ่งปฏิภูลหรือวัสดุที่ไม่ใช่แล้วในอุตสาหกรรมเป้าหมาย	1. เพื่อศึกษาวิจัยความเป็นไปได้ของการนำระบบข้อมูลและฐานข้อมูลจากของเสียที่เกิดจากกระบวนการผลิตของอุตสาหกรรม 3 คลัสเตอร์ ที่มีความเสี่ยงสูงในการลักลอบกำจัดโดยไม่ถูกหลักวิชาการและก่อความเดือดร้อนแก่ประชาชน เพื่อมุ่งสู่การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อ	1. มีระบบข้อมูลและฐานข้อมูลการจัดการขยะของเสียจากอุตสาหกรรมแต่ละคลัสเตอร์ ซึ่งจะนำมาจัดทำมาตรฐาน และออกกฎระเบียบ หรือมาตรการในอนาคตได้ 2. สามารถสืบหาแหล่งกำเนิดของของเสียที่มีการลักลอบทิ้งหรือจำกัดวงการสืบสวนได้							

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ										
		<p>นำไปใช้การจัดการขยะ อุตสาหกรรมต่อไป</p> <p>2. เพื่อจัดเก็บตัวอย่างของเสีย ที่เกิดขึ้นในอุตสาหกรรม 3 คลัสเตอร์ แล้ววิเคราะห์ข้อมูลของเสียตาม หลักวิชาการเพื่อจำแนกประเภท และความแตกต่าง ของแต่ละ อุตสาหกรรม เพื่อเก็บไว้เป็น ฐานข้อมูลที่จะนำไปใช้พัฒนา ระบบ การคัดแยก ติดตาม และ ตรวจสอบ การดำเนินงาน เกี่ยวกับวัสดุที่ไม่ใช่แล้วต่อไป</p> <p>3. เพื่อกำหนดกฎข้อบังคับ นโยบาย หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง หรือกำหนดมาตรการทาง เศรษฐศาสตร์และการเงินที่ เหมาะสมและสอดคล้องกับ บริบทในปัจจุบัน</p>	<p>3. โรงงานผู้ก่อกำเนิดของเสีย อุตสาหกรรมสามารถเลือก โรงงานผู้รับกำจัดของเสีย อุตสาหกรรมได้อย่างถูกต้องและ ของเสียอุตสาหกรรมได้รับการ จัดการอย่างถูกต้อง และมีอัตรา การลักลอบทิ้งของของเสีย อุตสาหกรรมลดลง</p>							



ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ										
46	การปรับปรุงระบบเฝ้าระวังและเตือนภัยมลพิษระยะไกล (Pollution Online Monitoring System : POMS)	<p>1. เพื่อปรับปรุงระบบเฝ้าระวังและเตือนภัยมลพิษระยะไกล (Pollution Online Monitoring System : POMS) ให้สามารถรองรับการแจ้งและการรายงานตามที่กฎหมายกำหนดเพิ่มเติมได้</p> <p>2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานให้ครอบคลุมความต้องการใช้งานของพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ประกอบการโรงงาน หน่วยงานราชการอื่นๆ และประชาชนทั่วไปให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	ระบบเฝ้าระวังและเตือนภัยมลพิษระยะไกล (Pollution Online Monitoring System : POMS) สามารถให้บริการที่สอดคล้องกับกฎหมายตามภารกิจของหน่วยงานได้อย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ		✓				กรมโรงงานอุตสาหกรรม	3,000,000

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ										
47	โครงการการให้บริการแบบดิจิทัล อัจฉริยะสำหรับผู้ประกอบการ ภาคอุตสาหกรรม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อพัฒนาระบบตอบกลับ การสนทนาแบบตัวอักษรอัตโนมัติ Chat bot ในการให้บริการข้อมูล ผู้ประกอบการบนสื่อออนไลน์ หรือเครือข่ายสังคมออนไลน์</li> <li>2. เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการ สื่อสารภายในองค์กรเรื่องที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ที่ผู้ประกอบการ ต้องการ และเรื่องการบริหารการ ให้บริการผู้ประกอบการ</li> <li>3. เพื่อเก็บข้อมูลการสนทนาของ ผู้ประกอบการ และเรียนรู้ปัญหา จากผู้ใช้บริการแอปพลิเคชัน</li> <li>4. เพื่อนำเทคโนโลยีปัญญา ประดิษฐ์มาดำเนินการพัฒนาตาม แผนพัฒนาไปสู่การเป็นสำนักงาน ดิจิทัล</li> <li>5. เพื่อนำเสนอระบบบริการ ภาครัฐผ่านแพลตฟอร์ม Virtual Reality (Web 3.0)</li> </ol>	<p>มีระบบคลังความรู้และคลัง คำถามคำตอบ เพื่อตอบกลับ การสนทนาแบบตัวอักษรอัตโนมัติ Chat bot platform บนสื่อ สังคมออนไลน์ และระบบบริการ ภาครัฐผ่านแพลตฟอร์ม Virtual Reality (Web 3.0) เพื่อ ให้บริการข้อมูลผู้ประกอบการ</p>		✓				กรมโรงงาน อุตสาหกรรม	10,000,000



ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ										
48	โครงการพัฒนาเทคโนโลยี อัจฉริยะระบบเฝ้าระวังและเตือน ภัยมลพิษระยะไกล (D-POMS)	1. เพื่อสร้างระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI : Artificial Intelligence) สำหรับการประมวลผลข้อมูล ระบบเฝ้าระวังและเตือนภัย มลพิษระยะไกล (POMS) ให้ ครอบคลุมความต้องการการใช้ งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. เพื่อพัฒนาระบบควบคุม สั่งการ และประมวลผล ระบบเฝ้าระวัง และเตือนภัยมลพิษระยะไกล สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่ 3. เพื่อให้สามารถรองรับการ รายงานตามที่กฎหมายกำหนด สำหรับผู้ประกอบการโรงงาน	1. ระบบเฝ้าระวังและเตือนภัย มลพิษระยะไกล (Pollution Online Monitoring System : POMS) สามารถรองรับการแจ้ง และการรายงานตามที่กฎหมาย กำหนดเพิ่มเติมได้ 2. ระบบเฝ้าระวังและเตือนภัย มลพิษระยะไกล (Pollution Online Monitoring System : POMS) สามารถรองรับความ ต้องการใช้งานของพนักงาน เจ้าหน้าที่ ผู้ประกอบการโรงงาน หน่วยงานราชการอื่น ๆ และ ประชาชนทั่วไปได้อย่าง ครอบคลุม และมีประสิทธิภาพ			✓			กรมโรงงาน อุตสาหกรรม	20,000,000

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน					หน่วยงาน รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
				2566	2567	2568	2569	2570		
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ										
49	พัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูล การระบายมลพิษอากาศต่อ สาธารณะ	<p>1. เพื่อขยายความสามารถในการรองรับข้อมูลการรายงานการปลดปล่อยและเคลื่อนย้ายสารมลพิษ</p> <p>2. เพื่อพัฒนาระบบการเชื่อมต่อข้อมูลจากระบบขึ้นทะเบียนและรายงานการใช้ถังเก็บสารอินทรีย์ระเหย การรายงานผลการควบคุมการระบายไอสารอินทรีย์ระเหยช่วงซ่อมบำรุงใหญ่ และการรายงานการใช้หอเผาทิ้ง</p> <p>3. เพื่อจัดทำระบบการเปิดเผยข้อมูลการรายงานการใช้หอเผาทิ้ง ถังกักเก็บ การซ่อมบำรุง การปลดปล่อยและเคลื่อนย้ายสารมลพิษภาคอุตสาหกรรม และการรายงานชนิดและปริมาณสารมลพิษที่ระบายออกจากโรงงาน (รว.) ต่อสาธารณะ</p>	<p>1. พัฒนาระบบประมวลผลข้อมูลและการเชื่อมโยงฐานข้อมูล</p> <p>2. ระบบการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ และการสืบค้นข้อมูลการใช้หอเผาทิ้ง ถังกักเก็บ และการซ่อมบำรุง การปลดปล่อยและเคลื่อนย้ายสารมลพิษภาคอุตสาหกรรม (PRTR) และการรายงานชนิดและปริมาณสารมลพิษที่ระบายออกจากโรงงาน (รว.)</p> <p>3. ผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ จำนวน 100 ราย</p> <p>4. คู่มือการใช้ระบบสำหรับผู้ประกอบการ จำนวน 150 ชุด และคู่มือการใช้ระบบสำหรับเจ้าหน้าที่จำนวน 30 ชุด</p>							