

**นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี  
กรมโรงงานอุตสาหกรรม  
ประจำปีงบประมาณ พ. ศ. ๒๕๕๔**

.....

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กรมโรงงานอุตสาหกรรม ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน แนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลัก และโครงการ/มาตรการ/กิจกรรมที่รองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่

**๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม**

**นโยบายหลัก**

- มุ่งมั่น ส่งเสริม สนับสนุนโรงงานและสถานประกอบการให้ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า รักษาสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย เพื่อให้อยู่ร่วมกับสังคมได้

**แนวทางปฏิบัติ**

- กรอ. มีแนวทางการส่งเสริม สนับสนุนโรงงานและสถานประกอบการให้ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า รักษาสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย โดยการศึกษาและถ่ายทอดเทคโนโลยีการให้คำปรึกษา การฝึกอบรมให้ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย วัตถุอันตราย พลังงานและเครื่องจักร

**๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

**นโยบายหลัก**

- มุ่งให้บริการตามแนวทางการบริการสาธารณะ ที่เสมอภาคมาตรฐานเดียวกัน และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้
- พัฒนาเครือข่ายและจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับสังคม/ชุมชน

**แนวทางปฏิบัติ**

- กรอ. มีแนวทางดำเนินการเกี่ยวกับการให้บริการที่ดี และเสริมสร้างความสัมพันธ์กับสังคม โดยการพัฒนาฐานข้อมูล และเพิ่มทักษะความรู้ของผู้ปฏิบัติงาน จัดทำคู่มือ/หลักเกณฑ์/แนวทางการปฏิบัติงาน รวมทั้งจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนสังคมเพื่อการพัฒนาเครือข่าย

**๓. นโยบายด้านองค์การ**

**นโยบายหลัก**

- มุ่งเน้นพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อปรับปรุงระบบงานอย่างต่อเนื่องตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**แนวทางปฏิบัติ**

- กรอ. มีแนวทางดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศโดยการพัฒนา/ปรับปรุงระบบเครือข่ายภายในหน่วยงาน ระบบการประยุกต์ใช้ข้อมูล ระบบการเรียนรู้ ระบบการจัดเก็บข้อมูล และระบบการบริหารความปลอดภัย สำหรับข้อมูลสารสนเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## ๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

### นโยบายหลัก

- มุ่งส่งเสริมให้มีการยกระดับความรู้ความสามารถของบุคลากรทุกระดับตลอดจนส่งเสริมจิตสำนึกเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อร่วมกันพัฒนาองค์กรและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีต่อผู้ปฏิบัติงาน

### แนวทางปฏิบัติ

- สนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยน เรียนรู้ประสบการณ์และความรู้ในการปฏิบัติงานทุกระดับ เพื่อยกระดับ มาตรฐานในการปฏิบัติงาน
- จัดให้มีการอบรมให้ความรู้เรื่อง กฎ ข้อบังคับ ของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมมาภิบาลตามโอกาสที่เหมาะสม
- จัดให้มีกระบวนการกำกับดูแล ความเสี่ยงต่อการผิดคุณธรรม จริยธรรมและธรรมมาภิบาล ที่มีประสิทธิภาพในขั้นตอนของการดำเนินงาน
- จัดทำแผนพัฒนาทักษะและฝึกอบรมบุคลากร